



НАУЧНЫЙ  
ФОРУМ  
nauchforum.ru

ISSN: 2542-2162

№ 17(17)

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

# СТУДЕНЧЕСКИЙ ФОРУМ



Г. МОСКВА



*Электронный научный журнал*

**СТУДЕНЧЕСКИЙ ФОРУМ**

№ 17 (17)  
Октябрь 2017 г.

Издается с февраля 2017 года

Москва  
2017

Председатель редколлегии:

**Лебедева Надежда Анатольевна** – доктор философии в области культурологии, профессор философии Международной кадровой академии, г. Киев, член Евразийской Академии Телевидения и Радио.

Редакционная коллегия:

**Арестова Инесса Юрьевна** – канд. биол. наук, доц. кафедры биоэкологии и химии факультета естественнонаучного образования ФГБОУ ВО «Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева», Россия, г. Чебоксары;

**Ахмеднабиев Расул Магомедович** – канд. техн. наук, доц. кафедры строительных материалов Полтавского инженерно-строительного института, Украина, г. Полтава;

**Бахарева Ольга Александровна** – канд. юрид. наук, доц. кафедры гражданского процесса ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия», Россия, г. Саратов;

**Бектанова Айгуль Карибаевна** – канд. полит. наук, доц. кафедры философии Кыргызско-Российского Славянского университета им. Б.Н. Ельцина, Кыргызская Республика, г. Бишкек;

**Волков Владимир Петрович** – канд. мед. наук, рецензент АНС «СибАК»;

**Елисеев Дмитрий Викторович** – канд. техн. наук, доцент, бизнес-консультант Академии менеджмента и рынка, ведущий консультант по стратегии и бизнес-процессам, «Консалтинговая фирма «Партнеры и Боровков»;

**Комарова Оксана Викторовна** – канд. экон. наук, доц. доц. кафедры политической экономии ФГБОУ ВО "Уральский государственный экономический университет", Россия, г. Екатеринбург;

**Лебедева Надежда Анатольевна** – д-р филос. наук, проф. Международной кадровой академии, чл. Евразийской Академии Телевидения и Радио, Украина, г. Киев;

**Маршалов Олег Викторович** – канд. техн. наук, начальник учебного отдела филиала ФГАОУ ВО "Южно-Уральский государственный университет" (НИУ), Россия, г. Златоуст;

**Орехова Татьяна Федоровна** – д-р пед. наук, проф. ВАК, зав. кафедрой педагогики ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», Россия, г. Магнитогорск;

**Самойленко Ирина Сергеевна** – канд. экон. наук, доц. кафедры рекламы, связей с общественностью и дизайна Российского Экономического Университета им. Г.В. Плеханова, Россия, г. Москва;

**Сафонов Максим Анатольевич** – д-р биол. наук, доц., зав. кафедрой общей биологии, экологии и методики обучения биологии ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный педагогический университет", Россия, г. Оренбург;

**Яковишина Татьяна Федоровна** – канд. с.-х. наук, доц., заместитель заведующего кафедрой экологии и охраны окружающей среды Приднепровской государственной академии строительства и архитектуры, член Всеукраинской экологической Лиги.

**С88 Студенческий форум:** научный журнал. – № 17(17). М., Изд. «МЦНО», 2017. – 60 с. – Электрон. версия. печ. публ. – <https://nauchforum.ru/journal/stud/17>.

Электронный научный журнал «Студенческий форум» отражает результаты научных исследований, проведенных представителями различных школ и направлений современной науки.

Данное издание будет полезно магистрам, студентам, исследователям и всем интересующимся актуальным состоянием и тенденциями развития современной науки.

## Оглавление

<b>Рубрика «Медицина и фармацевтика»</b>	<b>5</b>
ДВАЖДЫ СЕРОНЕГАТИВНАЯ МИАСТЕНИЯ ГРАВИС У ЛИЦ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА. ЭТИОПАТОГЕНЕТИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НА ОСНОВЕ СРАВНЕНИЯ ИММУНОЛОГИЧЕСКИ ГЕТЕРОГЕННЫХ ГРУПП МИАСТЕНИИ ГРАВИС Смеянович Станислав Витальевич Вазюро Алина Вадимовна	5
<b>Рубрика «Политология»</b>	<b>9</b>
РОЛЬ МОЛОДЕЖИ В ПОЛИТИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА Кулакова Лидия Витальевна	9
СЕПАРАТИЗМ НА ЕВРАЗИЙСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ: ИРАКСКИЙ КУРДИСТАН И КАТАЛОНИЯ. ГОСУДАРСТВЕННОЕ, РЕГИОНАЛЬНОЕ И ГЛОБАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ Федоров Александр Сергеевич	12
<b>Рубрика «Психология»</b>	<b>18</b>
СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И ПРОГРАММА ЕГО ПРЕОДОЛЕНИЯ В СФЕРЕ «ПОМОГАЮЩИХ» ПРОФЕССИЙ Пестерева Анастасия Евгеньевна	18
<b>Рубрика «Социология»</b>	<b>22</b>
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ Кулакова Лидия Витальевна	22
<b>Рубрика «Философия»</b>	<b>25</b>
КЛЮЧЕВЫЕ ПОЗИЦИИ ОСНОВОПОЛОЖНИКОВ ФИЛОСОФСКОЙ АНТРОПОЛОГИИ Матасова Мария Александровна Любченко Елизавета Сергеевна Трапезников Михаил Владимирович	25
<b>Рубрика «Экономика»</b>	<b>32</b>
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЮЗА (ЕАЭС) Акинова Алина Арсыбековна	32
ТЕХНОЛОГИИ НАБЛЮДАЕМЫХ СЕРВИСНЫХ ПРОЦЕССОВ Ерохина Анжелика Альбертовна	34
ТЕХНОЛОГИИ НАБЛЮДАЕМЫХ СЕРВИСНЫХ ПРОЦЕССОВ Зароченцева Диана Евгеньевна	36
РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Имагожев Дени Магомед-Баширович Зверева Татьяна Владимировна	39
ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ «ТАРГЕТ- КОСТИНГ» В УПРАВЛЕНИИ ЗАТРАТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ Маслова Янина Геннадьевна	44

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ОФИЦИАНТОМ Мельникова Вероника Витальевна	47
ПРИМЕНЕНИЕ МАТРИЧНОГО ПОДХОДА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ Свешникова Светлана Викторовна	50
БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ НА МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ ПРОИЗВОДЯЩИХ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННУЮ ПРОДУКЦИЮ Яловега Никита Александрович	53
<b>Рубрика «Юриспруденция»</b>	<b>56</b>
ГЕГЕМОНИЯ ЕВРОПЕЙСКОЙ ХАРТИИ О МЕСТНОМ САМОУПРАВЛЕНИИ НАД ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ "ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ОРГАНИЗАЦИИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ" Мадоян Милана Рубеновна	56

**РУБРИКА****«МЕДИЦИНА И ФАРМАЦЕВТИКА»****ДВАЖДЫ СЕРОНЕГАТИВНАЯ МИАСТЕНИЯ ГРАВИС У ЛИЦ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА. ЭТИОПАТОГЕНЕТИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НА ОСНОВЕ СРАВНЕНИЯ ИММУНОЛОГИЧЕСКИ ГЕТЕРОГЕННЫХ ГРУПП МИАСТЕНИИ ГРАВИС****Смеянович Станислав Витальевич***студент лечебного факультета  
Белорусского государственного медицинского университета  
РБ, г. Минск***Вазюро Алина Вадимовна***студент лечебного факультета  
Белорусского государственного медицинского университета,  
РБ, г. Минск*

Миастения гравис (МГ) – приобретенное аутоиммунное нервно-мышечное синаптическое заболевание, при котором развивается патологическая утомляемость и слабость в поперечно - полосатой мускулатуре [2, с.6]. Ведущим этиопатогенетическим фактором является повреждение различных структур нервно-мышечного синапса и мышцы поликлональными антителами (АТ) [1, с.71]. В последние годы заболеваемость миастенией растет, к примеру, средняя ежегодная заболеваемость в Республике Беларусь в период с 1987 по 2012 годы возросла на  $1,62 \pm 0,42$  на 1 млн. населения (за период 1987-1995гг. составляла  $3,8 \pm 0,2$  на 1 млн. населения, а в 2008-2012 гг. составила  $5,42 \pm 0,62$  на 1 млн.) [4, с.56]. Рост заболеваемости МГ – это серьезная медицинская и государственная проблема, ведущая к росту инвалидизации трудоспособного населения и требующей больших финансовых затрат. Таким образом, усовершенствование методов ранней диагностики, лечения и реабилитации пациентов с МГ является актуальной задачей современной медицины.

Основным диагностическим критерием заболевания является повышенная концентрации сывороточных антител к ряду аутоантигенных структур. На сегодняшний день серологическое исследование является «золотым стандартом» в диагностике МГ [2, с.72]. Однако на современном этапе развития медицины иногда возникают сложности при установлении верного диагноза в связи с отсутствием антител к N-холинорецепторам и к MuSK (Muscle-Specific Kinase) рецепторам.

Известно, что при МГ наиболее часто поражаются холинорецепторы (N-XP) постсинаптической мембраны мышечных волокон [1, с.72]. Так у 80-85% пациентов с МГ имеются АТ к N-XP [2, с.8]. Таким образом, МГ по аутоиммунному критерию классифицируется на серопозитивную (имеются антитела к N-XP) и серонегативную (антитела отсутствуют). Под серонегативной МГ подразумевается, в том числе и MuSK-положительная МГ (МПМГ). В том случае, если отсутствуют АТ к N-XP и MuSK МГ является дважды серонегативной (ДСМГ). Среди пациентов с дважды серонегативной МГ у 20% находят антитела к Lrp4 (Lipoprotein receptor-related protein 4), играющие важную роль в этиопатогенезе заболевания [5, с.21]. В клиническом течении Lrp4-позитивной МГ прослеживаются следующие особенности: чаще болеют молодые женщины, заболевание протекает преимущественно легко, у многих пациентов развивается изолированная глазная форма, в большинстве случаев заболевание поддается минимальному лечению [5, с.22].

На первом этапе исследования была поставлена цель выявить особенности этиопатогенеза и клинического течения дважды серонегативной миастенией гравис среди пациентов молодого возраста (18 - 45 лет). Люди молодого возраста являются наиболее социально значимой группой населения, поэтому исследование проводилось среди пациентов, относящихся к данной возрастной категории.

В ходе исследования были проанализированы 60 выписок из медицинских карт стационарных больных, взятых на учет в РНПЦ «Неврологии и нейрохирургии» за период с 2014 по 2017гг. Из них 20 выписок пациентов с серопозитивной МГ, 20 с MuSK позитивной МГ и 20 с дважды серонегативной миастенией гравис. Выписки из медицинских карт включали общесоматическое и неврологическое обследование с применением диагностических миастенических тестов, ЭНМГ, КТ средостения, ИФА антител к N-холинорецепторам и MuSK рецепторам.

Для изучения особенностей этиопатогенеза дважды серонегативной миастении гравис нами была разделена работа на несколько этапов. Первый этап (подготовительный) подразумевал под собой обзор литературы, который позволил сформировать представление об этиопатогенезе дважды серонегативной МГ, а также серопозитивной МГ и MuSK-позитивной МГ. Кроме того, на первом этапе исследования нами были определены цели и задачи исследования, составлены организационный план (определение места проведения исследования, сроков исследования) и программа наблюдения (определены единицы наблюдения и учетные признаки).

Второй этап исследования характеризовался отбором единиц наблюдения. Группа пациентов молодого возраста (18-45 лет по классификации ВОЗ) была нами выбрана, по причине, то что данная группа является наиболее социально значима. На данном этапе была сформирована группа пациентов молодого возраста с диагнозом «Миастения гравис». Далее были отобраны все пациенты с диагнозом «Дважды серонегативная миастения гравис» (n=20). Для сравнения рандомным способом были сформированы группы пациентов с диагнозами «Серопозитивная миастения гравис» и «Серонегативная миастения гравис» с равным количеством человек (n=20). Всего в исследовании участвовало 60 пациентов (n=60).

Критериями сравнения были выбраны: пол пациентов, класс тяжести по MGFA (1-5), распространенность заболевания (локальная и генерализованная), результаты элекронеуромиографии (положительные и отрицательные), реакция на терапию антихолинэстеразными препаратами (полная, неполная, отсутствует), патология тимуса (отсутствует, гиперплазия, тимома).

На третьем этапе исследования были проведены проверка числа наблюдений, полноты и правильности полученных сведений, а также проведена типологическая группировка признаков – группировка по описательным признакам. Далее была сформирована сводка признаков.

На четвертом этапе исследования были проведены подсчеты статистических величин (абсолютные и относительные), осуществлена их оценка.

Для сравнительного анализа данных так же были использованы специальные интенсивные показатели (величина основания 100). Данная форма сравнения является наиболее наглядной и в большей степени позволяет оценить особенности заболевания среди групп пациентов.

Установлено, при всех трех формах миастении женщины болеют чаще, чем мужчины: группа серопозитивной МГ (СМГ) - 65% и 35%, МПМГ – 75% и 25%, ДСМГ – 90% и 10% женщин и мужчин соответственно.

Проанализировав результаты ЭНМГ были получены следующие результаты: у группы СМГ в 85% случаев нарушения нервно-мышечной передачи выявлены. У 15% пациентов нарушения отсутствовали. В группе МПМГ при ЭНМГ исследовании патологические признаки выявлены у 55% пациентов, у 45% пациентов данные изменения отсутствовали. ЭНМГ исследование выявило нарушение нервно-мышечной проводимости только у 10%

исследуемых, причем результат исследования был слабopоложительным и, соответственно, 90% пациентов имели отрицательный результат при ЭНМГ исследовании.

Распределение пациентов в соответствии с классификацией класса тяжести по MGFA показало, что пациенты группы СМГ имели следующие результаты: 1 класс – 20% пациентов; 2 класс – 40%; 3 класс- 35%; 4 класс – 5%. Группа МПМГ: 1 класс -15% пациентов; 2 класс – 35%, 3 класс – 45%, 4 класс – 5%. Группа ДСМГ: 1 класс - 60% пациентов; 2 класс – у 30%, 3 класс – у 10%, пациенты с 4 классом отсутствовали. 5 класс тяжести при проведении исследования не был выявлен у данных групп пациентов.

По распространённости заболевания у пациента. Группы СМГ и МПМГ характеризовались наличием пациентов преимущественно с генерализованными формами болезни: 80% и 85% соответственно, локальная форма была выявлена у 20% и 15% соответственно. В то же время группа ДСМГ наоборот характеризовалась наличием пациентов преимущественно с локальной формой заболевания – 60% пациентов. Генерализованная форма болезни в группе ДСМГ наблюдалась у 40% пациентов.

Реакция на терапию АХЭП в группе СМГ у 75% пациентов наблюдалась полная реакция на терапию, неполная реакция - в 25%; отсутствие реакции было выявлено у 5% пациентов. Группа МПМГ: полная компенсация - 15% пациентов, неполная – 80%, компенсация отсутствовала у 5% пациентов. У группы ДСМГ при приеме АХЭП патологическая мышечная слабость не наблюдается в 75%, то есть пациенты имели полную реакцию на терапию. Неполная реакция была у 15% и отсутствовала у 10% пациентов.

Патология тимуса. Было выявлено, что у пациентов группы СМГ патология тимуса не наблюдается в 10% случаев; гиперплазия вилочковой железы у 75% пациентов и 20% больных серопозитивной МГ выявлены тимомы. В группах МПМГ и ДСМГ тимом не было выявлено; гиперплазия такни вилочковой железы была выявлена в 60 % и 65% случаев в группах МПМГ и ДСМГ соответственно.

Таким образом, полученные данные дали возможность выделить ряд особенностей клиники группы ДСМГ. Миастения гравис у пациентов в нашем исследовании поражает преимущественно пациентов женского пола. Но самое высокое соотношение наблюдается у пациентов группы ДСМГ (м:ж = 1:9).

Исходя из распределения пациентов по классификации тяжести клинических проявлений, группа ДСМГ состоит в основном из пациентов 1 класса тяжести, в то время, как группы СМГ и ДСМГ состоят преимущественно из 2 и 3 класса тяжести. Немаловажным является то, что пациентов 4 класса тяжести у группы ДСМГ не наблюдалось, в отличие от остальных групп. Пациентов, находящихся на ИВЛ, по причине прогрессирования МГ (5 класс тяжести), в данной выборке не было выявлено. Группа ДСМГ, также характеризуется преимущественно полной реакцией на терапию АХЭП, немного тяжелее поддается терапии группа СМГ и хуже всего терапия АХЭП проходила в группе МПМГ. В итоге отметим, что, основываясь на данных пациентов, распределенных по трем критериям (класс тяжести MGFA, распространённость заболевания и реакции на терапии АХЭП) можно утверждать, что данная форма миастении гравис имеет преимущественно легкое течение болезни.

Анализ результатов ЭНМГ исследования у данных групп пациентов показал, что электрофизиологические методы диагностики не имеют высокой диагностической ценности у группы МПМГ и в особенности у группы ДСМГ. Исследование показало, что группа ДСМГ и MuSK-позитивной МГ не ассоциирована с опухолью вилочковой железы.

Анализ литературных данных на тему данной патологии, а также исследование пациентов группы ДСМГ и выделение особенностей данной группы, в сравнении с другими формами, дал основание полагать, что этиопатогенетическим фактором дважды серонегативной миастении гравис у лиц молодого возраста в данном исследовании являются антитела к Lgr4.



**Список литературы:**

1. Алексеева Т.М., Шабашова Н.В. Новые концепции патогенеза и терапия аутоиммунных нервно-мышечных болезней (по материалам XIII международного конгресса по нервно-мышечным болезням, Ницца, Франция, 5–10 июля 2014 г.) // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2015. – Сер. 11. Вып. 3. – С.69–80.
2. Дедаев С. И. Антитела к аутоантигенным мишеням при миастении и их значение в клинической практике / С. И. Дедаев // Нервно-мышечные болезни: лекции и обзоры. – 2014. – С.6–15.
3. Лихачёв С.А., Куликова С.Л., Астапенко А.В. Эпидемиология миастении в Республике Беларусь / С. Л. Куликова // Журнал неврологии и психиатрии. – 2014. – №1. – С.54–57.
4. Apostolski, Myasthenia // Immunology education neurology course. – 2016. – С.21–25.

## РУБРИКА «ПОЛИТОЛОГИЯ»

### РОЛЬ МОЛОДЕЖИ В ПОЛИТИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ ОБЩЕСТВА

*Кулакова Лидия Витальевна*

*магистрант, МГУТУ имени Разумовского,  
Россия, Москва*

Молодежь является значимым элементом в социальной структуре общества. В современных условиях, молодежь осознает необходимость активного участия в политической жизни: она заявляет о своих интересах, реализует свои права, как на государственном, так и на местном уровнях.

Интересна точка зрения К. Мангейма, который занимался вопросами анализа проблем молодежи в современном обществе. Он считал, что лишь то общество будет динамическим и жизнеспособным, в котором старшее поколение сотрудничает с молодежью [1, с.141]. Если говорить о нашем российском обществе, то подобный опыт, который дал возможность объединить людей в одно поколение, можно было наблюдать в период перестройки и реализации рыночных реформ.

Для того, чтобы определить роль молодежи в политической жизни общества, необходимо сделать некоторое уточнение. Молодежь и молодость – это явление присущее исключительно современным обществам. В традиционных обществах, молодежь никогда не выделялась в социальную группу. Существовала градация на детство и взрослую жизнь.

То, представление о молодежи, а также о ее политическом поведении, которое существует на данный момент, начало зарождаться с началом развития капиталистических отношений. Об этом говорят и некоторые авторы, в том числе Н. Л. Маркина, утверждает, что определение роли представителей молодого поколения в политике, по сути, не начиналось до начала этапа становления капитализма [2, с. 87].

