



**НАУЧНЫЙ
ФОРУМ**
nauchforum.ru

ISSN 2618-6845



**LXII Студенческая международная
заочная научно-практическая
конференция**

**ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ.
СТУДЕНЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ ФОРУМ
№4(62)**

г. МОСКВА, 2023



ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ. СТУДЕНЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ ФОРУМ

*Электронный сборник статей по материалам LXII студенческой
международной научно-практической конференции*

№ 4 (62)
Апрель 2023 г.

Издается с февраля 2018 года

Москва
2023

УДК 009
ББК 6\8
Г94

Председатель редколлегии:

Лебедева Надежда Анатольевна – доктор философии в области культурологии, профессор философии Международной кадровой академии, г. Киев, член Евразийской Академии Телевидения и Радио.

Редакционная коллегия:

Волков Владимир Петрович – кандидат медицинских наук, рецензент АНС «СибАК»;

Елисеев Дмитрий Викторович – кандидат технических наук, доцент, начальник методологического отдела ООО "Лаборатория институционального проектного инжиниринга";

Захаров Роман Иванович – кандидат медицинских наук, врач психотерапевт высшей категории, кафедра психотерапии и сексологии Российской медицинской академии последипломного образования (РМАПО) г. Москва;

Зеленская Татьяна Евгеньевна – кандидат физико-математических наук, доцент, кафедра высшей математики в Югорском государственном университете;

Карпенко Татьяна Михайловна – кандидат философских наук, рецензент АНС «СибАК»;

Копылов Алексей Филиппович – кандидат технических наук, доц. кафедры Радиотехники Института инженерной физики и радиоэлектроники Сибирского федерального университета, г. Красноярск;

Костылева Светлана Юрьевна – кандидат экономических наук, кандидат филологических наук, доц. Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС), г. Москва;

Попова Наталья Николаевна – кандидат психологических наук, доцент кафедры коррекционной педагогики и психологии института детства НГПУ;

Г94 Гуманитарные науки. Студенческий научный форум. Электронный сборник статей по материалам LXII студенческой международной научно-практической конференции. – Москва: Изд. «МЦНО». – 2023. – № 4 (62) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: [https://nauchforum.ru/archive/SNF_humanities/4\(62\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/SNF_humanities/4(62).pdf)

Электронный сборник статей LXII студенческой международной научно-практической конференции «Гуманитарные науки. Студенческий научный форум» отражает результаты научных исследований, проведенных представителями различных школ и направлений современной науки.

Данное издание будет полезно магистрам, студентам, исследователям и всем интересующимся актуальным состоянием и тенденциями развития современной науки.

Оглавление

| | |
|--|-----------|
| Секция 1. Искусствоведение | 5 |
| ХОРОВОЙ КОНЦЕРТ Г.В. СВИРИДОВА «ПУШКИНСКИЙ ВЕНОК» | 5 |
| Заика Елена Валерьевна | |
| Секция 2. Педагогика | 8 |
| ОРГАНИЗАЦИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ | 8 |
| Бобылева Анастасия Александровна | |
| КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГОВ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ ВОСПИТАНИЮ В ВУЗЕ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ | 11 |
| Кузнецова Ольга Васильевна Лебедева Марина Петровна | |
| ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ | 18 |
| Куренкова Алеся Вадимовна Лебедева Марина Петровна | |
| СТРУКТУРНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ ПОЛИЯЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ | 23 |
| Савабова Асель Исмаиловна Нуржанова Сажиля Абдисадыковна | |
| НЕОБХОДИМОСТЬ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ КОМАНДНО- ДИСТАНЦИОННОЙ РАБОТЫ УЧИТЕЛЯМ МУЗЫКИ | 39 |
| Суворова Айгуль Наилевна | |
| Секция 3. Психология | 44 |
| ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КАК ПРОБЛЕМА ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ | 44 |
| Дойникова Дарья Алексеевна Карпова Галина Сергеевна | |
| КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ: КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТОВ И СОЗДАТЬ БЛАГОПРИЯТНУЮ АТМОСФЕРУ | 48 |
| Мергалиева Анель Булатовна Попов Вячеслав Осийевич | |

Секция 4. Филология

55

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ЯЗЫКОВОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ: ИСТОРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ПЕРСПЕКТИВЫ
РАЗВИТИЯ

55

Пашенко Эдуард Константинович

СЕКЦИЯ 1.

ИСКУССТВОВЕДЕНИЕ

ХОРОВОЙ КОНЦЕРТ Г.В. СВИРИДОВА «ПУШКИНСКИЙ ВЕНОК»

Заика Елена Валерьевна

*Луганская государственная академия культуры и искусства
им. М. Матусовского
РФ, г. Луганск*

Объектом данного исследования является хоровой концерт «Пушкинский венок» Г.В. Свиридова.

Объект исследования – хоровой концерт композитора.

Цель исследования – проследить почерк композитора в хоровом концерте.