Само собой разумеется, мыслители, начиная от Сократа, Платона и Аристотеля, а также Ж.-Ж. Руссо, И. Кант и др. рассуждали о молодости и молодежи. Но, в основном, подобные рассуждения касались вопросов воспитания и образования молодых людей.

К XIX-XX веку роль молодежи начинает переосмысливаться. На данный процесс оказали влияние несколько обстоятельств, в том числе и вовлечение в политику социальных групп, которое сначала выражалось в форме революционных выступлений, позже же в форме участия в деятельности политических партий, ну, и, в процедуре демократических выборов. Необходимо отметить, что молодежь в XIX веке заявила о себе в ходе буржуазных революций. Роль молодежи в политической жизни того времени можно охарактеризовать как имеющую следующие черты: идеологическая неустойчивость, склонность к разрушению и др.

В XX в. стало понятно, что при взаимодействии молодежи с политической сферой сочетаются два направления. Первое заключалось в том, что молодые люди стремились сломать существующие политические устои, а второе подразумевало желание обществ взять под контроль политическую активность молодых.

Если рассматривать отдельные регионы мира, то можно отметить, что в начале XX в. в странах Запада началась институционализация государственной молодежной политики. Эту политику нельзя назвать государственной в современном понимании этого слова. Можно лишь говорить о первоначальных шагах по ее формированию.

Если сравнивать с передовыми европейскими государствами, то в России же капиталистические отношения развивались с отставанием. В. И. Ленин также занимался осмыслением места молодежи в политической жизни общества. Он говорил об идее

социально-классового деления общества, а также поднимал проблему классовой принадлежности представителей молодого поколения.

После окончания революции и гражданской войны, большевиков также интересовало молодое поколение. Исследованию молодежи было посвящено большое количество работ. В. И. Чупров отмечает, что в тот период времени исследования проводились при использовании огромных до 120 000 выборочных совокупностей [3, с. 28]. После проведения подобного рода исследований был сделан вывод о том, что молодежь, то есть школьники и подростки поддерживают марксистскую идеологию.

Важным периодом в развитии взаимодействия молодежи и государств стал период, начиная со второй половины XX века. Не могу не согласиться с М. Беннером, который утверждает, что в современных реалиях, молодежь меньше интересуется политической жизнью, чем прежние поколения, но она все еще продолжает интересоваться ими [4, с.168].

На мой взгляд, на сегодняшний день необходимо понимать, что требуется соединение личности и общества с помощью социально-значимых посредников, то есть с помощью молодежных организаций. Молодежь должна выступать в роли субъекта общественных отношений. В данном случае под субъектностью понимается способность молодежи к реализации своих личностных качеств и к осуществлению активной политической деятельности. В данном случае нельзя не привести точку зрения И. М. Ильинского о том, что молодежь приобретает субъектность только в том случае, когда начинает осознавать свои права и обязанности, а также тогда, когда может реализовать их на практике [5]. Поэтому, в качестве важного гаранта субъектности можно выделить молодежные объединения. Под молодежными объединениями понимаются агенты вторичной социализации. Посредством молодежных объединений молодежь включается в политическую жизнь общества.

Президент России В. Путин также говорит о важной роли молодежи в политической жизни общества: «...должны появиться молодые люди, которые мыслят не банально, а креативно, обладают современными знаниями и опытом. Бюрократы и ретрограды должны уйти с политической сцены. Не должны получить поддержку и люди, умеющие выслуживаться перед начальством. В партию на все направления должны прийти молодые профессионалы, которые и поведут страну по пути модернизации» [6, с.181].

Важно отметить, что молодежные объединения связывают индивида и государство, а также участвуют при формировании и осуществлении публичной политики; способствуют гражданской идентификации; формируют систему ценностей; осуществляют политическое воспитание; помогают самоидентификации личности, а также создают условия, способствующие раскрытию потенциала молодежи и защите ее интересов.

Для того, чтобы оптимизировать условия самореализации молодежи в общественных объединениях, необходимо, чтобы в этом были заинтересованы все субъекты молодежной политики, в том числе те, которые обладают определенными административными ресурсами.

При рассмотрении роли молодежи в политической жизни общества, необходимо сказать и о самореализации. Самореализация молодежи - это процесс посредством которого молодые люди самовыражаются в сфере политики. Это способствует изменению личности молодых людей, личность обогащается, развивается, преобразуется в политической жизни общества.

Необходимо отметить, что высокого уровня самореализации молодежи можно достичь в том случае, если молодой человек не просто участвует в политических процессах, а занимается оказанием преобразующего воздействия на них, а также творчески реализует свои возможности.

На мой взгляд, на сегодняшний день определенную актуальность представляет формирование условий для политической самореализации молодежи. Этому процессу мешают ряд факторов, в том числе: слабая организаторская деятельность молодежных политических организаций, особенно, касающихся привлечения молодежи к работе; достаточно консервативное отношение общества к изменениям способов самореализации молодежи в современных реалиях; кризис социальной идентичности молодежи;

недостаточное внимание организаций к развитию; слабая мотивация и потребность молодежи в политическом участии посредством членства в организациях и др.

Таким образом, ясно, что на сегодняшний день необходимо использовать все методы активного вовлечения молодежи в различные политические проекты, создавать условия для того, чтобы удовлетворить потребности молодежи в самореализации в политической сфере, которая может осуществляться через увеличение представительства молодежных организаций в выборных органах, а также через взаимодействие этих организаций с властью.

### **Список литературы:**

1. Мангейм К. Диагноз нашего времени. – М.: Юристъ, 1994. – 700 с.
2. Маркина Н. Л., Твилова Ю. А., Шумилова О. Е. Государственная молодежная политика: мировой и отечественный опыт. – Тула: ТулГУ, 2010. – С. 151.
3. Чупров В. И., Зубок Ю. А. Социология молодежи: учебник. – М.: Инфра - М, 2015. – 564 с.
4. Беннер М. Привлечение молодых граждан в политику: есть ли альтернатива молодежным организациям? – М.: Кнорус, 2015. – 545 с.
5. Ильинский И. М. Молодежь и молодежная политика: философия, история, теория. – М.: АСТ-ЛТД, 2011. – 696 с.
6. Зеленкова М. М. Будущее молодежной политики в РФ // Фундаментальные исследования. – 2013. - № 4-1. – С. 181-186.

## СЕПАРАТИЗМ НА ЕВРАЗИЙСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ: ИРАКСКИЙ КУРДИСТАН И КАТАЛОНИЯ. ГОСУДАРСТВЕННОЕ, РЕГИОНАЛЬНОЕ И ГЛОБАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ

*Федоров Александр Сергеевич*

*студент, Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена,  
РФ, г. Санкт-Петербург*

Проблема сепаратизма\* в 21-ом веке приобретает особенную актуальность, так как, в условиях глобализации, увеличения роли информационных технологий в политике и всех прочих сферах общественной жизни, любое столкновение, предающееся огласке, любой конфликт, данные о котором доводятся не только до руководителей государств, дипломатического и силовых ведомств, спецслужб, но и до сведения, в той или иной новостной интерпретации, широких масс, становятся не просто предметом обсуждения в СМИ по всему земному шару, предметом общественной дискуссии, но и могут оказывать влияние на ситуацию в тех или иных регионах планеты, хотя зона его территориального распространения может даже и не иметь с ними никаких общих границ, находиться в тысячах километров, на других материках и в других частях света [11, p. 64].

Сегодня политики, политические эксперты и регионоведы с особым вниманием следят за двумя такими конфликтами, связанными с центробежными тенденциями в Иракском Курдистане и Каталонии, где 25 сентября и 1 октября 2017-го года соответственно прошли референдумы о независимости [Волков, 2017] [Когалов, 2017].

Очевидно, что для властей Республики Ирака и Королевства Испании данные события являются серьёзным историческим вызовом, способным повлечь за собой возникновение и развитие глубоких политических и территориальных кризисов в этих государствах.

Но что означают курдистанский и каталонский референдумы о независимости для мирового сообщества в целом? Всегда ли стремление к независимости приводит к возникновению новых очагов напряжённости? Влияют ли подобные события друг на друга и могут ли они быть побудительными для других территориальных и территориально-административных образований, претендующих на независимость, к сепаратизму? Можно ли экстраполировать выше описанные центробежные тенденции и на прочие государства и регионы? Территориальная и территориально-административная автономизация — временное явление или новый мейнстрим?

Для того, чтобы дать ответы на все эти непростые, но чрезвычайно актуальные вопросы мирового политического процесса, следует сначала описать ситуации в двух указанных странах и выявить общие и специфические черты выше названных событий.

Идея Курдистанского государства, Курдский вопрос существует уже около 100 лет [2, с. 16—17]. На территориях Турции, Ирана, Ирака и Сирии находятся области, где преобладает курдское население. По разным оценкам в общей сложности оно составляет от 30 [Barkley, 2016] до 40 [6, с. 52] миллионов человек.

До недавнего времени только иракская область проживания курдов имела статус государственного образования — Иракский Курдистан, имеющий статус автономии с широкими полномочиями, в марте 2016-го года курды объявили о создании такой же области в Сирии, названной ими Сирийским Курдистаном или Рожавой. Так называемая Передняя Азия (азиатский Юго-Запад) является конфликтогенным регионом, где религиозные и политические противоречия, существующие зачастую практически нераздельно друг от друга, стали

---

\* В данной статье под сепаратизмом предлагается понимать территориальное политическое движение, цель которого - отделить от государства часть его пространства и создать своё независимое государство [1, с. 107]

причинами многих войн и боевых столкновений, фактором региональной нестабильности и внутригосударственного сепаратизма. Борьба курдов за независимость имеет долгую историю и, в зависимости от страны, государственно-территориальную специфику.

Так, в Иране и Турции курды не имеют автономий, но в последней с 1978 года существует Рабочая партия Курдистана (РПК) [8, с. 33], которая обладает и военным крылом — «Народными силами обороны» [10, с. 141]. В турецком государстве РПК именуется не иначе как террористическая организация [8, с. 35]. В Сирии борьба курдов за независимость также имеет продолжительную историю, и то, что сирийское правительство не вмешалось в создание этой автономии объясняется скорее невозможностью (по причинам гражданской войны) задействования необходимых политических, экономических, военных ресурсов для блокирования реализации данного политического проекта, а также стремлением сирийских властей к поддержанию порядка, пусть и минимального, на территориях страны, нежели долгосрочным пересмотром государственной политики.

Гражданская война в Сирии, продолжающаяся уже более 6 лет, дестабилизировала не только внутрисирийскую, но и общерегиональную военно-политическую обстановку. И, переходя к Иракскому Курдистану, нельзя не отметить, что этот фактор значительно повлиял и на Республику Ирак, где также идёт Гражданская война, начавшаяся с момента вывода американских войск в декабре 2011-го года и усугубленная сирийскими событиями и усилением глобальных и местных террористических группировок.

Референдум о независимости Иракского Курдистана планировалось провести ещё в 2014-ом году, но, из-за вышеуказанных конфликтов, он несколько раз откладывался и был проведён лишь 25 сентября 2017-го. 27 сентября были оглашены результаты. Явка на этот референдум была чрезвычайно высока, ~ 72 % от 8.4 млн. избирателей [Oberle, 2017], если верить данным избирательной комиссии. Около 93 % отдали свои голоса за независимость Курдистана [McKernan, 2017]. В тот же день Иракское правительство объявило о непризнании данного референдума, несколько дней спустя парламент Ирака запретил государственным ведомствам и учреждениям проводить финансовые операции с курдским регионом. Государственная власть инициировала финансовую и транспортную блокаду Иракского Курдистана, к которой выразили готовность присоединиться правительства Ирана и Турции (видимо, опасаясь усиления центробежных тенденций внутри своих государств).

Множество десятилетий властям Османской империи, а позднее и Ирака удавалось находить компромиссы с курдским населением и даже извлекать из этого определённые выгоды, например, организовывать курдские погромы армянских поселений в конце 19-го — начале 20-го столетий [9, с. 7]. Однако идея самостоятельности постепенно начинала преобладать среди курдов. И сейчас, на фоне региональной нестабильности и внутригосударственных проблем Ирака, ситуация, похоже, выходит из-под контроля. Экономическая и транспортная блокады вряд ли сумеют кардинальным образом повлиять на сложившуюся обстановку: нанеся серьёзный ущерб экономике Иракского Курдистана и лишив его торговых транспортных узлов и путей, эти меры, однако, не изменят выбора, сделанного курдским населением.

В условиях гражданской войны и увеличения количества территорий, неподконтрольных иракскому правительству, необходимые каналы связи сепаратистского образования с внешним миром вполне могут быть найдены. Необходимо учитывать, что Иракский Курдистан преимущественно имеет границы с теми областями и районами Ирана, Турции и Сирии, которые являются территориями компактного проживания курдов. В случае с Сирией, большая часть границы вообще проходит с Сирийским Курдистаном или Рожавой, также практически неконтролируемой властями Сирийской Арабской Республики. Проблемы, вызванные экономическими санкциями и блокировкой транспортного сообщения, даже в случае присоединения к этим мерам сдерживания других стран Передней Азии, могут быть во многом разрешены через связи с выше названными областями и районами, граничащими с Иракским Курдистаном, с преобладающим курдским населением. Подавление сепаратизма военным путём также не представляется эффективным. Пока Ирак

и весь остальной регион находятся в состоянии военно-политической неустойчивости, конфронтации и неопределённости, правительство Республики не сможет предпринять масштабную военную кампанию в отношении курдских сепаратистов на своей территории. Теперь противостояние будет главным образом выражено в борьбе за нефтяные месторождения и в удержании контроля над ними.

Учитывая количество всевозможных террористических группировок и незаконных вооружённых бандформирований в Ираке, зон их действия и их боевые возможности, и силам официальных властей, и силам сепаратистского курдского образования предстоит затяжное продолжение военных действий, что, в свою очередь, опять создаст необходимость либо сотрудничества, либо, по крайней мере, относительного нейтралитета между правительством Ирака и руководством автономии.

Поэтому мы полагаем, что далее в этом конфликте речь будет идти о заключении новых соглашений и договорённостей, но не только на уровне отношений Ирак-Иракский Курдистан, но и государств Передней Азии, так как проблема затрагивает весь регион. Референдум о независимости Иракского Курдистана вполне может стать отправной точкой и для начала новых региональных конфликтов.

С учётом сложившейся обстановки с перспективой на новую полномасштабную войну, для урегулирования ситуации может потребоваться и дополнительное международное вмешательство в дела региона, которое, в общем-то, уже началось.

Иначе обстоит положение дел в Каталонии, как и вообще в Королевстве Испании и в европейском регионе в целом. Официальное название территориального образования каталонцев — «Автономное сообщество Каталония».

История области уходит в Средние века, Каталония имеет опыт государственности («Королевство Арагон») [4, с. 136]. Попытки отделиться от Испании прослеживаются со второй половины 19-го века [7, с. 139]. По мнению многих каталонцев, противоречия культурного и языкового характера, а также экономические разногласия, в частности, налоговый вопрос (якобы деньги более уходят в центр и тратятся на общегосударственные нужды в гораздо большем объёме, чем возвращаются в автономию), между Королевством и Каталонией настолько остры и неразрешимы, что последняя не может быть в составе Испании [5, с. 44—47]. С 1979 года Каталония имеет статус автономии [3, с. 48], в течение последних десятилетий там проводятся опросы-референдумы о независимости [5, с. 48]. Местная власть (Каталонский парламент, муниципалитеты) также заинтересована в отделении Каталонии от Испании.

Очередной референдум прошёл 1 октября 2017-го года. По данным избирательной комиссии, явка составила ~ 43 % от 5.3 млн. избирателей, более 90 % голосов было отдано в пользу независимости [Хамдохов, 2017]. Впрочем, ещё в сентябре Конституционный суд Испании провозгласил данный референдум незаконным. И король Испании Филипп IV, и премьер-министр Мариано Рахой уже высказались о недопустимости выхода Каталонии из состава королевства.

Конфликт между властью Испании и каталонскими элитами сейчас зашёл в тупик. Ряд экспертов утверждают, что решение каталонского вопроса может быть крайне жёстким, вплоть до введения в действие 155-ой статьи Конституции, что означает прекращение действия автономии и переподчинение местной власти Мадриду [Испанская Конституция, 1995]. Далее вполне возможны аресты высших каталонских чиновников и судей, депутатов парламента, в том числе, и президента женеалитета Карлоса Пучдемона. Но как тогда быть с населением региона? Люди сделали свой выбор. Нам представляется, что и здесь меры урегулирования конфликта будут жёсткие, вплоть до устрашающих акций. Однако каталонский вопрос снят не будет, вероятно, потребуется какое-то время для возвращения его решения в политическое русло. Наиболее вероятный вариант в такой ситуации: формирование новой элиты в данном административно-территориальном образовании, которая будет лояльна центру, и заверения со стороны испанского правительства в адрес населения автономии о продолжении диалога по Каталонии и вопросу её независимости.

Однако перспективы каталонской «государственности» практически минимальны, в отличие от того же Иракского Курдистана. Европейский регион имеет большую историю конфликтов на почве стремления тех или иных территориальных образований к независимости, сепаратистских движений и выработал определённую систему сдержек и противовесов с надгосударственными институтами правового, политического и экономического регулирования.

В условиях, когда политическая традиция формировалась столетиями, когда расстановка сил и возможностей устоялась после череды серьёзнейших конфликтов и существующий порядок стал результатом скоординированной и последовательной политики ряда ключевых региональных государств, всевозможные политические, экономические и социальные кризисы и пертурбации разрешаются совместными усилиями ещё до того, как смогут перейти в вооружённое противостояние и боевые столкновения. Каталонию вряд ли признают в мировом сообществе, в частности, в Европейском союзе. Окружённая со всех сторон отнюдь нелояльными странами, каталонское образование будет вынуждено принимать их условия и, в лучшем случае, будет лишь формально обладать правами и полномочиями государственного уровня.

Таким образом, случаи Иракского Курдистана и Каталонии имеют общие черты в причинах стремления к независимости, к отделению от своих государств: исторические, культурные, языковые, отчасти экономические. Но особенности региональных обстановок Европы и Передней Азии различают эти два образования в политических перспективах. Факторы общего уровня стабильности/неустойчивости регионального и мирового политических процессов, консолидации/разобщённости интересов крупных региональных и международных игроков в таких случаях вполне могут стать решающими для политических перспектив сепаратистских движений, для государства их возникновения и для данного региона в целом.

Вместе с тем, нельзя не отметить тот факт, что вышеописанные случаи отражают и общемировую симптоматику. Всё больше территориальных образований претендуют на статус суверенных государств. Внутригосударственные столкновения становятся причинами региональной и даже международной напряжённости.

Данные факты свидетельствуют о том, что центробежные тенденции постепенно приобретают общемировой характер, автоматизация территориальных и территориально-административных образований при этом, как правило, становится для политической системы страны своеобразной зоной турбулентности, вызывая военно-политические и социально-экономические государственные и региональные кризисы, а в особых [пока что] случаях, — и международную конфронтацию.

Исходя из выше изложенных тезисов, мы можем предложить следующие варианты мирного урегулирования возникающих конфликтных ситуаций и/или их возвращения/перевода в политико-дипломатическое поле:

1. В регионах, где существуют прочные межгосударственные договорённости и объединения, решение данных вопросов следует возложить на надгосударственные образования и институты.

2. В областях, где межгосударственный консенсус отсутствует или является лишь формальным и ненадёжным, разрешение конфликтов должно проходить:

- в формате международных площадок для, подчёркиваем, политико-дипломатических переговоров, при участии, в случае необходимости, государств-посредников, в формате межсторонних встреч и контактных групп;

или

- при участии и контроле одного из сильнейших и влиятельнейших мировых игроков, которому по решению ООН или международным договорённостям будет доверен данный конкретный регион. Речь может идти и о разделе ряда политико-географических территорий планеты на так называемые зоны влияния, которые сейчас необходимо понимать и как зоны ответственности.



Однако выше предложенные варианты можно принять за рабочие тактические установки только в том случае, если конфликтная ситуация может быть спрогнозирована с высокой степенью вероятности, если сценарии её развития будут чётко прописаны и выработаны соответствующие им планы дальнейших действий.

При этом всегда могут произойти в принципе непрогнозируемые события и явления, поэтому международному сообществу необходимо исходить также и из учёта конкретной, сложившейся на данный момент военно-политической обстановки в государстве и/или регионе. Очевидно, что предложения о международных договорённостях и зонах интересов встретят множество споров и дискуссий.

Но, как уже было отмечено выше, в 21-ом веке внутригосударственный сепаратизм и вообще локальные конфликты и проблемы всё чаще и отчётливее начинают приобретать общемировой характер, выходя на глобальный уровень.

Это черта эпохи, вызов времени, требующий общих усилий всего международного сообщества, скоординированной работы ключевых игроков на мировой арене, сильнейших и влиятельнейших государств, построения партнёрских и доверительных отношений между всеми участниками мирового политического процесса. И референдумы о независимости Иракского Курдистана и Каталонии – ещё один повод для обсуждения этого вопроса, и не только среди всевозможных экспертов и специалистов: политологов и регионоведов, социологов и экономистов; но и среди мировых лидеров, глав государств и представителей межгосударственных военно-политических и политико-экономических образований.

#### **Список литературы:**

1. Баранов А. В. Сепаратизм в современном мире: политико-территориальный аспект / А. В. Баранов // Человек. Сообщество. Управление. — 2005. — № 3. — С. 107—123.
2. Иванов С. М. Роль и значение Иракского Курдистана в региональной геополитике / С. М. Иванов // Геополитический журнал. — 2014. — №6. — С. 16—30.
3. Кирчанов М. В. Националистическая модернизация (каталонский опыт) / М.В. Кирчанов. — В.: «Научная книга», 2010. — 148 с.
4. Кожановский А. Н. Быть испанцем. Традиция. Самосознание. Историческая память. / А. Н. Кожановский — М.: «Восток-Запад», 2006. — 318 с.
5. Корневская М. Г. Истоки сепаратизма в Каталонии / М. Г. Корневская // Панорама. — 2016. — Т. 24. — С. 44—51.
6. Кудряшова Ю. С. Курдский вопрос на фоне войны в Сирии / Ю. С. Кудряшова // Международная аналитика. — 2017. — №1 (19). — С. 52—57.
7. Сулима В. А. Независимая Каталония: несбыточная мечта или вполне достижимая цель? / В. А. Сулима // Актуальные проблемы современных международных отношений. — 2015. — №5. — С. 138—143.
8. Трофимцова М. А. Курдский вопрос в национальной политике Турции на современном этапе / М. А. Трофимцова // Достижения вузовской науки. — 2016. — №21. — С. 32—36.
9. Шакарянц С. Э. Геноцид армян 1915-23 гг. и геополитика / С. Э. Шакарянц // Регион и мир. — 2015. — Т. 4. — №1-2. — С. 3—20.
10. Шамурзаева А. Б. Борьба курдского народа за приобретение независимости / А. Б. Шамурзаева // Вестник научных конференций. — 2017. — №4—4 (20). — С. 141—142.
11. Giddens A. The Consequences of Modernity / A. Giddens — S.: Stanford University Press, 1990. — 186 p.

#### **Список интернет-источников:**

- Волков К. (2017) Курды голосуют // Российская газета [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://rg.ru/2017/09/25/poiavlenie-nezavisimogo-kurdistana-privedet-k-peredelu-neftianogo-rynka.html>, свободный (дата обращения: 18.10.2017).

- Королевство Испания. Конституция // Опубликована на официальном интернет-портале Посольства Испании в Российской Федерации (1995) [электронный ресурс] / Режим доступа: <http://vivovoco.ibmh.msk.su/VV/LAW/SPAIN.HTM#33>, свободный (дата обращения: 18.10.2017).
- Хамдохов С. (2017) Правительство Каталонии объявило результаты референдума о независимости // Российская газета [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://rg.ru/2017/10/06/pravitelstvo-katalonii-obiavilo-rezultaty-referenduma-o-nezavisimosti.html>, свободный (дата обращения: 18.10.2017).
- Когалов Ю. (2017) В Каталонии завершился референдум о независимости региона // Российская газета [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://rg.ru/2017/10/01/v-katalonii-zavershilsia-referendum-o-nezavisimosti-regiona.html>, свободный (дата обращения: 18.10.2017).
- В. McKernan (2017) Kurdistan referendum results: 93% of Iraqi Kurds vote for independence, say reports // Independent [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.independent.co.uk/news/world/middle-east/kurdistan-referendum-results-vote-yes-iraqi-kurds-independence-iran-syria-a7970241.html>, свободный (дата обращения: 18.10.2017).
- Barkley H. (2016) Kurds are Now Key to a Middle East Solution // Financial Times [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.ft.com/content/5087293e-db1c-11e5-a72f-1e7744c66818>, свободный (дата обращения: 18.10.2017).
- T. Oberle (2017) Le Kurdistan seul au monde après son référendum // Le Figaro [электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.lefigaro.fr/international/2017/09/27/01003-20170927ARTFIG00298-le-kurdistan-seul-au-monde-apres-son-referendum.php>, свободный (дата обращения: 18.10.2017).

## РУБРИКА «ПСИХОЛОГИЯ»

### СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И ПРОГРАММА ЕГО ПРЕОДОЛЕНИЯ В СФЕРЕ «ПОМОГАЮЩИХ» ПРОФЕССИЙ

*Пестерева Анастасия Евгеньевна*

*магистрант Кемеровского государственного университета,  
РФ, г. Кемерово*

В последние годы в зарубежной и отечественной психологии проводятся исследования, связанные с синдромом эмоционального выгорания. Представители профессий, чья деятельность связана с общением, со временем, обнаруживают у себя симптомы эмоционального выгорания, такие как, опустошение, усталость, истощение и т.д.

Прежде всего, это касается практических психологов, работников социальной сферы, педагогов [3, с. 15].

Отечественные и зарубежные ученые, исследовавшие эмоциональное выгорание, приводят различные обозначения данного понятия. Рассмотрим некоторые из них. Впервые термин («burn-out») – выгорание, был предложен Г.Дж. Фрейденбергер в 1974 г. Согласно Фрейденбергеру, синдром эмоционального выгорания является результатом потери энергии у специалистов сферы социальной помощи, когда они себя чувствуют перегруженными трудностями других людей [1, с. 44]. К. Маслач определяет данное понятие так: выгорание – «синдром эмоционального истощения, включающий в себя, отрицательное отношение своей к работе, развитие заниженной самооценки и потерю понимания и сочувствия по отношению к своим клиентам» [2, с. 154].

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что под эмоциональным истощением понимаются чувства усталости, а также эмоциональной опустошенности, связанные с работой.

Актуальностью данной темы является ее недостаточная теоретическая разработанность.

Новизна статьи заключается в уточнении и расширении представлений о синдроме эмоционального выгорания и его преодолении.

По мнению В.В. Бойко, синдром «эмоционального выгорания» представляет выработанный механизм психологической защиты в виде частичного или абсолютного исключения эмоций в ответ на психотравмирующие факторы. Относительно динамики возникновения синдрома выгорания в психологии на сегодняшний день существует множество дополняющих друг друга подходов, один из них: – индивидуально-психологически

В нем подчеркивается отличительное для некоторых людей несоответствие ожиданий от работы с действительностью; – социально – психологический. В нем причиной эмоционального выгорания считается специфичность самой работы, которая отличается большим количеством контактов с людьми; – организационно- психологический. Причина эмоционального выгорания связывается с типичными проблемами личности в организационной структуре: ролевыми конфликтами, недостаточной обратной связью от руководства и т. д [1, с. 27].

Для профилактики и преодоления синдрома эмоционального выгорания разрабатываются специальные коррекционные программы. Таким образом, можно выделить основные принципы построения такой программы (диагностический, психокоррекционный и информационный), которые в дальнейшем определяют ее направления и задачи.

Большое значение в этой связи имеет адаптация модели коррекционной программы, которая применится к профессиональной деятельности специалистов, работающих в сфере «помогающих» профессий. Программу можно условно разделить на три этапа: подготовительный, основной и завершающий.

Подготовительный этап предлагает диагностику синдрома эмоционального выгорания и личности самого специалиста.

На данном этапе диагностики чаще всего использованы такие методики, как: «Диагностика эмоционального выгорания» В.В. Бойко, опросник на «выгорание» МВІ К. Маслач и С.Э. Джексон, адаптированный Н.Е. Водопьяновой, методика многофакторного исследования личности Р. Кеттелла[2, с. 52].

С учетом результатов исследований, проводятся индивидуальные консультации со специалистами.

В задачи этих консультаций входит выявление причин возникновения синдрома, в частности, преобладание или сочетание «личных» и «социальных» проблем специалиста, которые составляют группу факторов, способствующих образованию синдрома эмоционального выгорания.

В индивидуальной консультации с клиентом определяется уровень развития синдрома эмоционального выгорания, а также определяются последствия для всего организма.

Также оцениваются возможности специалиста решать предстоящие задачи, производится настройка специалиста на саму проблему, а также на ее принятие и поиск путей её преодоления. Хотелось бы отметить опыт от анализа специалистов социальной службы, которые испытывают синдром эмоционального выгорания (более 50 % от выборки), они практически не информированы о последствиях синдрома, у них отсутствуют элементарные навыки релаксации, они имеют достаточно низкий уровень стрессоустойчивости, неохотно стремятся преодолевать стресс и разрешать конфликтные ситуации в коллективе.

Поэтому важнейшим аспектом в работе, со специалистами подверженными синдрому эмоционального выгорания является формирование их активной позиции по отношению к профессиональным стрессам.

Далее сотрудники, которые прошли индивидуальные консультации и по их результатам, имеют положительную динамику к преодолению выгорания, принимают участие в следующем тренинге, который является главным компонентом всей коррекционной программы.

Тренинговые занятия проводятся в виде лекций и семинаров, на которых участники получают представление о выгорании, причинах его возникновения, а также последствиях. Согласно О.А. Папановой, «для того чтобы эффективно помогать людям, специалист должен быть способен преодолевать психологические трудности, с которыми зачастую связана его профессиональная деятельность, только тогда он сможет защитить себя от синдрома эмоционального выгорания[1, с. 27].

Среди наиболее известных моделей тренингов «антивыгорания», самой эффективной на данный момент представляется рационально-эмоционально-поведенческая модель А. Эллиса. По анализу исследователей, этой модели А. Эллиса, она представляет собой симбиоз различных психотерапевтических методик.

Главной отличительной особенностью РЭПТ является разделение всех эмоций, которые испытывает человек на рациональные (продуктивные) и иррациональные (непродуктивные, деструктивные, дисфункциональные), причиной которых являются иррациональные убеждения.

При этом имеется в виду, что эмоциональные нарушения вызываются у человека не только событиями, но и его нерациональными убеждениями[2, с. 322].

Рассмотрим не менее эффективные психотерапевтические модели профилактики синдрома эмоционального выгорания. Представитель когнитивного подхода – Р. МакМаллин предлагает использовать прием, который направлен на изменение иерархии ценностей

человека. Все участники тренинга между собой обсуждают приоритет своих ценностей, анализируют их недостатки и достоинства, связывают их с проявлением синдрома эмоционального выгорания.

Другой представитель психологии – Р.Д. Рамси рассматривает профессиональное выгорание через установку, отношение специалиста к своей профессиональной деятельности.

Исследователь предлагает план, в который он включает такие рекомендации как: приобретение новых знаний; определение новых направлений в работе и жизни; активный личностный рост; развитие потенциала лидера; сбалансированный режим труда и отдыха и жизни в целом[3, с. 47].

Представители гештальт-подхода полагают, что синдром эмоционального выгорания – это комплексная проблема. Специалист с синдромом выгорания может демонстрировать такие симптомы, как остеохондроз, головные боли, гипертония, в сфере профессионального общения – неумение строить отношения с коллегами и клиентами

Синдром эмоционального выгорания среди специалистов «помогающих» профессий – результат пренебрежения собственными чувствами, ограничение своей профессиональной деятельности к определённым стереотипам, отсутствие возможности творчески самовыражаться.

Предупреждение синдрома эмоционального выгорания обычно начинаются с ситуативной разгрузки. В первую очередь необходимо применить меры, которые будут ориентированы на изменение поведения, целями которого будет разделение ответственности, постановка объективных целей.

Дополнительно, если это необходимо, обратить внимание на характерные для специалиста образцы мышления, обнаружить недостающую информацию, которую в дальнейшем можно использовать для повышения эффективности труда.

Резюмируя опыт изучения синдрома эмоционального выгорания представителями тех или иных психотерапевтических направлений, можно определить задачи наиболее оптимальной модели тренинга: обучение основным навыкам саморегуляции и конструктивного; формирование позитивного отношения к действительности; рациональный выбор специальности; развитие профессиональных качеств в ситуациях взаимодействия и т. д.

Для повышения адаптационных возможностей личности специалиста и обучения его навыкам саморегуляции необходимо использовать различные упражнения: дыхательные или релаксационные, упражнения направленные на настроение или психическое состояние, с помощью переключения внимания на самоконтроль за внешним состоянием и проявлением эмоций.

Формирование позитивного отношения к действительности возможно через переоценку собственных убеждений или пересмотр собственной системы ценностей.

Подводя итог, приведенным взглядам на коррекцию и возникновение эмоционального выгорания, следует отметить, что в каждом подходе, среди специалистов возникает широкий спектр мнений: от признания синдрома выгорания негативным явлением, с которым необходимо бороться, до его возникновения для личностного роста.

Единственная главная точка зрения всё-таки просматривается, она объединяет между собой все приведенные выше подходы, является то, что они рассматриваются со стороны множественно детерминированного процесса, определяющегося сочетанием профессиональных стрессоров и личных особенностей специалиста.

Важным компонентом в предупреждении возникновения синдрома эмоционального выгорания является осмысление специалистом смысла своей профессиональной деятельности, рефлексия соматического и психического состояния, а также возможность относиться к симптомам выгорания как к сигналам, свидетельствующим о возникновении психологического дисбаланса.

Завершающий этап коррекционной программы несет в себе совместный анализ и обсуждение итогов, проделанной работы, как на уровне группы, так и в рамках

индивидуальных консультаций, а также, своевременно проводится повторная диагностика синдрома выгорания[2, с. 142].

Проводится обучение навыку самостоятельной оценки состояния и распознаванию симптомов выгорания, специалисты знакомятся с результатами исследования. На основе проведенных мероприятий формулируются рекомендации, направленные на профилактику синдрома эмоционального выгорания и сохранение психического здоровья.

Дальнейшая работа может осуществляться как в виде консультационных бесед и в проведении тренингов с выбором эффективных заданий. Таким образом, можно обозначить основную цель программы – профилактика и коррекция синдрома эмоционального выгорания – и ведущие задачи: повышение адаптационных возможностей личности, регуляция собственного состояния, формирование позитивного отношения к окружающим в своей профессии, развитие личностной рефлексии, обучение навыкам взаимодействия в конфликтных ситуациях.

### **Список литературы:**

1. Сидоров П. Синдром «выгорания» и методики восстановления адаптации личности. 2005. - №43-с.-27
2. Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. - Питер, 2008-358 с.
3. Умняшкина С. В. Синдром эмоционального выгорания как проблема самоактуализации личности (в сфере помогающих профессий) [Электронный ресурс]: Дис. канд. психол. наук: 19.00.04 / — М.: РГБ, 2002.-54 с.//Режим доступа: <http://http://www.dslib.net/med-psichologia/sindrom-jemocionalnogo-vygoranija-kak-problema-samoaktualizacii-lichnosti.html#1241361>(дата обращения: 10.10.2017).

## РУБРИКА «СОЦИОЛОГИЯ»

### СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

*Кулакова Лидия Витальевна*  
*магистрант, МГУТУ имени Разумовского,*  
*Россия, Москва*

Выделение молодежной политики в отдельное направление означает то, что мы осознаем ту роль, которую играет молодежь в решении современных проблем экономического, политического и социального характеров. Отсюда следует, что под молодежной политикой понимается система законодательных актов и мер, которые направлены на поддержание общественного статуса молодых людей и, конечно же, на повышение качества их жизни.

Сегодня перед нашей молодежью ставится множество задач. Например, быть активным участником общественных процессов, иметь активную гражданскую позицию, участвовать в решении социально-экономических и политических проблем, которые стоят перед обществом.

Однако при реализации всех этих задач молодые люди сталкиваются с различными проблемами. Исходя из этого, нашему государству необходимо создать максимально благоприятные условия для поддержания развития потенциала молодежи, её самореализации.

Как известно, национальная молодежная политика ставит своей целью развитие и реализацию потенциала молодежи [1]. Необходимо отметить, что Конституция РФ содержит положения, которые используются при проведении государственной молодежной политики [2].

На наш взгляд, молодежная политика является приоритетным направлением развития, которое определяет возможности для эффективной самореализации личности, а также для развития ее потенциала.

Нельзя не согласиться с А. А. Данченко, который утверждает, что законотворческая деятельность субъектов возможна по направлениям, которые обозначены федеральным законодательством [3, с.19-23]. Вопросы, касающиеся молодежной политики динамичны, и, могут подвергаться изменениям в зависимости от особенностей конкретного субъекта РФ. В частности, на сегодняшний день на федеральном уровне приняты акты, которые способствуют развитию молодежной политики в субъектах [4, 5, 6].

На сегодняшний день многие субъекты РФ имеют принятые законы, которые регулируют общественные отношения в области молодежной политики.

Однако, на наш взгляд, региональное законодательство достаточно разветвлено: единства в их содержании не наблюдается. Можно говорить о том, что в большинстве субъектов, в том, или в другом виде, принято законодательство о молодежной политике. Но, в некоторых, базовые законы о молодежной политике, отсутствуют.

Важно обратить внимание на следующий факт: хронология принятия региональных законов очень разнится, многие акты были приняты еще в 90-е годы прошлого столетия. Их можно охарактеризовать, как узконаправленные, которые затрагивают не все сферы региональной молодежной политики. В частности, некоторые сферы молодежной политики, которые закреплены в

Стратегии государственной молодежной политики [1], остались без внимания в законодательстве субъектов РФ. На наш взгляд, среди важных неурегулированных вопросов можно отметить вопросы, касающиеся формирования ценности семьи в молодежной среде, а также вопросы, касающиеся студенческого и ученического самоуправления. По сути, последний вопрос ограничен возможностью создания молодежного парламента. Также отсутствуют акты, которые должны быть нацелены на формирование правосознания молодежи.

Следовательно, единого легального определения понятия молодежной политики нет. В региональных актах существуют различные трактовки понятий в сфере молодежной политики. Термины и понятия, которые используются в подзаконных актах, предполагают широкое толкование, следовательно, многое остается на усмотрение правоприменителей.

Важно сказать и о том, что количество основных законов в субъектах РФ, касающихся региональной молодежной политики, также различно. На наш взгляд, среди региональных законов встречается достаточно большое количество декларативных, которые характеризуются неопределенностью.

Считаем, что за теми описательными положениями, которые заложены в этих актах, не скрываются ни права, ни обязанности. Юридическая регламентация же характеризуется незавершенностью.

Таким образом, убеждены, что совершенствование молодежной политики на региональном уровне, прежде всего, предполагает, повышение эффективности законотворческой деятельности. Для повышения уровня правового регулирования в области молодежной политики на региональном уровне предлагаем следующие мероприятия.

Во-первых, необходимо принятие базового закона, который бы закреплял основы молодежной политики в каждом субъекте РФ. Это будет способствовать созданию целостного механизма поддержки молодежной политики в субъектах РФ.

Основной целью данного закона должно стать стимулирование развития молодежной деятельности посредством организации эффективной молодежной политики.

Особое внимание необходимо уделить совершенствованию государственной политики в области духовно-нравственной сферы, а также развитию созидательной активности молодежи. На наш взгляд, очень важным является разработка терминологического аппарата. Это будет способствовать развитию регионального законодательства, так как будет обеспечено единообразное понимание.

Во-вторых, необходимо разрабатывать программы развития молодежной политики во всех сферах.

В-третьих, рекомендуем введение ответственности должностных лиц в случае нарушения законодательства в области молодежной политики.

В-четвертых, для того, чтобы качественно анализировать деятельность регионов в области молодежной политики, необходимо формирование единых, на всей территории России, показателей эффективности.

### **Список литературы:**

1. Распоряжение Правительства РФ от 18.12.2006 № 1760-р «О Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации» в ред. 16.07.2009 г. [Электронный ресурс]: Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_98451/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_98451/) (дата обращения 11.10.2017).
2. Конституция РФ от 12.12.1993 г. с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ [Электронный ресурс] : Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения 11.10.2017).
3. Данченко А. А. Конституция и региональное законодательство в системе федерализма // Вестник Костромского государственного технологического университета: вопросы теории и практики. – 2012. - № 1 (2).



4. Федеральный закон от 28.06.1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» в ред. 28.12.2016 [Электронный ресурс]: Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/Cons\\_doc\\_LAW\\_7041/](http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_7041/) (дата обращения 11.10.2017).
5. Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, утвержденная Президентом 03.04.2012 № Пр-827 [Электронный ресурс]: Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_131119/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131119/) (дата обращения 11.10.2017).
6. Приказ Росмолодежи от 21.03.2016 № 54 «Об утверждении системы ключевых показателей реализации государственной молодежной политики региональными органами исполнительной власти» [Электронный ресурс]: Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_253862/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_253862/) (дата обращения 11.10.2017).

## РУБРИКА

### «ФИЛОСОФИЯ»

#### КЛЮЧЕВЫЕ ПОЗИЦИИ ОСНОВОПОЛОЖНИКОВ ФИЛОСОФСКОЙ АНТРОПОЛОГИИ

*Матасова Мария Александровна*

*студент, Кировский государственный медицинский университет,  
РФ, г.Киров*

*Любченко Елизавета Сергеевна*

*студент, Кировский государственный медицинский университет,  
РФ, г.Киров*

*Трапезников Михаил Владимирович*

*канд. филос. наук, преподаватель, Кировский государственный медицинский университет,  
РФ, г.Киров*

Философская антропология, как одно из направлений философии возникло в первой половине XX века и сейчас трактуется как наука о сущности и сущностной структуре человека; его отношении к царству природы и к основе всех вещей; его метафизическом сущностном происхождении и его физическом, психическом и духовном появлении в мире; силах и властях, которые движут им и которыми движет он; основных направлениях и законах его биологического, психического, духовно-исторического и социального развития.

Философская антропология включает в себя также такие понятия как сущность человека, его существование, индивидуальность, личность и смысл жизни. Задав любому человеку казалось бы простой вопрос: «Что по вашему мнению личность?» или «Что включает в себя понятие человек?» и т.д. большинство не могут дать ответа. Человек – существо самое неизведанное. Первыми, кто задумался об истинной природе людей, были экзистенциалисты. Они задумались о существовании и сущности рода человеческого. Почему? Потому что только у человека есть ряд особенностей, которых нет ни у одного живого существа на планете Земля.

##### 1) Уникальность.

Каждый из нас обладает уникальным набором качеств, формирующих наше внутреннее «Я», отличающих нас от всех остальных. Мы рождаемся индивидуальностью, а впоследствии становимся личностью. Каждый из нас владеет разнообразным количеством личностей, мы проявляем свою индивидуальность везде: на работе, дома, в общественном транспорте. Кто-то страдает от этого, кому-то наше «Я» очень даже нравится, но тем не менее это свойство делает нас непохожими и, в тоже время, едиными.

##### 2) Смертность.

Согласитесь, жизнь человека столь мала и быстротечна, что порой возникает вопрос: а надо ли создавать и думать о чём-то вечном и бессмертным, если всё это для нас не имеет смысла вообще? К тому же, с точки зрения экзистенциалистов, только в тех ситуациях, в которых человек сталкивается с «ликом смерти» мы и проявляем нашу истинную сущность.

##### 3) Незавершённость.

Во время своей жизни человек из ничего не понимающего ребёнка превращается в личность. Нас нельзя запрограммировать, «прошить» как материнскую плату компьютера. Мы являемся «творением Божиим» и творцами себя и всего остального одновременно.

#### 4) Свобода.

Человек живёт так, как он хочет, а если и существуют какие-то рамки, стесняющие нашу деятельность, то даже они созданы человеком. Но за такую огромную свободу мы несём такую же огромную ответственность перед самим собой и обществом в целом.

5) Бессмысленность. Наше бытие бессмысленно. У нас нет какой-то конкретной цели для существования. Мы просто есть и всё. Исторически философская антропология начала зарождаться в начале Древней Греции и основывалась на идее влияния факторов окружающей среды на существование и сущность человека.

Сократ и Платон считали, что душа человека происходит из мира, который находится выше всего насущного. Человеческое же тело, по их взглядам, являлось чем-то грязным, источником болезней, страстей и тревог, и высшая цель жизни человека - максимально приблизиться к высшей идее, идее Бога.

Аристотель же, наоборот, считал, что душа не существует отдельно от человека, а всеобщее и индивидуальное существуют вместе. «...конкретный человек есть единство формы и материи, при этом принцип формы играет определяющую роль».

С возникновением христианства философы впервые начали замечать в каждом человеке уникальность: «Личностное понимание Бога, личностная любовь, индивидуальное бессмертие, грехопадение, искупление и спасение — вот элементы, которые в первую очередь пришли в противоречие со всеобщностью и безличностью специфичных для античности трактовок человеческой сущности.»

Ярким примером является Августин Аврелий, считавший, что человеку заранее предназначено блаженство или проклятие. Он доказывал важность надличностной сферы, но в то же время не принижал и «земные» потребности человека.

Основная идея учения Фомы Аквинского была заключена в индивидуальности субстанции души. Всё мироздание, по Аквинскому, имело иерархический порядок, установленный Богом, и у каждого имелось определённое место. Человек, вмешиваясь в этот порядок, уже не безгреховен, и должен раз за разом добиваться божьей милости.

Рационалистическими взглядами выделялся Рёне Декарт, считавший сущностью человека его мышление, которому он всегда противопоставлял субстанцию человека – его тело. Дух человека строго рационален, и вместе с другими духовными сущностями противостоит телу человека. Таким образом, за противостоянием телесного и духовного у Декарта стоит борьба универсального и идеального, монистической тенденции и плюралистической.

В качестве примера среди антропологических концепций натурализма можно выделить Герберта Спенсера. На его взгляд именно духовные ценности человека отличают его от «низших». Учёный основывал своё учение на эволюционной теории Дарвина. Эволюция пронизывает всё сущее и является единственным закономерным процессом, происходящим в мире, а так как люди вышли из животных, то именно дух и делает нас высшим продуктом эволюционного процесса.

Человек – создание многоликое и многогранное, поэтому и подходов к его изучению бесчисленное множество. В своей статье мы хотели бы выделить и рассмотреть наиболее важные, по нашему мнению, положения в этом учении. За основу нашей работы мы решили взять учения таких философов как Макс Шелер, Хельмут Плеснер, Арнольд Гелен и Мартин Бубер.

1. **Макс Шелер** (1874–1928) – немецкий философ, один из основоположников современной философской антропологии.

В своём основном сочинении, являющемся, так скажем, трудом всей жизни философа, «Положение человека в космосе» (1948) Шелер выделяет следующие составляющие человека:

1. Чувственное стремление – то, что присуще всему живому и человеку, в том числе
2. Инстинкт
3. Ассоциативная память

4. Практический интеллект – способность человека делать выбор и предвидеть исход той или иной ситуации

5. Дух – качество, характерное только для людей, которое противопоставляется жизни. По Максу Шелеру жизнь – это всё реальное, а дух – это то идеальное, к которому нужно стремиться[1].

Жизнь – лишь наше существование, и только душа способна открыть нашу сущность

М. Шелер впервые выделил проблему «сущности» человека. Его манила неосведомлённость и несерьёзность людей к самим себе. В его годы, годы бурного развития науки, годы технологической революции, человечество не развивалось: всё также продолжались войны, напряжение в социальной сфере достигало предела, люди продолжали поднимать всё, кроме своей культуры, своих моральных ценностей и устои. М. Шелер откровенно недоумевал, сопоставляя уровень подъема во всем мире и уровень катастрофы в развитии самих людей. Именно об этом и говорит начало его труда «Положение человека в космосе».[7]

Человек – существо обособленное, но всё же мы являемся частью природы, и не можем существовать без неё. М.Шелер, размышляя о нашей с Вами сущности, пытался отличить нас от остального живого мира. Изучая труды различных учёных, мы явственно замечаем, что единственное, что указывает на наше отличие от других существ, это наше сознание, рассудок, душа. При этом мы возводим наше «неосязаемое я» в такой культ, что забываем о том, что без нашей физиологии, без наших биологических потребностей сознание ничем не подкрепляется. Мы не можем существовать отдельно от нашего тела, и большинство наших решений, принятых после многочисленных сравнений и раздумий, основываются именно на том, что нужно нашей «природной» стороне. Об этом и пишет М.Шелер: «Пропась, которую Декарт вырыл между телом и душой, сегодня сомкнулась почти до осязаемого единства жизни. Если собака видит кусок мяса и из-за этого в ее желудке образуются определенные желудочные соки, то это, конечно, совершенное чудо для Декарта, который вычеркнул из «души» жизнь влечений и аффектов и одновременно требовал чисто физико-химического объяснения жизненных явлений, в том числе и по их структурным законам. Почему? Потому что он исключил на одной стороне аппетит как импульс влечения, который является условием оптического восприятия пищи в том же самом смысле, в каком им является внешнее раздражение — последнее, впрочем, никогда не является условием содержания восприятия, как думает Декарт, а только условием здесь-и-теперь-восприятия этого содержания, существующего как часть «образа», совершенно независимо от всякого «сознания»; с другой стороны, потому что он считает образование желудочного сока, соответствующее аппетиту, не подлинно жизненным процессом, укорененным в физиологическом функциональном единстве и его структуре, а процессом, который идет в желудке чисто физико-химическим образом, совершенно независимо от центральной нервной системы. Но что сказал бы Декарт, если бы ему показали результаты Хайдера, согласно которым даже простое внушение поглощения пищи может вызвать такое же действие, как и настоящая еда. Очевидна ошибка — основная ошибка Декарта: он совершенно не замечает системы влечений у людей и животных, которая опосредует и объединяет всякое подлинно жизненное движение и содержание сознания...».[7]

Таким образом, автор замечает неделимость двух совершенно разных частей человека: тела и души. Нельзя опустить или принизить значимость хотя бы одной из них. Может быть, именно такой синтез и в таком соотношении и делает нас ЛЮДЬМИ? «...Это единство физических и психических функций есть факт безусловной значимости для всех живых существ, в том числе и для человека. То, что европейская наука о человеке в качестве естествознания и медицины прежде всего была занята его телесной стороной и пыталась повлиять на жизненные процессы преимущественно через коридор, идущий извне, есть частичное проявление того одностороннего интереса, который вообще свойствен европейской технике. Если жизненные процессы кажутся нам более доступными извне, чем через коридор сознания, то это вовсе не основывается на фактическом отношении между

душой и природой, но может быть укоренено в односторонней ориентации интереса, складывавшейся на протяжении веков... Нет ни малейших оснований более чем по степени разделять душевную жизнь человека и животного...».[7]

В конце своего основного учения «Положение человека в космосе» М.Шелер как бы ставит наше существование под большой знак вопроса. Да, мы живём в этом мире, но насколько наша жизнь отличается от бытия любого другого существа на планете Земля, если мы сами не познали себя до конца, если мы не знаем в чём наше предназначение. Философ ещё раз указывает нам на проблему неразумности относительно самих же себя. Человек знает множество потрясающих вещей, является «творением Божьим» и творцом одновременно, мы создаём и строим, но даже не задумываемся о своей природе на самом деле. А нужны ли нам современные технологии, если мы до сих пор не смогли изучить себя достаточно? «...Задача философской антропологии точно показать, как из основной структуры человеческого бытия, кратко обрисованной в нашем предшествующем изложении, вытекают все специфические монополии, свершения и дела человека... Рассмотреть это подробно здесь невозможно. Но в заключение следует, пожалуй, остановиться на тех последствиях, которые сказанное имеет для метафизического отношения человека к основанию вещей. Одним из прекрасных плодов последовательного построения человеческой природы из подчиненных ей ступеней бытия, как я попытался его осуществить, является возможность показать, как человек, в то самое мгновение, когда он благодаря осознанию мира и самосознанию и благодаря опредмечиванию собственной психофизической природы (этим специфическим опознавательным признакам духа) стал человеком, он с внутренней необходимостью должен также постигнуть формальную идею надмирного, бесконечного и абсолютного бытия. Когда человек (а это как раз входит в его сущность, есть акт самого становления человека) однажды выделился из всей природы, сделал ее своим «предметом», то он как бы озирается в трепете и вопрошает: «Где же нахожусь я сам? Каково мое место?» Он, собственно, больше не может сказать: «Я часть мира, замкнут в нем», ибо актуальное бытие его духа и личности превосходит даже формы бытия этого «мира» в пространстве и времени. И так он всматривается как бы в ничто. Этот взгляд открывает ему как бы возможность «абсолютного ничто», что влечет его к дальнейшему вопросу: «Почему вообще есть мир, почему и каким образом вообще есмь «я»?» Следует постичь строгую сущностную необходимость этой связи, которая существует между сознанием мира, самосознанием и формальным сознанием бога у человека, причем бог понимается здесь только как снабженное предикатом «священное» «бытие через себя», которое, конечно, может получить самое разнообразное наполнение. Но эта сфера абсолютного бытия вообще, все равно, доступна ли она переживанию или познанию или нет, столь же конститутивно принадлежит к сущности человека, как и его самосознание и сознание мира...».[7]

2. **Хельмут Плеснер**(1892-1985) - один из видных представителей и основоположников немецкой школы философской антропологии, основанной Максом Шелером. В своих основных философско-антропологических сочинениях - "Ступени органического и человек"(1928) и "Смех и плач"(1941) Плеснером была выдвинута идея о человеке, как существе эксцентричном, постоянно пытающимся выйти за рамки дозволенного, пересечь все границы и вырваться из чертога простого «существования». В своем сочинении «Смех и плач» Х.Плеснер обращает внимание на то, что пусть разум и тело наше существуют в некой гармонии, есть нечто такое, что разум всё же не может держать под своим контролем. Например, эмоции человека. Для философа это и было доказательством нашей сущности: с помощью эмоций мы показываем ответную реакцию на всё, что происходит не только вокруг нас, но и внутри нас.

Отрывок из статьи Ищенко Н.И. «Герменевтика телесности Х. Плеснера: смех и плач как основные формы человеческой экспрессивности»:

«...Выбор столь нетрадиционного для западноевропейской философии объекта герменевтического исследования, каковым являются экспрессивные реакции смеха и плача,

обусловлен плеснеровской теорией человеческого существования, связывающей различные формы экспрессивности с органической фундаментальной структурой человеческой жизни. Согласно этой теории, в специфически человеческой выразительности, то есть в присущих лишь человеку проявлениях, таких как смех или плач, раскрывается особое отношение человека и органической сферы бытия, а именно отношение переживания и тела: в них как бы «говорит» само тело, над которым утрачен контроль сознания. То есть в плаче и смехе мы подходим к границам человеческой экспрессии: плач и смех захватывают человека целиком - утрачивая сознательный контроль, он начинает реагировать на ситуацию «всем своим существом». Тем самым в человеке обнаруживается та онтологическая структура, которая, выступая основанием для подобного жизненного единства переживания и тела, служит фундаментом всего человеческого существования. Принципиальной особенностью данной структуры, которую Плеснер называет эксцентрической позициональностью, является двойственность – она сочетает в себе как органическое отношение человека к миру, так и экспрессивное отношение к самому себе. Именно эта структура лежит в основе таких специфически человеческих, захватывающих всего человека экспрессивных реакций, как смех и плач, и именно она отличает человека от животного...»[4]

**3. Арнольд Гелен** - немецкий философ и социолог, один из основателей философской антропологии, представитель технократического консерватизма.

Он обращает внимание на неприспособленность и недостаточность человека в мире природы, и чтобы выжить, мы вынуждены стать «действующим существом». По мнению философа, главный принцип существования человека – «принцип освобождения от бремени» - то есть это процесс преодоления физических ограничений своего тела, создания вспомогательных культурных средств, обеспечивающих выживание, существование человека. Результатом этого процесса является становление человека как существа, имеющего тягу к культуре, к прекрасному, при этом он отмечает, что в основе культуры лежит духовное начало. Причем культуру автор описывает как «второе биологическое существо»!

А.Гелен в своей философии убеждён, что человек, всё-таки, является животным. Только вот инстинкты у человека не развиты достаточно хорошо, чтобы ему нашлось место среди остальных животных на лоне природы, да и существовать естественным путём мы не можем. Поэтому по А.Гелену человек – существо ущербное, а наши, так называемые отличия от всего живого – интеллект и наш образ жизни – обусловлены телесно-анатомически.

Именно эта человеческая «ущербность» и заставляет нас двигаться вперёд, именно она и является компенсацией нашей «биологической незрелости и неприспособленности». По мнению Гелена, фактором, ограничивающим нашу с Вами деятельность, является не что иное, как культура. Это нечто не разрывное со всем человечеством, то, что не может существовать без нас, а мы не можем жить без неё. Мы неразрывно связаны с ней, и именно культура компенсирует наши природные недостатки. В своих трудах философ вводит такое понятие, как «культуроформирующая энергия». По мнению А.Гелена, это биологический фактор, определяющий появление культуры как собственного, обработанного интеллектом и мировоззрением человека, мира. То есть, культура – есть итог биологического овладения естественной среды обитания человека, тогда как само существование человека – есть некий хаос и бессмысленная неопределённость

Человек - всегда открыт для всего мира. Чтобы выжить мы создаём различные социальные институты, организации, нормы и модели поведения, моральные устои и ценности . Множество импульсов, подобных инстинктам животным, определяют такое разнообразие и множество различных норм и правил, законов и предписаний, но в то же время эти импульсы основываются на биологических «механизмах» человека. Например, по Гелену, существуют инстинкты взаимности и агрессии. Так как люди являются существами «ущербными», значит мы ещё и нестабильны. По мнению учёного, человек изначально, по своей природе, должен быть настроен враждебно по отношению к другому человеку. Культура же ограничивает те побуждения, что находятся в избытке и, отчасти, нейтрализует

враждебность человека к себе подобным. А. Гелен развивает мысль о том, что человек обременен потребностью вырваться из под давления извне (мира культуры), эта потребность заложена в ядре о конституции. Однако мир культуры (разного рода социальные институты) решающим образом противодействует этому. С точки зрения Гелена, жизнь человечества регулируется несколькими основными инстинктами. Эти инстинкты есть как у животных, так и у людей, но, что более важно, они поддаются объективному биологическому описанию. На основании этого, автор выделяет три основных социальных регулятора:

- инстинкт заботы о потомстве;
- инстинкт восхищения перед цветущей жизнью и сострадание перед жизнью гибнущей;
- инстинкт безопасности.

В результате взаимодействия этих «регуляторов-инстинктов» формируется три мотива, которые определяют солидарность или конфликтность в обществе людей. Так, например, из инстинкта заботы о потомстве (детеныше) вырастает идеология гуманизма, а из инстинкта восхищения и сострадания - потребительства. Из инстинкта (потребности) безопасности возникает государство, формируется этика "закона и порядка".

Положение человека в социуме у А.Гелена во многом определяется ролью того или иного инстинкта, его развитием..

Таким образом, в философско-антропологической теории А.Гелена можно видеть как "биологическая ущербность" человека определяет и его самого и его социальную жизнь.[5]

**4. М.Бубер-** философ, его основные идеи изложены в книге «Я и Ты». В работе Бубер противопоставляет отношение «Я-Ты» и «Я-Оно», где первое — «чувственное» общение, некий диалог между двумя людьми, а второе – всего лишь повседневная коммуникация, направленная на получение выгоды. Бубер считал, что отношение «Я-Ты» возможно не только между людьми, но и животными или растениями. В таком случае биологические и физиологические характеристики «предмета общения» отступают на второй план, и мы замечаем лишь его духовную сторону Два типа отношения, по концепции Бубера, порождают два противоположных образа мира; человек не может постоянно пребывать в состоянии Я-Ты отношения, но «тот, кто живёт лишь Оно — не человек».[1]

Помимо этих двух основных сфер, Бубер выделяет также еще и третью – духовную сферу, где Бог призывает человека к общению и зов этот проявляется во всей жизни человека, наполняет ее духовным смыслом. В этой сфере он выделяет 3 атрибута: метадуховность, метаприродность и метаперсональность.[3] Но стоит отметить что в своих трудах философ ее упоминает не часто, и все-таки основополагающими ставит «Я-Ты» и «Я-Оно», поэтому на них мы и заострим внимание.

По мнению Бубера, в 20 веке наступило время, когда начали разрушаться прежние устои человеческой жизни, люди стали терять связь друг с другом и, следовательно, чувства социологической уверенности. Также философ подмечает, что началось отторжение человека от культуры, ослабление связи «Я-Ты», превращение человека в зависимое от машин существо. Свои мысли он изложил в своих трудах «Два образа веры» [1] и «Проблема человека»[2].

В своем труде «Проблема человека» он анализирует труды Шелера и Хайдеггера. Из концепции Мартина Хайдеггера Бубер заключает, что его человек замкнулся в одиночестве и жизнь сводится лишь к общению с самим собой. Но мы хотим остановиться более подробно на анализе Бубером трудов М.Шелера. Напомним что, по мнению Шелера человеческая самость есть единственное место самостановления Бога. А главной заботой человека должны стать нахождение гармонии между духом и Богом, поиск путей раскрепощения инстинктов и обеспечение руководства ими со стороны духа. Но при этом такая вот обособленность духа от органического начала может быть применима только к философу, погруженному в свои мысли и переживания, но не по отношению человека вообще. Бубер подчеркивает, что дух неотделим от жизни, но он не отделим и от природы. По его мнению, бессилие духа – это

постыдный поступок распада общества, в результате которого получается человек, отрезанный от мира разрывающийся между духом и инстинктами. На основании этого М.Бубер вводит понятия «Я-Ты» и «Я-Оно», подчеркивая что человек должен стремиться к состоянию «Я-Ты», и минимизировать состояние «Я-Оно», также имеющее место в жизни человека

В другой своей книге « Проблема человека» философ пишет о различии человека и животного : «...Существенное различие между человеком и животным — различие, на котором зиждется сущность человека, — состоит не в расторжении его инстинктивной связи с вещами и живыми существами, а в ином, новом способе отношения к ним. ...общее у человека с животными, — отношение, над которым человек будто бы возвысился с течением времени, — а то обстоятельство, что и специфически примитивная техника человека, и изобретение специальных орудий, отвечающих своему назначению и предназначенных для многократного использования, стало возможно лишь за счет нового отношения человека к вещам как к тому, что можно осматривать, самостоятельному и постоянному.» [2] Можно заметить, что по мнению Бубера животные находятся по большей части в состоянии «Я-Оно» , а человек научился по новому относиться ко многим вещам, и больше переходить в состояние «Я-Ты». И поэтому, если люди будут вновь идти к «Я-Оно», это не приведет человечество к развитию.

Несомненно, описанные выше мысли Мартина Бубера, лишь очень маленькая часть того, о чем писал философ, какие проблемы поднимал.

Обобщив все выше сказанное, мы хотим сделать вывод, что проблема понимания сущности человека начала волновать людей сравнительно недавно, но уже успела обрести определённую популярность среди философов. Выдвигались различные точки зрения, ведь посмотреть на эту проблему лишь с одной стороны невозможно. Мы затронули небольшую часть того, что способствовало развитию этого направления. Но, даже изучив только их, мы поняли, каково их разнообразие. Яркость и многогранность этого направления не поблекла и в современном мире. И, несмотря на стремительное развитие общества, проблемы, затронутые еще в начале формирования этого учения, не решены до сих пор, люди даже в наше время задумываются над более важными вещами, чем они сами.

### Список литературы:

1. Бубер М. Два образа веры. Пер. с нем./под ред. П.С.Гуревича, С.Я.Левит, С.В.Лезова. Издательство "Республика" 1995, 464 С.
2. Бубер М. Проблема человека. Перевод с немецкого. Киев, "Ника-Центр", "Вист-С", 1998, 132 стр.
1. З.Гуревич П. Философская антропология Издательство: Омега-Л, 2008, с -607
3. Ищенко Н.И. «Герменевтика телесности Х. Плеснера: смех и плач как основные формы человеческой экспрессивности.» Философия. Язык. Культура (Вып.5) Под редакцией: В. В. Горбатов Вып. 5. СПб.: Алетейя, 2014.
4. Плеснер Х. 'Ступени органического и человек: Введение в философскую антропологию. 1928, 1934' : Ступени органического и человек: Введение в философскую антропологию / Пер. с нем. - М.: 'Российская политическая энциклопедия' (РОССПЭН), 2004. - 368 с. (Серия 'Книга света')
5. Шелер М. Проблема человека в западной философии: Переводы/Сост. и послесл. П. С. Гуревича; Общ. ред. Ю.Н. Попова.—М.: Прогресс, 1988—552 с. 7. Шелер М. Положение человека в Космосе (Перевод Филиппов А.). Москва, Издательство «Прогресс», 1988. С.31-95.



## РУБРИКА «ЭКОНОМИКА»

### ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЮЗА (ЕАЭС)

*Акинова Алина Арсыбековна*

*магистрант Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого,  
РФ, г. Санкт-Петербург*

На современном этапе развития мировой экономики страны мирового сообщества задействованы в процессах экономической интеграции, которые влекут за собой постоянные изменения в конкурентоспособности, размерах рынков, структуре прямых иностранных инвестиций, и главное – характере международных экономических отношений, что, безусловно, влечет за собой регулярное совершенствование, в том числе унификацию и совершенствование таможенного законодательства [1].

В данном процессе задействованы страны различного экономического и политического уровня развития, среди которых и Россия. С января 2015 года Российская Федерация является участницей крупнейшей экономической интеграции Евразии ЕАЭС.

ЕАЭС (Евразийский экономический союз) был сформирован как международное экономическое объединение, включающее пять стран: Россию, Казахстан, Беларуси, Армению и Киргизию.

Главной целью создания ЕАЭС является обновление национальных экономик всех стран-партнеров и повышение конкурентной способности на новом уровне. Евразийская интеграция в таможенной сфере означает торговлю без пошлин и таможенных границ для того, чтобы помочь партнерам нарастить товарооборот, снизить цены на товары и продукты, импортируемые из стран-участниц объединения, в том числе за счет создания равных конкурентных условий для производителей [2].

Стоит заметить, что ключевой принцип работы ЕАЭС – это создание благоприятных экономических и торговых условий для внешнеэкономической деятельности стран, присоединившихся к данному союзу.

Таким образом, ключевой вопрос анализа деятельности ЕАЭС является ее особенности таможенного регулирования, как между странами-участницами, так и между странами-участницами и другими государствами. Ответы на основные вопросы об особенностях таможенного регулирования в ЕАЭС лежат в таких документах, как единый таможенный тариф (ЕТТ) и Таможенный кодекс (ТК).

При этом, перспективы развития и основные ее направления ЕАЭС включают не только усовершенствование таможенного регулирования, но и совместный процесс стимулирования интеграционных процессов в финансовом секторе, в разработке инновационных технологий и производства промышленной продукции.

В рамках создания интеграции между странами-участницами ЕАЭС были сформированы следующие задачи [3]:

- создание условий свободного перемещения товаров, капитала, ресурсов и рабочей силы между странами ЕАЭС;
- согласование между собою валютной, таможенной и финансовой политики;
- формирование общего механизма регулирования рынка, модернизация ведущих отраслей экономики и повышение уровня конкурентоспособности.

Но, несмотря на наличие таких перспективных задач в развитии ЕАЭС, существуют различные проблемы и факторы, которые тормозят их реализацию. В первую очередь, стоит вести речь о влиянии внешней мировой политической среды, которая приводит к дезинтеграции и деглобализации отдельных регионов и стран.

Сюда относятся как политический и социальный конфликт вокруг Украины, так и новый вектор внешней политики США и стран Евросоюза. Более того, сложности при интеграции с восточноевропейскими государствами добавляет факт наличия разногласий в Еврокомиссии и процесс выхода Великобритании из ЕС (Brexit).

Кроме того, на сегодняшний день начался четвертая техническая революция, которая приводит и к смене внешнего торгового баланса таких стран, как Россия, Беларусь и Казахстан. Происходят изменения в энергетической корзине потребителей, а отставание стран-участниц ЕАЭС по показателю инновационного развития приводит лишь к ослаблению конкурентных позиций на мировом рынке.

Так, согласно рейтингу вовлеченности стран в международную торговлю, Казахстан занимает 94 позицию, а Россия – 105 позицию. Согласно рейтингу развития стран мира по инновациям, Россия занимает 45 позицию, Казахстан – 78 позицию, а Беларусь – 88 позицию [4].

С помощью интеграционного процесса в рамках ЕАЭС, страны-участницы получают следующие преимущества, среди которых достигается «эффект масштаба»; решается проблема импортозамещения; создаются новые источники экономического роста; создаются и развиваются интеграционные процессы между корпоративными секторами, а также ликвидируется проблема дефицита финансовых, рабочих и природных ресурсов.

В настоящее время стоит выделить следующие основные направления, согласно которым идет развитие Евразийского экономического союза:

- создание условий для развития бизнеса, банковского сектора и финансовых рынков;
- создание условий для развития инноваций;
- создание условия для развития рыночной инфраструктуры, включая транспортный комплекс стран-участниц;
- региональное и международное развитие и сотрудничество, включая с другими странами, регионами и международными альянсами.

Таким образом, основные направления развития ЕАЭС предполагают положительные изменения, которые повлияют на уровень социально-экономического развития каждой страны-участницы. Единственная проблема – это отставание других стран, как Армении и Киргизии от мировых стандартов развития конкурентоспособности национальных рынков, но для ее решения необходимо поддержка и помощь со стороны России, которая на самом деле является лидером данной организации.

Не малую роль в реализации такой задачи будет играть усовершенствование условий таможенного регулирования, которое является одним из ключевых преимуществ для стран-участниц Евразийского экономического союза. Необходимо также отметить, что в условиях экономического кризиса и санкций, применяемых в отношении России в настоящее время, таможенно-тарифное и нетарифное регулирование играют важнейшую роль в торгово-политическом механизме страны, защищая и поддерживая стабильность национальной экономики, как государства, так и всего союза.

### Список литературы:

1. Боброва В.В. Новый таможенный кодекс ЕАЭС как эффективный инструмент государственного регулирования внешней торговли // Региональная экономика и управление. – 2017. - № 1 (49).
2. Сивенкова А. И., Шуклина З. Н. Особенности таможенного оформления в условиях функционирования Евразийского Экономического Союза // Молодой ученый. – 2017. – №6. – С. 297-300.
3. Вьюнов В. Н., Филиппова М. Г., Мамедов Р. М., Коротовский В. В., Рзаева Е. А., Кофанов В. А. Некоторые перспективы и противоречия развития ЕАЭС // Молодой ученый. – 2016. – №8. – С. 520-523.
4. Рейтинги стран и регионов. URL: <http://gtmarket.ru/research/countries-ranking> (дата обращения: 21.10.2017).

## ТЕХНОЛОГИИ НАБЛЮДАЕМЫХ СЕРВИСНЫХ ПРОЦЕССОВ

*Ерохина Анжелика Альбертовна*

*студент, факультет Сервис, «Северо-Кавказский федеральный университет»,  
РФ, г. Ставрополь*

Чтобы начать с изучения сервисных процессов предприятия, необходимо дать этому определение. Сервисный процесс – это деятельность, направленная на достижение целей предприятия и удовлетворение потребностей потребителя. Сервисный процесс рассматривается как система действий, которые помогают достичь определенных показателей для организации. К этому же относится выбор наилучшего пути развития для предприятия с наименьшими для него затратами.

К технологии сервисных процессов включены следующие элементы:

1. Установка удобного режима работы предприятия;
2. Развитие рекламы на предприятии;
3. Повышение качества обслуживания;
4. Рациональное размещение предприятия;
5. Форма обслуживания.

Главным сервисным процессом является обслуживание. В понятие обслуживания входит система трудовых операций, действий, которые осуществляет предприятие, удовлетворяя все запросы потребителя их услуг.

Процесс обслуживания состоит, как правило, из нескольких этапов, которые можно разделить следующим образом.

Первым этапом является контактная зона, это то, место где напрямую предоставляется услуга. Здесь идет прямое взаимодействие между клиентом и работниками организации. Очень важно войти в контакт с новым заказчиком, вызвать у него интерес к предлагаемому. Таким стимулятором может быть простое напоминание о себе; через информацию о новых предложениях или формах обслуживания. Необходимо учесть, что работник контактной зоны сам является той осязаемой составляющей, по которой клиент строит свое представление об услуге в целом. Контакт с покупателем – это важная часть в процессе производства. Сам процесс напрямую рассчитан только на покупателя. Сюда входят его ожидания, результат деятельности работника.

Второй этап это выявление работником потребности заказчика, и концентрации его внимания на том, что ему может быть предложено. Чтобы правильно выявить потребность необходимо задавать вопросы. Их можно разделить на три вида:

1. Открытые – они предполагают развернутый ответ;
2. Закрытые – ответ на них краткий, да или нет;
3. Альтернативный – когда есть несколько вариантов ответа.

При выявлении потребности наиболее эффективным является открытый вопрос, т.к из ответа мы можем получить максимально информации. Для того, чтобы задать вопрос, нам необходимо понимать, что мы может предложить и что заказчик сможет от этого получить. После полученной информации мы резюмируем наш продукт или услугу, чтобы потребитель больше не колебался над множеством вариантов. Мы должны подвести его к тому, что он принял решение сам, а мы лишь были проводником в сервисном процессе.

Третий этап включает в себя консультирование клиента. Автоматизация процесса обслуживания, особенно в части получения информации. Умение как можно привлекательнее охарактеризовать услугу – важный показатель профессионального мастерства работника. Предоставляя информацию об услуге, необходимо:

1. Подчеркнуть достоинства и преимущества данной услуги перед другими;
2. Отобразить точные характеристики услуги;
3. Обеспечить доступ к информации и образцам;
4. Предоставить информацию в достаточно быстром темпе, но не торопясь;

5. Не навязывать свою оценку. На этом этапе задача работника контактной зоны

6. Вызвать у клиента решение сделать заказ.

Даже не смотря на получение всей информации, потенциальный клиент может в течении длительного времени принимать окончательное решение об услуге или продукте, который ему предлагается. Если заказчик ведет себя пассивно, здесь важно помочь ему принять решение, например, еще раз сделать акцент на важные для него критерии. Но не стоит забывать, что если потребитель ушел, не воспользовавшись предлагаемым ему продуктом, то это может означать ограниченные возможности самого предприятия на данный момент. Либо это желание еще раз все обдумать и принять решение, но позже. Иногда клиент может посетить предприятия несколько раз, чтобы сделать свой выбор. Стоит отметить, что если на момент принятия решения, все необходимые условия со стороны обслуживания были выполнены, то потребитель обязательно вернется еще раз.

Характерным на предприятии сферы услуг является коллаборация процесса производства на предприятии и процесс обслуживания. Здесь отсутствует грань или различие между тем и другим процессом. Производитель услуг и заказчик выступают как одно целое во время сервисных процессов. Так, например, во время предоставления услуги может возникнуть необходимость уточнения или изменения определенных показателей. Необходимо максимально быстро среагировать на желание клиента и изменить основные показатели его заказа. После всех процедур нужно поблагодарить потребителя за его выбор и попрощаться максимально дружелюбно, создавая комфортную зону. В случае, если все условия были выполнены, то связь между потребителем и изготовителем сохранится и продолжится в последующем.

Следующее, что является одним из важных в процессе обслуживания – это разработка показателей, которые в дальнейшем будут определять качество обслуживания. Каким образом стоит подходить к разработке? Во-первых, необходимо определить цели предприятия с настоящими возможностями. Далее мы выделяем тип потребителя, на уже полученных ранее данных. Следует отметить, что именно четкое определение потребностей заказчика, его характеристика, помогут как можно точнее разработать показатели предприятия. После сбора полученной информации мы ставим реальные цели, и на их основе разрабатываем условное качество обслуживания. Условное, потому что необходимо проверить возможность выполнения на их практике.

После всего мы на основе результата делаем сравнительную таблицу, где будет отражена динамика использования новых методов. На основе этого, в случае положительного результата, мы закрепляем полученное, и устанавливаем в качестве новых показателей.

В заключении мы делаем вывод, что сервисный процесс является системой, которая включает в себя три основных этапа. На первом этапе идет взаимодействие клиента и работника, который предоставляет услугу. Второй этап выявление потребности заказчика. Третий этап, выступает заключительным, здесь важно помочь потребителю принять решение на основных критериях предлагаемого ему продукта.

После выполнения всех этапов, важным является удержание заказчика. Необходимо наладить с ним связь, чтобы в дальнейшем клиент захотел еще раз воспользоваться услугой.

### **Список литературы:**

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: учебное пособие. – М.: Аспект-пресс, 2007.
2. Балалова, Е.И. Сервисная деятельность: учет, экономический анализ и контроль: учебное пособие / Е.И. Балалова, О.В. Каурова. – М.: Дело и Сервис, 2006. – 287 с.
3. Буйленко, В.Ф. Сервисная деятельность: организационные, этические и психологические аспекты: учебное пособие для вузов / В.Ф. Буйленко. – Ростов н/Д: Феникс; Краснодар: Неоглори, 2008. – 158 с.

## ТЕХНОЛОГИИ НАБЛЮДАЕМЫХ СЕРВИСНЫХ ПРОЦЕССОВ

*Зароченцева Диана Евгеньевна*

*студент, ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский Федеральный Университет»,  
РФ, Ставрополь*

Сервис – это целый процесс обслуживания клиентов, начинающийся в момент их привлечения и включающий послепродажное сопровождение. Технология (от греч. - искусство, мастерство, умение) комплекс организационных мер, операций и способов, нацеленных на изготовление, перепродажу и сервис изделий и предложений. Таким образом, сервисные технологии - это создание и предоставление сервисного продукта, разработка и внедрение регламентов в отношении процессов управления, изготовления, реализации услуг, описывающих способы осуществления работы и очередность действий. Осознание сути сервисных технологий дает руководителям преимущество для того, дабы сделать надлежащие стратегию, структуру и управление, способные гарантировать подходящее соответствие меж интересами покупателя и интересам фирмы сервиса. Интересы покупателя состоят в том, чтобы получить нужное предложение по оптимальной стоимости с конкретным качеством, а интересы фирмы - в оказании как можно большего числа предложений по выгодной цене с наименьшими расходами.

Что есть сервисный процесс? Сервисный процесс – любая деятельность, направленная на удовлетворение заказчика компании, предприятия, в данном случае – гостя [3]. Сервисные процессы косвенно влияют на генерацию дохода и прямо влияют на сокращение операционных расходов.

Стоит осознавать, что данный процесс сложен, он виден при должном менеджменте, ресурсами предприятия, соответствии стандартам обслуживания и нуждам потребителей.

Одним из главных сервисных процессов на предприятии является процесс обслуживания, который в свою очередь подразделяется на несколько форм обслуживания.

Процесс обслуживания возможно предположить как совокупность операций, которые производятся исполнителем при конкретном контакте с покупателем предложений, при реализации кулинарной продукции и организации досуга. При предложении сервисных услуг необходимы создание и соблюдение конкретных критерий сервиса, а именно факторы, которые влияют на покупателя (комфорт, культура, эстетика). Методом обслуживания покупателей выступает способ, с поддержкой которого покупателям реализуется продукция. На предприятиях общественного питания есть надлежащие методы сервиса:

- Самообслуживание;
- Обслуживание официантами;
- Комбинированный сервис [7].

Конфигурация сервиса являет собой в целом организационный способ, являющийся разновидностью или же сочетанием способов сервиса покупателей[3]. Формы сервиса различны меж собой по:

- Характеру выполняемых услуг;
- Месту и условиям их выполнения;
- Характеру труда обслуживающего персонала;
- Форме расчета с гостями.

Примером форм сервиса выступает реализация кулинарной продукции посредством торговых автоматов или же столы саморасчета, что подобно типу «шведского стола», подаче скомплектованных обедов. Самообслуживание – это способ сервиса, при котором покупатели данного предложения сами выполняют кое-какие действия, и в зависимости от чего и используются надлежащие формы самообслуживания:

- Полное. Покупатель проводит все операции самостоятельно;
- Частичное. Часть работ выполняется обслуживающим персоналом или же механизмами (сбор посуды, доставка посуды, конвейер для сбора посуды и т.д.).

В зависимости от формы расчета различают:

1. Самообслуживание с подготовительным расчетом:

- Потребитель знакомится с меню, «покупает» в кассе чек, с чеком на раздаче получает блюда;

- Организация комплексного питания по заблаговременно полученным чекам.

2. Самообслуживание со следующим расчетом:

- С расчетом впоследствии получения блюд;

- Самообслуживание с расчетом впоследствии приема пищи.

3. Самообслуживание с конкретным расчетом. Способ сервиса официантами используется в ресторанах, барах, закусочных, в некоторых столовых (при санаториях, домах отдыха и т.д.). В таком случае процесс сервиса покупателей услуги, начиная с их встречи и заканчивая расчетом, производится официантами. При полном обслуживании официантами все операции осуществляют официанты. Эта конфигурация дает возможность ускорить процесс сервиса гостей, прирастить пропускную способность зала и уменьшить количество обслуживающего персонала [6].

При обслуживании официантами используются надлежащие формы расчета:

1. Оплата до получения полной услуги. Покупатель, ознакомившись с рационом, «покупает» в кассе чек на питание. Еще данная конфигурация используется при обслуживании членов конференций, семинаров и т.д. В данном случае покупатели услуги заблаговременно приобретают чеки на питание;

2. Оплата после получения полной услуги. Оплата исполняется в конце обслуживания официантами.

Рассмотренные формы расчета имеют две разновидности: непосредственный и безналичная оплата.

Сервис официантами по характеру труда подразделяется на две формы:

1. Индивидуальная. Все операции с гостем выполняет один официант, за коим зафиксировано конкретное число столов в зале;

2. Бригадная. Бригада из нескольких официантов разделяет меж собой все операции по обслуживанию гостя (один встречает гостя, принимает заказ; двое подают блюда и напитки и т.д.).

Эта конфигурация дает возможность ускорить процесс сервиса покупателей, еще применяется при обслуживании фуршетов и приемов.

Комбинированный способ обслуживания покупателей заключается в сочетании всевозможных способах сервиса (например, самообслуживание с обслуживанием официантами).

Среди свежих современных форм сервиса отличается «фри-фло». «Фри-фло» или же free flow значит «свободное движение». В случае с ресторанами это представляет собой свободное перемещение, как гостей, так и еды.

В предоставленной статье, в качестве примера, рассматривается лаунж кафе-бар, собственно, что позволит зафиксировать обнаруженные выше технологии наблюдаемых сервисных процессов.

В лаунж кафе-баре имеется четкое разделение на четыре цеха, это определенно упрощает производственный процесс предприятия. Все цеха взаимосвязаны, взаимопомощь делает эту связь прочнее.

Материально-техническая база представлена основными фондами, как активными (машины и оборудование), так и пассивными (здания и сооружения). Она развита умеренно, учитывая, что предприятие находится на пике своего развития.

Для полноценного развития предприятию, как правило, не хватает полноценной маркетинговой деятельности. Но сегодня, управленческое подразделение применяет различные способы заманивания гостей в свое заведение. А именно различные системы скидок и акции, которые не просто действуют, они работают и приносят владельцу доход.

Опираясь на отчетность, которую ведут администраторы, можно проследить финансовое развитие кафе в динамике. Но нельзя забывать о слабых сторонах и возможных угрозах, только обращая пристальное внимание на них, руководство сможет прогнозировать более высокий доход.

Опираясь на основные виды классификации, кафе такого типа характеризуются как торговое, среднее, выпускающее разнообразную продукцию частично механизированное, единоличное, частное предприятие. Управление на подобном предприятии осуществляется с опорой на его Устав. Структура предприятия была выбрана самим управленцем.

В лаунж кафе-бар используется способ сервиса официантами, собственно, что позволяет предприятию быть наиболее удачным и пользоваться спросом. Процесс сервиса покупателей, начинается со встречи у барной стойки, где гостю приносят меню, впоследствии произведения заказа клиент ожидает получение своего заказа и лишь только в конце своего отдыха, он оплачивает заказ согласно принесенному официантом счету. За любым официантом зафиксированы конкретные столики, что, собственно, считается наиболее комфортной методикой сервиса. Они приносят заказ в раздаточный зал, ставят блюда на стол, за которым разместились гости.

Подводя итоги, можно сказать, что в лаунж кафе-бар, одной из ключевых сервисных технологий считается технология обслуживания. Из всех перечисленных способов, на предприятии применяется способ сервиса официантами, что во многом позволяет гостям всецело насладиться своим отдыхом и приятно провести вечер.

Это позитивно воздействует на посещаемость и настроение клиентов. Официанты встречают клиента, предлагая ему меню, провожая при этом клиента до пригласившегося ему места, или же предлагая одно из свободных. Гость же, получая заказ, уже сам решает, сколько времени ему провести в заведении.

#### **Список литературы:**

1. ГОСТ Р 50691-94 «Модель обеспечения качеств услуг (аутентичный текст ИСО 9002-87)».
2. Балалова, Е.И. Сервисная деятельность: учет, экономический анализ и контроль: учебное пособие / Е.И. Балалова, О.В. Каурова. – М.: Дело и Сервис. – 287 с.;
3. Введенский В.Г. Сервисная деятельность: Учебник (для бакалавров)/ В.Г. Введенский., 2-е изд. – М.: КноРус, 2013. – 176 с. ЭБС «Лань»;
4. Грибов В.Д., Леонов А.Л. Экономика предприятия сервиса: учебное пособие./ В.Д. Грибов, А.Л. Леонов. – М.: КНОРУС, 2011;
5. Кулибанова В.В. Маркетинг сервисных услуг./ В.В. Кулибанова – СПб.: Вектор, 2006.
6. Назаров Олег, Как загубить ресторан: «Ресторанные ведомости»/ О. Назаров – 2010;
7. Неретина Т.Г. Основы сервисной деятельности: Учебное пособие./ Т. Г. Неретина - М.: Издательство "ФЛИНТА", 2013. - 168 с. ЭБС «Лань»;
8. Радченко Л. А. Организация производства на предприятиях общественного питания: Учебник./ Л.А. Радченко – Ростов н/Д: Феникс. – 352с.;
9. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность: учебник./ Ж.А. Калачев, С.Л. Калачев – М.: Дашков и К, 2012. – 284 с. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
10. Руденко Л.Л. Сервисная деятельность: Учебное пособие./ Л.Л. Руденко – М.: Дашков и К, 2012.;
11. Свириденко Ю.П., Хмелев В.В. Сервисная деятельность в обслуживании населения: Учебное пособие./ Ю. П. Свириденко – М.: Дашков и К, 2012.

## РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Имагожев Дени Магомед-Баширович*

*студент Финансового университета при Правительстве РФ,  
РФ, г. Москва*

*Зверева Татьяна Владимировна*

*д-р социол. наук, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации  
РФ, г. Москва*

### Введение

Одним из главных инструментов проведения экономической политики государства были и продолжают оставаться налоги. Региональные налоги - это часть налоговой системы Российской Федерации, они устанавливаются Налоговым кодексом и законами субъектов Российской Федерации.

Согласно ст. 14 Налогового кодекса Российской Федерации, на территории России в 2015 г. установлено три региональных налога:

- налог на имущество организаций,
- транспортный налог,
- налог на игорный бизнес.

Основные элементы этих налогов установлены Налоговым кодексом, отдельные из них регулируются законодательными органами субъектов Российской Федерации.

Законодательные органы каждого субъекта Российской Федерации имеют право принять закон, который определял бы отдельные элементы этого налога (налоговые ставки, порядок и сроки уплаты, налоговые льготы и основания для их использования) в рамках, предоставленных федеральным законодательством полномочий (ст. 12 НК РФ).

Нормативно-правовое регулирование региональных налогов представлено в таблице 1.

*Таблица 1.*

### Законодательные акты, регулирующие региональные налоги

Элемент налога	Законодательный акт, регулирующий элементы		
	Транспортный налог	Налог на имущество организаций	Налоги на игорный бизнес
Налогоплательщики	ст. 357 НК РФ	ст. 373 НК РФ	ст. 365 НК РФ
Объект налогообложения	ст. 358 НК РФ	ст. 374 НК РФ	ст. 366 НК РФ
Налоговая база	ст. 359 НК РФ	ст. 375 НК РФ	ст. 367 НК РФ
Ставки налога	ст. 361 НК РФ, закон субъекта РФ	ст. 380 НК РФ, закон субъекта РФ	ст. 369 НК РФ, закон субъекта РФ
Льготы	ст. 358 НК РФ, закон субъекта РФ	ст. 381 НК РФ, закон субъекта РФ	—
Отчетный период	закон субъекта РФ	ст. 383 НК РФ	ст. 370 НК РФ
Налоговый период	ст. 360 НК РФ	ст. 379 НК РФ	ст. 368 НК РФ
Срок уплаты	ст. 363 НК РФ, закон субъекта РФ	ст. 383 НК РФ, закон субъекта РФ	ст. 371 НК РФ



### Порядок установления элементов региональных налогов

Рассмотрим применение региональными властями возможностей регулирования отдельных элементов региональных налогов на примере Белгородской области, г. Москвы и г. Санкт-Петербурга.

Наибольший круг налогоплательщиков охватывает транспортный налог, это и юридические, и физические лица. Ставки, льготы и порядок уплаты устанавливаются законами данных субъектов «О транспортном налоге».

Проанализируем размер транспортного налога и порядок применения ставок в данных субъектах по отдельным видам транспорта (таблица 2).

Таблица 2.

#### Элементы налогообложения транспортного налога

Вид транспорта	Белгородская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург
Автомобили легковые с мощностью двигателя (с каждой л. с.)			
До 100 л. с.	15	12	24
Свыше 100 л. с. до 150 л. с.	25	25 35	35
Свыше 150 л. с. до 200 л. с.	50	45 50	50
Свыше 200 л. с. до 250 л. с.	75	65 75	75
Свыше 250 л.с.	150	150	150
Мотоциклы и мотороллеры с мощностью двигателя (с каждой л. 65с.)			
До 20 л. с.	5	7	10
Свыше 20 л. с. до 35 л. с.	10	15	20
Свыше 35 л. с.	12,5	50	50
Автобусы с мощностью двигателя (с каждой л. с.)			
До 200 л. с	50	15 — до 110 л.с. 26 — от 100 до 200 л.с.	50
Свыше 200 л. с.	100	55	60
Грузовые автомобили с мощностью двигателя (с каждой л. с.)			
До 100 л. с.	25	15	25
Свыше 100 л. с. до 150 л. с.	40	26	40
Свыше 150 л. с. до 200 л. с.	50	38	50
Свыше 200 л. с. до 250 л. с.	65	55	55
Свыше 250 л. с.	85	70	45—85

Анализируя данные таблицы 2, мы прослеживаем следующую тенденцию в установлении ставок транспортного налога: чем выше мощность транспортного средства, тем выше ставки установленные законами субъектов России.

Например, по автомобилям легковым с мощностью двигателя до 100 л.с. в Белгородской области и в г. Москва базовые ставки, установленные НК РФ, увеличены в 5—6 раз, в г. Санкт-Петербург — в 10 раз. По автомобилям легковым с мощностью двигателя свыше 250 л.с. ставка во всех трех субъектах увеличена в 10 раз и составила 150 л.с

Отметим, что в целом законами субъектов России по многим объектам установлены максимальные ставки. Наибольший размер ставок установлен в г. Москва.

При этом здесь введена дополнительная дифференциация в отношении легкового транспорта и автобусов. Так, по автомобилям легковым дифференциация налоговой базы по

г. Москва осуществляется с интервалом 25 л.с., а в Белгородской области и г. Санкт-Петербурге — 50 л.с. В отношении автобусов установлено 3 группы налоговой базы, а не 2, как в других анализируемых субъектах.

Такая дифференциация ставок позволяет наиболее справедливо исчислять налог в отношении самых распространенных и социально значимых видов транспорта.

Субъекты Российской Федерации вправе устанавливать льготы по транспортному налогу. Так, в Белгородской области выделены две группы, освобождаемые от налогообложения, а также предусмотрены льготные ставки.

Например, пенсионеры в Белгородской области освобождены от уплаты транспортного налога в отношении одного транспортного средства с мощностью двигателя до 100 л.с. или уплачивают налог по ставке 10 р. вместо 25 р. за автомобиль с мощностью двигателя свыше 100 л.с. до 150 л.с. включительно

В г. Москве и г. Санкт-Петербурге категории лиц, освобожденных от уплаты налога, уточнены в большей мере. Не уплачивают транспортный налог в отношении одного автомобиля, например, ветераны, герои России и СССР, один из родителей в многодетной семье, организации, оказывающие перевозки пассажиров городским пассажирским транспортом.

При этом такая большая группа налогоплательщиков как лица пенсионного возраста, в г. Москве, согласно действующему закону, не является полностью охваченной и полного освобождения данных лиц в отношении хотя бы одного транспортного средства не указана. Однако освобождаются от налогообложения лица, имеющие автомобили легковые с мощностью двигателя до 70 л.с., - за одно транспортное средство указанной категории, зарегистрированное на этих лиц.

В 2003 г. в исследуемых субъектах были приняты законы «О налоге на имущество организаций». Все они неоднократно редактировались в соответствии с изменениями, вносимыми в Налоговый кодекс.

В Белгородской области, г. Москве и г. Санкт-Петербурге данными законами установлена основная налоговая ставка — 2,2%. Это максимальная ставка по налогу на имущество организаций, допустимая в соответствии с Налоговым кодексом.

В соответствии с проводимой политикой региона и поставленными задачами субъектами России производится дифференциация ставок и установление льгот.

Проанализируем особенности исчисления налога на имущество, установленные в исследуемых регионах. Так, законодательно в Белгородской области предусмотрены пониженные ставки:

- 0% в отношении деятельности органов управления и подразделений Государственной противопожарной службы, профессиональных аварийно-спасательных служб и формирований, религиозных объединений, памятников истории и культуры и т.д.;

- 1,1% для организаций, являющихся сельскохозяйственными товаропроизводителями, — в отношении рабочего, племенного скота;

- 0,05% для организаций в отношении жилых домов, сто процентов жилых помещений в которых предназначено для сдачи по договору аренды;

- от 0,1% до 0,8% в отношении организаций — участников целевых программ, направленных на повышение энергоэффективности и энергосбережение, «Модернизация и развитие машиностроительного комплекса Белгородской области на 2012—2016 годы», «Производство овощной продукции защищенного грунта и создание современных складских мощностей для хранения сельскохозяйственной продукции, произведенной в Белгородской области, на 2010—2014 годы» и т.п.

В г. Москва с 2014 г., а в Санкт-Петербурге и Белгородской области с 2016 г. введен особый порядок исчисления налога в отношении имущества, по которому налоговой базой является кадастровая стоимость объекта, а также объектов недвижимого имущества иностранных организаций, не осуществляющих деятельность в России через постоянные представительства.

Так, в отношении объектов недвижимости, по которым в качестве налоговой базы принимается кадастровая стоимость объекта, предусмотрены ежегодно повышающиеся ставки от 0,9% в 2014 г. до 2,0% в 2018 г. Это связано с тем, что величина налоговой базы в данном случае будет существенно превышать остаточную стоимость, постепенный рост ставок позволит организациям спланировать свои финансовые потоки с целью увеличения суммы налоговых платежей.

Законом г. Москвы «О налоге на имущество» предусмотрен и перечень льгот по уплате налога, в частности для организаций, использующих труд инвалидов, в отношении многоэтажных гаражей-стоянок, жилищных кооперативов, религиозных организаций и т.д.

Законодательством г. Санкт-Петербург, как и в г. Москве, по объектам недвижимого имущества иностранных организаций, не осуществляющих деятельность в России через постоянные представительства, налоговая база по налогу на имущество организаций определяется как кадастровая стоимость объекта. При этом для данных объектов установлена отдельная ставка в размере 0,7%. В Белгородской области исчисление налоговой базы как кадастровой стоимости в настоящее время не предусмотрено.

В отношении налога на игорный бизнес сложилась следующая ситуация. Осуществление азартной деятельности на территории России разрешено только на территориях: республика Крым, Алтайский край, Краснодарский край, Приморский край, Калининградская область.

Осуществление игровой деятельности, не относящейся к азартной, возможно на территории всей России. Субъекты Российской Федерации имеют право устанавливать только ставки налога. В том случае, если соответствующий закон не принят, то налог на игорный бизнес на территории данного субъекта исчисляется по минимальным ставкам, закрепленным в п. 2 ст. 369 НК РФ. К таким регионам относится и Белгородская область, в которой закон «О налоге на игорный бизнес» был отменен с 2010 г.

На территории г. Москвы и г. Санкт-Петербурга действуют законы «О налоге на игорный бизнес» от 21.12.2011 г. №69 и 03.07.2012 г. №395-66 соответственно. В обоих случаях законами предусмотрено исчисление налога на игорный бизнес по игровой деятельности не являющейся азартной по максимальным ставкам, допустимым в соответствии с НК РФ.

В "«Основных направлениях налоговой политики Российской Федерации на 2016 год и на плановый период 2017–2018 гг.» большое внимание уделено вопросам оптимизации налоговых льгот и преференций по результатам обязательной оценки их эффективности и влияния на формирование налоговых доходов бюджетов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований. В данном документе налоговые льготы понимаются как инструменты налогового стимулирования приоритетных отраслей производства, что еще в большей мере актуализирует вопросы результативности применения той или иной льготы". [3, с.198]

Основываясь на вышеизложенном обсуждении региональных налогов, хотелось бы внести несколько предложений, которые, по моему мнению, могли бы положительно повлиять на собираемость налогов в регионах с одной стороны, а также простимулировать развитие некоторых секторов экономики:

1. Необходимо увеличить контроль за собираемостью транспортного налога: в основном физические лица уклоняются от уплаты налога на свое транспортное средство или же имеют всякого рода налоговые льготы, в том числе и полученные незаконным путем, что также уменьшает собираемость налогов.

2. Ставки налогообложения транспорта до 200 л.с. не соответствует их реальной нагрузке на дорожное покрытие. Так для легковых и грузовых автомобилей, а также для автобусов установлены одинаковые налоговые ставки, несмотря на то, что они по-разному влияют на износ дорожного покрытия, а с владельцев транспортных средств, мощность которых свыше 200 л.с. взимают намного больше налогов. В этой связи мы должны перенимать опыт европейских стран, в которых имеется значительная дифференциация

между ставками налогов в зависимости от того какое влияние имеет транспортное средство на износ дорожного покрытия.

3. Если же говорить о игорном бизнесе, то мы имеем еще более отрицательную для бюджета картину в части собираемости налогов. Так, создание специальных игорных зон отрицательно повлияло на доходы бюджетов многих регионов, в частности бюджет Москвы потерял в доходах около 30 млн. долларов. Игорный бизнес в регионах процветает, но уже нелегально и, конечно же, не платит никаких налогов, потому что нигде не зарегистрирован. Бюджет Российской Федерации недополучил большое количество налоговых доходов из-за проекта по ограничению игорного бизнеса в стране.

#### **Заключение.**

Налоги имеют большое влияние на все слои населения, так как через перераспределение налогов осуществляется обеспечение денежными средствами граждан, которые нуждаются в социальной поддержке государства. На сегодняшний день от отсутствия четкой проработки по региональным налогам, страдает вся система налогообложения Российской Федерации. Региональные налоги требуют доработки, так как во многих сферах экономики осуществляется обход налогообложения, вследствие которого бюджет недополучает огромное количество налоговых поступлений.

#### **Список литературы:**

1. Зверева Т.В. Вопросы эффективности предоставления налоговых льгот по местным налогам. // Инновационное развитие экономики. Йошкар-Ола.: ООО ИПФ СТРИНГ. №4 (21). 2016. С. 198-202.
2. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая): Федеральный закон №146-ФЗ от 31.07.98 г.: // СПС КонсультантПлюс. М., 2017.
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая): Федеральный закон №117-ФЗ от 05.08.00 г.// СПС КонсультантПлюс. М., 2017.
4. Сапрыкина Т.В., Андреев Б.Е. Значение региональных налогов в современном развитии региональных бюджетов // Актуальные проблемы экономики в условиях реформирования современного общества: материалы II междунар. науч.-практ. конф.: под науч. ред. Е.В. Никулиной. Белгород, 2014. С. 287-290.
5. Тарасова В.Ф. Экономическое стимулирование процесса модернизации экономики России посредством налогообложения имущества хозяйствующих субъектов // Ученые записки Российской Академии предпринимательства. 2012. №32. С. 101-108.

## **ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ «ТАРГЕТ- КОСТИНГ» В УПРАВЛЕНИИ ЗАТРАТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

*Маслова Янина Геннадьевна*

*магистр, Самарский государственный технический университет - СамГТУ,  
РФ, г. Самара*

В современных условиях развивающегося рынка, повышается уровень конкурентности в формировании различных отраслей. Производство стремится к совершенствованию, разрабатываются новые идеи, модернизируются или создаются новые изделия, происходит поиск способов по снижению издержек, а с ними и цены.

Оптимизация прибыли происходит за счет уменьшения расходов на реализацию товара и его производства, однако не берутся в расчет те расходы, которые относятся к производству новых видов товара.

Любое предприятие начинает успешно функционировать при высоком уровне его конкурентоспособности. Предприятие, у которого продукция имеет наилучшее соотношение «цена-качество» является наиболее конкурентоспособным[1,с.112].

Как известно, затраты на производство определяют цену товара. Именно будущая прибыль предприятия зависит от затрат.

Если прибыль достаточно высокая, то больше средств направляется на внедрение новых видов продукции, расширение, разработку и техническое перевооружение производства.

То есть, умелое управление затратами на производство продукции является основным условием расширения и развития предприятий[1, с. 16]. Соотношением цены и качества определяет конкурентоспособность продукции, от которой во многом зависит конкурентоспособность предприятия.

Главным противоречием является то, что при повышении качества продукции происходит увеличение затрат, что объясняет, и повышение цены. На основе грамотного управления исследований и экономических расчетов, то есть широкое внедрение эффективных методов снижения затрат, недопущение излишних затрат и увеличение заинтересованности всего предприятия в снижении затрат достигается Оптимальный баланс между затратами и качеством на всех стадиях жизненного цикла продукта.

Перед предприятием стоят такие задачи, решение которых требует конкретизации и систематизации основных методов управления затратами.

На базе ООО ИТЦ «Газпром трансгаз Самара» был проведен анализ себестоимости продукции, при котором можно отметить ряд положительных тенденций: снижение общего размера затрат в анализируемых периодах, уменьшение фактической себестоимости по сравнению с плановой.

Однако также наблюдаются и проблемы, требующие определенных мероприятий по их разрешению, в частности: высокий уровень затрат на оплату труда, опережение ростом заработной платы роста производительности труда, высокая доля непроизводственных прочих расходов в составе себестоимости, необходимость увеличения материалоотдачи продукции.

Для динамичного развития, предприятию следует производить ту продукцию, которая будет являться конкурентоспособной.

Перед тем, как приобрести товар, потребитель смотрит на цену и лишь потом на его технологические свойства, поэтому не стоит делать акцент только на качество. Из этого следует, что главной задачей любого производителя должна являться минимизация себестоимости производимой продукции.

В управлении затратами предприятия могут найти применение различные методы, такие как: директ-костинг, стандарт-кост, система Just-in-Time, таргет-костинг, кайзен-костинг, косткиллинг и др.[2, с. 62]

В данном исследовании предлагается применить Таргет-костинг (targetcosting).

Использование системы таргет-костинг (targetcosting), т.е. идеи управления по целевой стоимости, относится в настоящее время к одним из наиболее ожидаемым решениям задачи по снижению себестоимости.

Свое развитие данный метод получил на японских предприятиях. «За спиной» этой концепции с иностранным названием и японскими корнями – это многолетний опыт в применении сотнями популярных компаний и пользующийся авторитетным мнением - ведущих специалистов в области управленческого учета, производственного менеджмента и маркетинга.

Сама система таргет-костинг описывается как единая концепция управления, которая помогает поддерживать стратегию по снижениям затрат и реализации функций планирования производства нового товара, превентивного контроля издержек и калькулирование в уместности с рыночными реалиями, целевой себестоимости.

На протяжении многих лет система таргет-костинг применяется на производственных предприятиях, в особенности на инновационных отраслях, которые разрабатывают новые виды товаров и его модели.

Данную систему применяют около 80% больших японских компаний (Toyota, Nissan, Sony, Matsushita, NipponDenso, Daihatsu, Cannon, NEC, Olympus, Komatsu и т.д.). Помимо японских компаний, американские и европейские компании так же нашли применение данному методу (Daimler/Chrysler, ITT Automotive, Caterpillar, Procter&Gamble и др.), он помогает добиться высокого качества и рентабельности продукции.

Процесс формирования цены в основе концепции таргет-костинг отличается от традиционного расчета[2, с.63]

В отличие от известных способов ценообразования система таргет-костинг, предполагает расчет себестоимости изделия, опираясь на заранее установленную цену реализации, которая устанавливается благодаря маркетинговым исследованиям, в сущности, является вероятной ценой товара или услуги на рынке. Для того что бы фирма определила целевую себестоимость услуги или изделия из ожидаемой рыночной цены вычитается величина прибыли. Затем все члены процесса производства – от менеджера до простого рабочего – работают над тем, чтобы изготовить товар, который будет соответствовать целевой себестоимости [3, с. 23].

Отличием от подхода, который доминирует в западных компаниях, является разработка продукта, проводимая инженерами на японских предприятиях, где концепция таргет-костинг проделала длительный путь.

Все затраты классифицируются по экономическим элементам затрат и по калькуляционным статьям расходов для планирования, учета и для изучения структуры себестоимости товара.

Независимо от целевого назначения и места возникновения расходов при поэлементной классификации, они группируются по характеру их образования. За определенный период, независимо от того где возникли затраты и на производства какого товара они использованы, их покажет поэлементная группировка[3, с. 52].

Вычисление величины целевого сокращения затрат группируется в четыре этапа:

- нахождение предполагаемой цены реализации за единицу анализируемого товара или услуги;
- установление целевой себестоимости товара (за единицу и в целом);
- сопоставление целевой и сметной себестоимости товара для нахождения величины необходимого сокращения затрат;
- перепланирование товара и одновременное введение улучшений в производственный процесс для того, чтобы достигнуть целевое сокращение затрат.

В ИТЦ цена на диагностические работы гораздо выше, чем в других организациях, возможно от этого и возникли проблемы на предприятии с невыполнением плана по запланированному годовому объему продаж.

Само предприятие выполнило лишь 10% от плана, что и привело к отрицательному результату по сумме, которую предприятию следует сократить. В ИТЦ затраты превышают выручку и это означает, что их работы не целесообразны, однако если они снизят цену, к примеру, как у АО «ЕЭП», то сумму затрат которую следует сократить предприятию гораздо уменьшится.

Система таргет-костинг имеет реальное практическое применение. Компаний, которые успешно применяют таргет-костинг в различных отраслях промышленности, достаточно много.

Характерные черты системы таргет-костинг, которые выделяют ее восхитительным средством предпроизводственной оптимизации затрат в инновационных отраслях состоит в следующем:

- во-первых, в концепции таргет-костинг маркетинг связан с управленческим учетом, то есть функции маркетинга и проектирования осуществляются совместно и реализовывают продукт, который максимально отвечает ожиданиям потребителей, то есть характеристики и наиболее вероятную цену для реализации. Вся производственная деятельность организации контролируется в соответствии с целевой себестоимостью при использовании таргет-костинг;

- во-вторых, таргет-костинг отлично сочетается с планированием прибыли, бюджетированием, разнообразными стратегиями ценообразования, формированием центров ответственности, и оценочными процедурами. Отметим, что таргет-костинг превосходно интегрируется в стратегический управленческий учет, то есть сравнительно новое и успешное направление управленческого учета;

- в-третьих, японская концепция таргет-костинг значительно отличается от известного американского метода стандарт-кост. Данный метод известен у нас в стране благодаря многим переводам американских учебников по управленческому учету. Стандарт-кост применяется для оценки результатов и контроля затрат, а таргет-костинг служит стратегией снижения затрат на стадии проектирования товара, точнее является не сугубо операционным, а стратегическим инструментом;

- в-четвертых, разумеется, основательной характеристикой таргет-костинг является сосредоточенность не только на внутренних факторах, но и на внешних (рыночных) факторах. У отдела маркетинга появляются не плохие возможности по принятию решений не только изначально заданного уровня издержек, но и на основе параметров окружения рынка благодаря таргет-костинг;

- в-пятых, таргет-костинг указывает на допустимую себестоимость, с точки зрения рынка, которая должна быть осознана, если организация хочет остаться прибыльной в условиях конкуренции, тем самым мотивируя поведение сотрудников. В японских компаниях, в свое время, таргет-костинг изначально внедрялся с целью мотивации своих сотрудников, что бы те действовали соответственно с долгосрочными стратегиями, а не с целью снабжения топ-менеджеров детальной информацией о целевых затратах, прибыли и отклонениях[2, с. 69].

Таким образом, рассмотренные модели спроектированы специально для финансового планирования, их основная цель – максимизировать чистую приведенную стоимость организации. Так же, использование моделей планирования, опираясь на мировой опыт, может оказаться полезным в условиях формирования отношений на рынке в экономике нашей страны.

### **Список литературы:**

1. Гомонко, Э.А. Управление затратами на предприятии: Учебник. //Тарасова Т.С. – М.: КНОРУС, 2013.
2. Славников Д.В. TargetCosting как метод целевого стратегического управления затратами // Менеджмент в России и за рубежом – 2005 – № 6.
3. Шигаев, А.И. Контроллинг стратегии развития предприятия: Учеб.пособие.// Шигаев А.И. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

## ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ОФИЦИАНТОМ

*Мельникова Вероника Витальевна*

*студент, Северо-Кавказский Федеральный Университет,  
РФ, г.Ставрополь*

Множество новых баров, ресторанов, кофеен и пабов регулярно открываются не только в столице, но и в регионах. Будут ли они успешными, это во многом зависит от мастерства шеф-повара, изысканного меню и от того, насколько уютную атмосферу удастся создать дизайнерам.

Но не менее важной составляющей успеха является профессионализм официантов. Ведь их способность демонстрировать безупречный сервис влияет на настроение посетителей, а также на репутацию и рентабельность заведения.

### **Особенности профессии**

Официант – работник предприятия общественного питания, занимающийся непосредственным обслуживанием посетителей. В некоторых ресторанах официантов называют "кельнер". Правда при этом оговаривается, что помимо обслуживания посетителей работник ресторана отвечает и создание максимально комфортной обстановки (в том числе, расположение посетителей с учетом их требований).

Название профессии произошло от латинского *officiantis* (служащий). Исходя из этого можно понять, что главная задача официанта, равно как и офицера, название профессии которого произошло от того же корня – служить. Только офицеры служат в армии, а официанты в ресторанах, барах и кафе. Профессия официанта возникла в Древнем Египте и Древней Греции очень давно, в те времена, когда появились первые заведения, призванные накормить людей.

На Руси первые официанты появились вместе с постоялыми дворами, кабаками и корчмами. Здесь представители этой профессии назывались половыми, так как в их обязанности входило и мытье полов.

Современные заведения ресторанного хозяйства имеют существенные отличия по классу и назначению. Ввиду этого и работа обслуживающего персонала может иметь разную специфику.

Например, будут отличаться требования к сотрудникам бюджетного кафе и к персоналу люксового ресторана.

Тем не менее, есть и общие для всех заведений профессиональные обязанности. Прежде всего, для официантов это приветливое и уважительное обслуживание каждого посетителя, уборка и сервировка стола, проведение расчета с клиентом. Если же молодой специалист хочет добиться продвижения по карьерной лестнице, ему необходимы углубленные знания и навыки. В частности:

- досконально знать меню и внешний вид каждого блюда, набор ингредиентов и технологию приготовления;
- быть в курсе того, какие продукты и закуски на данный момент на кухне отсутствуют или есть, но только в ограниченном количестве;
- знать особенности подачи каждого блюда;
- свободно ориентироваться в винной карте, напитках и коктейлях;
- хорошо разбираться в тонкостях сервировки стола;
- уметь окружать гостей вниманием и заботой, но без излишней навязчивости;
- иметь опрятный внешний вид.

Помимо этого у официанта должно быть хорошее здоровье и высокая физическая активность, устойчивость к стрессам, хорошая координация. Огромное значение имеют и личностные качества персонала. Добиться расположения руководителей и посетителей помогают:

- грамотная речь и коммуникабельность;



- вежливость и толерантность;
- аккуратность;
- инициативность;
- хорошая память;
- знание иностранных языков.

Не стоит также упускать из виду, что во многом именно от профессионализма зависит заработок официанта. На уровень дохода значительно влияют особенности распределения чаевых. Есть заведения, в которых их делит администратор.

Существует и система стимулирования, например, процент от продаж определенных напитков или блюд. Учитывая все это, начинающие специалисты могут рассчитывать на оплату от 150\$ ежемесячно, в то время как более опытный персонал обычно получает не менее 500\$.

### **Личностные качества официанта**

Работа официанта – это деятельность, связанная с большими физическими нагрузками. Потому одним из наиболее важных требований, предъявляемых к работникам, обслуживающим посетителей, является физическое здоровье и выносливость. Помимо этого большое значение имеют личностные качества, позволяющие добиться расположения посетителей. Другими словами, официант должен быть:

- коммуникабельным,
- вежливым,
- опрятным,
- аккуратным,
- стрессоустойчивым,
- толерантным,
- инициативным,
- неконфликтным,
- культурным.

Хорошая память тоже важна для официанта. Надо не только знать особенности всех блюд из меню, но и помнить тех, кого обслуживаешь. Официант – профессия «быстрая», поэтому нужно не только хорошо переносить физические нагрузки, но и разносить блюда очень быстро. Медленнодвигающийся официант вызывает насмешки в лучшем случае, в худшем – раздражение. При этом, очень важно донести блюдо до посетителя в целостности и сохранности, а это значит, что немаловажную роль играет и координация движений, которая у официанта должна быть очень хорошей.

### **Преимущества профессии официанта**

Преимущества профессии официанта заключаются, прежде всего, в возможности работать, не имея специального образования. Этим часто пользуются молодые люди, особенно студенты, чтобы подработать. К тому же свободный график достаточно удобен для того, чтобы совмещать учебу и работу.

Несмотря на то, что работа официанта не относится к высокооплачиваемым, доход такого специалиста может быть достаточно приличным. Дело в том, что каждый официант получает чаевые – такова общепринятая мировая практика. Размер чаевых иногда включается в счет, иногда его получает непосредственно работник.

В любом случае это важная статья дохода, превышающая оклад порой в несколько раз. Чем выше класс ресторана и профессионализм официанта, тем серьезнее сумма чаевых. И верхней границы здесь не существует.

Немаловажным преимуществом этой профессии также можно считать разнообразие деятельности (хотя с первого взгляда и может показаться, что работа официанта несколько монотонна).

Так как официант ежедневно знакомится и общается с огромнейшим количеством самых разных людей, скучать на работе ему не приходится. Да и насыщенный разными

событиями рабочий день (то свадьбу нужно обслуживать, то корпоративное мероприятие, то банкет, посвященный дню рождения) тоже наполняет работу официанта нотками веселья и непредсказуемости.

### **Недостатки профессии официанта**

Главным недостатком профессии официанта являются большие физические нагрузки. Согласно исследованиям, ежедневно официант преодолевает в среднем около 30 км, при этом вес подноса может достигать 10 кг.

Поэтому у этой профессии существует огромное количество медицинских противопоказаний. Это и болезни сердечно-сосудистой и опорно-двигательной системы, кожные заболевания и заболевания нервной системы. В результате работы эти заболевания могут обостриться.

Стоит также учитывать, что обедают и ужинают в ресторанах не только культурные и интеллигентные люди.

Нередко среди посетителей встречаются откровенные хамы, которые считают нормой оскорбление обслуживающего персонала. Но профессиональная этика и обязанности не позволяют официанту проявлять свои истинные чувства, даже если он почувствует себя смертельно оскорбленным.

Официант должен работать по принципу "клиент всегда прав", и сохранять улыбку на лице при любых обстоятельствах.

Подводя итог вышесказанному можно сделать вывод, что работа официанта сложна, многогранна и в тоже время интересна. Здесь присутствуют множество нюансов, выполнение которых приведет к повышению уровня качества процесса обслуживания.

### **Список литературы:**

1. Джеймс Д., Болдуин Д. Управление рестораном. - М.: Проспект, 2008. - 398 с.
2. Жабина С.Б. Маркетинг продукции и услуг: Общественное питание. - М.: Академия, 2007. - 512 с.
3. Кристофер Э.-Т. Ресторанный бизнес: Как открыть и успешно управлять рестораном. - РосКонсульт, 2008. - 456 с.
4. Палли М. Азбука ресторатора. Все, что нужно знать, чтобы преуспеть в ресторанном бизнесе. - М.: ВВРГ, 2009. - 500 с.
5. Электронное пособие. Менеджмент гостеприимства. Совместно с Институтом туризма и развития рынка Государственного университета управления.
6. Анализ потенциальных посетителей ресторана [электронный ресурс]. - Режим доступа: [www.pitportal.ru](http://www.pitportal.ru) Дата обращения: 12.08.2017г.

## ПРИМЕНЕНИЕ МАТРИЧНОГО ПОДХОДА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

*Свешникова Светлана Викторовна*

*магистрант Самарского государственного технического университета,  
РФ, г. Самара*

Современные рыночные отношения в российской экономике привели к появлению новых направлений в менеджменте.

Восстановление разрушенных и создание новых предприятий, сложность использования новых технологий, рациональный выбор производственных ресурсов в условиях жесткой конкуренции привели к выработке оригинальных и эффективных управленческих решений, в частности к формированию на предприятии направления «управление проектами».

Управление проектом – это особый вид управленческой деятельности, который применяется при ведении производственной и любой другой деятельности предприятий.

Основными элементами управления любым проектом являются: работы, ресурсы, результаты, риски. Каждый из названных элементов в разной степени влияют на конечный результат.

Управление проектами широко применяется во всем мире как инструмент, который позволяет повысить эффективность бизнеса, обеспечить его устойчивость, прибыльность и конкурентоспособность [1].

Повышение эффективности проектного управления определяется четко налаженной организационной структурой, которая способствует реализации совокупности функций, операций и процессов, необходимых для осуществления проекта.

Одним из инструментов распределения функций и установления ответственности за их выполнение является матрица ответственности.

Самой распространенной матрицей ответственности в проектном управлении является матрица разделения административных задач управления – матрица РАЗУ. В ней используются символы, которые отражают три важных аспекта выполнения каждой работы:

1. Принятие решения по работе (Я – единоличное принятие решения; ! – участие в коллективном принятии решения с правом решающей подписи; Р – участие в коллективном принятии решения без права решающей подписи).

2. Управление работой (П - планирование; О – организация; К – контроль; Х – координация; А – активизация).

3. Выполнение работы и её техническое и информационное обслуживание (С – согласование и консультирование; Т – выполнение рабочих операций; М – подготовка предложений; И – получение информации; Прочерк – неучастие в выполнении работы) [2].

Достоинством матрицы РАЗУ является возможность перехода от символических обозначений ответственности к числовым и использования, полученных относительных числовых показателей при анализе и проектировании организационных решений по проекту. Такой переход должен осуществляться через таблицу парного сравнения, которая содержит экспертные оценки – сравнительной значимости или трудоемкости операций, стоящих за каждым символом.

В приведенной таблице символы сравниваются друг с другом. Более предпочтительному символу присваивается два балла, менее предпочтительному – 0. Если символы равны по значимости, то каждому из них присваивается один балл.

Разработанная матрица позволяет оценить важность каждого символа в соответствующей строке функции.

Для определения относительной значимости каждого символа сумму по строке делят на общую сумму всех значений символов:

$$V_{K_i} = \frac{K_i}{\sum K_i} \cdot 100\%, \tag{1}$$

$$W_{K_i} = \frac{K_i}{\sum K_i} \cdot 100\% \tag{2}$$

Проведенный анализ, с помощью таблиц парного сравнения позволяет дать общую оценку трудоемкости работ:

$$C_i = W_i \cdot \sum V_{ij} \tag{3}$$

где  $W_i$  – оценка сравнительной трудоемкости работы  $i$  (из матрицы парного сравнения трудоемкости работ);

$V_{ij}$  – сумма всех оценок символов, приходящихся на данную работу.

Матричный подход был рассмотрен в управлении проектной организации АО «Гипровостокнефть». В ходе исследования был проведен анализ всех работ проекта, их трудоемкость и затраты на осуществление. Определена степень важность выполняемых работ в процессе осуществления проектного управления.

Сравнительный анализ трудоемкости и важности деятельности выполняемой структурными подразделениями представлен с помощью функционально-стоимостной диаграммы (рисунок 1).

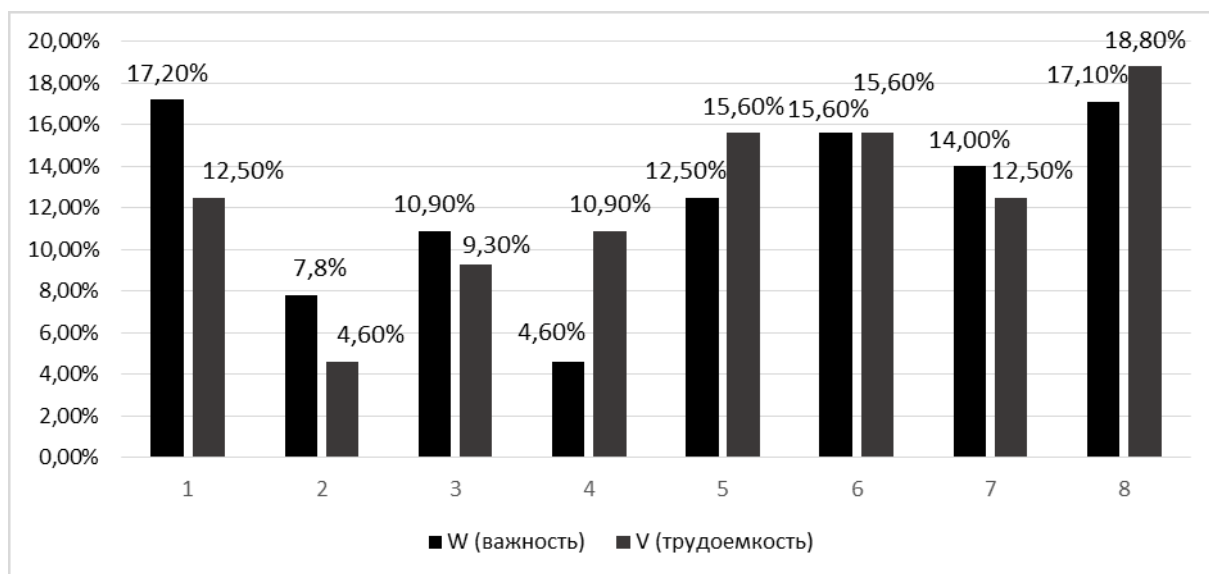


Рисунок 1. Функционально-стоимостная диаграмма

Цифрами обозначены структурные подразделения:

- 1 – управление проектных работ;
- 2 – финансово-экономическое управление;
- 3 – отдел учета и развития персонала;
- 4 – отдел менеджмента качества;
- 5 – отдел промышленной безопасности;
- 6 – группа документоконтроля;
- 7 – юридический отдел;
- 8 – отдел информационных технологий.

Представленная диаграмма позволяет определить превышение трудоемкости работ по структурным подразделениям и осуществить мероприятия по оптимизации перезагруженности отделов.

Таким образом, применение матрицы ответственности для определения трудоемкости работ и их важности в управлении проектами и представление полученных результатов с помощью диаграммы функционально-стоимостного анализа позволяет наглядно представить обеспеченность работ всех структурных подразделений и при необходимости применить меры оптимизации трудовых ресурсов.

**Список литературы:**

1. Зуб А.Т. Управление проектами /А.Т. Зуб. — М.: Юрайт, 2014. — 422с.
2. Мазур И.И. Управление проектами /И.И. Мазур; В.Д. Шапиро. М.: Омега-Л, 2014. — 960 с.

## **БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ НА МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ ПРОИЗВОДЯЩИХ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННУЮ ПРОДУКЦИЮ**

*Яловега Никита Александрович*

*магистрант, уфимский государственный авиационный технический университет,  
РФ, г. Уфа*

Формируемая в норме ведения бухгалтерского учета своевременная, значимая и актуальная информация, играет немаловажную роль в управлении. В связи с чем, большое число производителей продукции сельского хозяйства принимают решения в отношении целого многообразия задач и осуществляют неограниченное количество функций, связанных с финансовым планированием и распределением, вопросами кредитования, продвижением продуктов производства на рынок, планированием объемов выпускаемой продукции и ассортимента в соответствии с потребностями потребителя.

Как следует из содержания единых основ и правил, малые предприятия обязаны вести бухгалтерский финансовый учет. Существенные перемены в эти правила внес Федеральный закон «О бухгалтерском учете» №402-ФЗ от 29.11.2012г., вступивший в силу с 1 января 2013г. С новым законом расширилась и область его действия: теперь учет ведется не только коммерческими организациями, но и физическими лицами, ведущими свою деятельность без образования юридического лица. В соответствии с этим, распространяется этот закон и на руководителей крестьянских фермерских хозяйств, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей.

Порядку ведения бухгалтерского учета индивидуальными предпринимателями отведено особое внимание – в зависимости от потребностей, за ними сохранено право автономного выбора его ведения. Равно как и прежде, малые и средние предприятия могут выбрать один из всех вероятных вариантов ведения бухгалтерского финансового учета, притом, что только главы предприятий могут вести его лично.

Лицам, отведенным роль по ведению бухгалтерского учета, предоставляются новые требования - иметь высшее профессиональное образование, не иметь судимости, иметь стаж в надлежащей области. Если субъекты малого и среднего предпринимательства имеют форму открытого акционерного общества, их ценные бумаги допущены к обращению на торгах фондовых бирж и/или иных организаторов торговли на рынке, и они осуществляют деятельность в области страхования, в этом случае новые правила распространяются на главных бухгалтеров данных предприятий.

Доверять вопросы по ведению бухгалтерского учета принято на профессиональных бухгалтеров, так как руководители, в основном, решают проблемы организационного и координационного характеров. Экспертами в области ведения учета являются единицы.

Большим числом нормативных документов, предоставляющих возможность выбора, и в то же время ограничивающих методы оценки и учета регламентируется деятельность бухгалтеров, в том числе и малого предпринимательства.

К примеру, утвержденными приказом Министерства финансов РФ №64 от 21.12.1998г., стандартными рекомендациями по ведению бухгалтерского учета для субъектов малого предпринимательства, малым предприятиям предоставлено – организация учета с использованием одной из представленных форм учета: единой журнально-ордерной или упрощенной, в зависимости от характера и объема учетных операций. Упрощенной (простой), может быть форма бухгалтерского учета без использования или с использованием регистров бухгалтерского учета имущества.

На предприятиях сельскохозяйственной продукции упрощенная форма бухгалтерского учета не получила своего распространения, так как предлагаемая методика не учитывает специфику аграрной отрасли. Эта модель бухгалтерского учета не практична, так как не дает возможности быстро и эффективно получать информацию, равно как для управления, так и

для формирования налоговой отчетности. Следовательно, малыми предприятиями не только сельскохозяйственного производства, но и других отраслей данная методика не применяется.

Придерживаясь норм Федерального закона «О бухгалтерском учете» №402-ФЗ, следует принимать во внимание предложения по совершенствованию учетных регистров для малых предприятий. В новом, одноименном законе более подробно описываются условия по составлению таких регистров бухгалтерского учета, в сравнении с Федеральным законом «О бухгалтерском учете» №129-ФЗ:

1) в новой редакции конкретно отмечено, что пробелы либо изъятия при регистрации объектов бухгалтерского учета в регистрах бухгалтерского учета не допускаются (в предшествующей описывались только принципы ведения учетных регистров);

2) в настоящее время основной интерес сводится к тому, что данные, находящиеся в первичных учетных документах, подлежат оперативной регистрации и накоплению в регистрах бухгалтерского учета (прежде указывалось только назначение учетного регистра);

3) в новом законе введен перечень обязательных реквизитов для учетного регистра:

- название регистра;
- название предприятия, составившего регистр;
- срок ведения регистра;
- период времени за который он составлен;
- хронологическая и/или систематическая классификация объектов бухгалтерского учета;
- финансовый измеритель с указанием единицы измерения;
- наименования должностных лиц, отвечающих за ведение регистра;
- подписи лиц, отвечающих за ведение регистра с указанием сведений о данных лицах.

Таким образом, упрощенная форма бухгалтерского учета подразумевает применение «сокращенного плана счетов», другими словами речь идет о сокращении в нем числа счетов и предполагает:

1) объединение счетов 41 «Товары» и 10 «Материалы» в один («Материальные ценности») либо причислять их к одному из данных счетов;

2) объединение расчетных счетов 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками» и 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками» в один («Расчеты с контрагентами») либо осуществлять их учет на счете 76 «Прочие дебиторы и кредиторы» и т.п.

Проблема интеграции бухгалтерского и налогового учетов особо актуальна для малых предприятий. В рамках бухгалтерского учета объединение даст извлекать сведения с целью установления тех или иных налогов.

Новые подходы к организации учета следуют и из действий перехода на интернациональные стандарты учета, установленные новым МСФО для субъектов малого и среднего предпринимательства.

Международные стандарты финансовой отчетности разрабатывались и издавались, до недавнего времени, с целью применения их крупным бизнесом, в том числе акции которого котируются на фондовых биржах. В соответствии с этим, чтобы удовлетворить нужды малого и среднего бизнеса, где издержки на ведение учета и формирование отчетности должны быть небольшими, размер требуемой к раскрытию информации и сами практики учета были очень трудоемки. Вследствие чего, возникла потребность разработки упрощенного набора принципов бухгалтерского учета для не крупных, не оформленных на бирже фирмах и основанных на этих принципах, что и полная версия международных стандартов финансовой отчетности, созданных для зарегистрированных на бирже компаний. МСФО (IFRS) для предприятий малого и среднего бизнеса считаются самостоятельным стандартом, однако он разработан на основе главных МСФО. Условия данного стандарта базируются на общепризнанных концепциях и принципах. Существенной модернизации законодательной базы потребует введение МСФО для малого и среднего

предпринимательства в Российской Федерации. На данном этапе многое уже сделано в этом направлении.

**Список литературы:**

1. Анализ влияния санкций на развитие сельского хозяйства в России // Таврический научный обозреватель/ Вержбицкий Р.А., Чурикова С.Ю. – 2015 – с. 122-126.
2. Анализ реализации экономического потенциала сельского хозяйства // Достижения науки - агропромышленному производству. Печерцева О.Н. – 2016 – с. 171-175.
3. Главный портал сельского хозяйства / [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <http://agroinfo.com/>
4. Перспективы развития сельского хозяйства в России в 2016-2018 годах / Международный независимый институт аграрной политики – 2016 / [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <http://мниап.рф/>
5. Сельское хозяйство и АПК: проблемы и направления развития / Э.Ф.Амирова, М.А.Ибрагимов, К.К. Курбанов и др. – М.: Издательство Перо, – 2012. – с. 145.
6. Факторы, влияющие на развитие сельского хозяйства с учетом особенностей деятельности сельхозтоваропроизводителей // Современные проблемы науки и образования / Малышева Н.В. – 2013. – № 5 / [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL: <https://science-education.ru/>



## РУБРИКА

### «ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»

#### **ГЕГЕМОНИЯ ЕВРОПЕЙСКОЙ ХАРТИИ О МЕСТНОМ САМОУПРАВЛЕНИИ НАД ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ "ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ОРГАНИЗАЦИИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"**

*Мадоян Милана Рубеновна*

*магистр, юридический институт, Российский университет дружбы народов,  
РФ, г. Москва*

В Российской Федерации признается, а также гарантируется местное самоуправление.

Его правовой основой выступает, прежде всего:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»;
- нормативно-правовые акты субъектов и муниципальных образований Российской Федерации.

Наиболее значимым международным актом, с помощью которого осуществляется регулирование вопросов организации, а также деятельности местного самоуправления, выступает Европейская хартия местного самоуправления.

Наша страна после подписания данной Хартии и ратификации приняла на себя обязательства по соблюдению общепризнанных принципов местного самоуправления [3].

В процессе ратификации Хартии Российская Федерация не сделала никаких оговорок, то есть было принято обязательство, связанное с реализацией всех положений Хартии в полном объеме.

Каждая страна, присоединившаяся или желающая присоединиться к Европейской Хартии местного самоуправления, на основании п.1 ст.12 Европейской Хартии обязуется считать себя связанной требованиями, которые являются изложенными в двадцати пунктах из тридцати, (в частности, не менее десяти обязательных пунктов), которые присутствуют в части I Европейской Хартии [1].

В пункте 1 ст. 3 Европейской Хартии закреплено положение, что местное самоуправление представляет собой право, а также фактическую способность местных властей по осуществлению регулирования и управления значительной частью публичных дел, под свою ответственность, а также в интересах местного населения.

Пунктом 4 ст.4 Европейской Хартии установлено, что полномочия местных властей - всеобъемлющи и исключительны.

Они не должны быть ограничены другой центральной или региональной инстанцией.

Статьей 11 Европейской Хартии закреплено, что территориальным общностям должно быть предоставлено право обращаться, в случае необходимости, в суд для обеспечения свободного осуществления своих полномочий и уважения принципов местного самоуправления, закрепленных в Конституции или нормативно-правовых актах государства.

Хартией предусмотрено, что любой административный контроль за органами местного самоуправления может быть осуществлен только в порядке и в случаях, которые предусмотрены Конституцией или другими нормативно-правовыми актами [4].

Тем не менее, в отечественном законодательстве не содержится данного определения, а также механизма его исполнения.

Подобный контроль была попытка ввести в ряде субъектов Российской Федерации.

В качестве примера следует сказать о том, что законами о местном самоуправлении Ленинградской области, Республики Татарстан, Ивановской области, а также ряда других субъектов Российской Федерации предусматривали обязанность доводить до сведения органов государственной власти принятые ими нормативные правовые акты.

Кроме того, была предусмотрена возможность осуществления проверки законности данных актов [1].

Тем не менее, характерной особенностью является то, что в отличие, например, от Франции четкая процедура по реализации данного вопроса разработана не было.

Необходимо обратить внимание на то обстоятельство, что существует ряд положений, выполнение которых является принципиальными с точки зрения Европейской Хартии местного самоуправления:

- местное самоуправление представляет собой одну из ключевых основ конституционного строя;
- право граждан на осуществление местного самоуправления в обязательном порядке гарантируется государством и закреплено на законодательном уровне;
- органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти;
- муниципальная собственность, наряду с государственной и частной, является одной из форм собственности [2].

На основании важности местного самоуправления, представленные выше положения должны быть, по возможности, представлены в Конституции государств, ратифицирующих данную Хартию.

Одно из требований Европейской Хартии заключается в праве на объединение в ассоциации, которое является закрепленным в ст. 10 «Право местных органов самоуправления на объединение» [5].

Пунктом 2 ст.10 Европейской Хартии установлено, что «право местных властей на членство в соответствующих союзах с целью защиты или реализации их совместных интересов, а также их право быть членами международных союзов местных властей, признается каждым государством».

Данное право связано, в первую очередь, с ассоциациями, которые представляют все местные органы власти того или иного рода на региональной или общенациональной основе.

Также необходимо обратить внимание на то обстоятельство, что у них есть право непосредственно вступать в международные ассоциации.

Поскольку речь идет об оценке местного законодательства на предмет его соответствия Европейской Хартии местного самоуправления, то правильным, а также конструктивным подходом выступает выполнение подобного анализа экспертами Конгресса [3].

По мнению ряда экспертов, существование двухуровневой системы местного самоуправления в России так же, как и в Испании при осуществлении косвенных выборов, не препятствует развитию местной демократии, а также способствует межмуниципальному взаимодействию [3].

При этом следует обратить внимание на то обстоятельство, что Испания осуществила соответствующую оговорку в процессе ратификации Хартии, в отличие от нашей страны.

В данной связи, можно сделать вывод о том, что представляется целесообразным на основании ст. 13 Европейской хартии местного самоуправления осуществить ограничение действия п. 2 ст. 3 Хартии.

Она может быть реализована в том объеме, в котором является предусмотренной в нем система прямых выборов.

Кроме того, ее реализация является обязательной во всех органах местного самоуправления, которые подпадают под действие рассматриваемой Хартии.

**Список литературы:**

1. Рассел Д. Местное самоуправление во Франции. - М.: издательство «АРС», 2014.
2. Треверз Н. Местное самоуправление в Европе: проблемы и перспективы дальнейшего развития. – М.: издательский дом «Юнити», 2014.
3. Яковлев С. В. Законодательство Евросоюза. – М.: издательство «АРС», 2016.
4. Chandler J. Public policymaking for local government. — London, 2011.
5. Dillon J. Commentaries on the law of municipal corporations. — London, 2011.

*ДЛЯ ЗАМЕТОК*

*Электронный научный журнал*

**СТУДЕНЧЕСКИЙ ФОРУМ:**

№ 17 (17)  
Октябрь 2017 г.

В авторской редакции

Свидетельство о регистрации СМИ: ЭЛ № ФС 77 – 66232 от 01.07.2016

Издательство «МЦНО»  
127106, г. Москва, Гостиничный проезд, д. 6, корп. 2, офис 213

E-mail: [studjournal@nauchforum.ru](mailto:studjournal@nauchforum.ru)