Статья посвящена непосредственно концерту "Пушкинский венок". Мы говорим о причинах обращения Свиридова именно к пушкинской поэзии. В музыке композитора ощутима «необъятность», многомерность пушкинского слова. С ослепительно солнечного, сияющего алмазами снегов начинается гимн русской природе. Замечательно воскрешён дух золотого века русской культуры. Стройная, мощная, и одновременно лёгкая колоннада аккордов хорового *tutti* в «Зимнем утре» невольно ассоциируется с парадными фронтонами дворцов и триумфальными арками эпохи русского классицизма. Песня «Колечушко-сердечушко» неожиданно возникает сразу после солнечного гимна первой части. Песня напоминает о тревогах, боли, маяте земной человеческой жизни, о том, какая глубокая трещина издавна проходит по ней, вновь и вновь порождая разделение и разлад. Этот хор наглядный образец манеры письма Г.В. Свиридова. Гомофонно-гармонический тип изложения и классическая функциональная гармония сочетается с предельной мелодизацией среди голосов при помощи нетрадиционных приёмов голосоведения. В следующем хоре «Эхо» завязывается узел философских обобщений, важных как для раскрытия содержания предыдущих частей «Венка», так и для дальнейшего развития его художественных

идей. Наиболее сильное впечатление производит найденный композитором и применённый с редким совершенством фонический эффект двойного эха создающий ощущения полного правдоподобия звучащего пространства.

В смысловых акцентах «Эха» Г.В. Свиридова в условной архаике его явно присутствует ориентация на русский эллизм, сыгравший чрезвычайно важную роль в оформлении пушкинского мировоззренческого и эстетического идеала.

Наивысшей полноте, в наиболее существенных своих гранях предстаёт этот идеал в «Греческом пире».

Композиционно и по смыслу «Пир» – центр концерта, его сердцевина. В античной философской традиции понятия «центр» находится в прямом родстве с такими понятиями, как «середина», «умеренность» (избегание крайностей), «мера». В «Греческом пире» акцентирована одна из важнейших сторон этого идеала – мудрость меры. И в тихом вечернем звоне, «обрамляющем» строфы хоровой песни, мера жизни поддерживается в образе колокола.

«Камфора и мускус» – это сценка, обладающая почти зримой достоверностью. В её комизме есть чуть заметная щепотка «вечерней грусти». В ней есть и своя мудрость, самокритичность, самоирония. С этой части начинается перелом в эмоциональном и сюжетном строе концерта: в него всё прочнее и глубже входят вечерние темы, настроения, думы.

В хоре «Зорю бьют...» важную смысловую нагрузку несёт впервые прозвучавший в концерте солирующий голос баса. «Зорю бьют...» – ночные думы, размышление человека наедине с ночным небом.

Лирическое интермеццо «Наташа», написанное на слова раннего юношеского стихотворения лицейской поры. В этом номере – лёгкий бег воспоминания в поисках неуловимой женской тени, которой нет «ни над озером волнистым, ни под кровом лип душистым» и без которой этот мир уже тронутый осенью совсем не тот, что был прежде.

Тихо и требовательно звучит хор «Восстань, боязливый». Язык его воззвания – суровый и возвышенный: архаический переменный лад, полифоническая тема в старинном духе, построенная по тонам мажорного гексахорда и

фугообразный приём её изложения. «Восстань, боязливый», – настойчивее, требовательнее, выше и сильнее звучит хор.

«Стрекотунья-белобока» последняя часть «Пушкинского венка». Заключительный хор отличается чисто оркестровой трактовкой хора. Характер инструментальной оркестровки обретает здесь и приём двуххорности, благодаря которому достигаются яркие тембровые и динамические эффекты, как, например, необычно красочное *crescendo* в динамической кульминации этой части.

Утренняя дорога, с которой начинался «Венок» композитора оказалась, не только дорогой в даль, но и движением внутрь, в глубину жизни и творчества, к сердцу природы, к музыкальной, гармонической сути бытия.

Список литературы:

1. Александрова, О.А. Музыка Свиридова как объект смыслопостижения / О.А. Александрова // Южно-Российский музыкальный альманах – Ростов-на-Дону: Изд-во Ростовской государственной консерватории им. С.В. Рахманинова, 2016 – Вып. 2. – С. 43-49.
2. Белоненко, А.С. Хоровая теодицея Свиридова // Свиридов, Г.В. Полное собрание сочинений – СПб: Национальный Свиридовский фонд – 2001, - т. 21.

СЕКЦИЯ 2. ПЕДАГОГИКА

ОРГАНИЗАЦИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Бобылева Анастасия Александровна

*студент,
Пермский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
РФ, г. Пермь*

Профессиональный стандарт предъявляет новые требования к педагогам, работающим в образовательных учреждениях. Задача администрации школы заключается в том, чтобы создать оптимальные условия для повышения квалификации и реализации каждым педагогом своих профессиональных возможностей в условиях дистанционного обучения. Сделать это можно с помощью четко организованной методической работы.

Как организовать командную работу педагогов в условиях дистанционного обучения?

- разработать и провести серию семинаров для всех педагогов по работе в рамках различных платформ дистанционного обучения – Zoom, Skype, Discord с практическими занятиями, особенно для тех педагогов, которые не обладают навыками работы в интернете.

- разработать подробные письменные и видеоинструкции по работе в удаленном режиме и разместить на сайте школы на других доступных ресурсах. Проводить поддерживающие семинары проводить постоянно, по мере выявления проблем при организации дистанционного обучения.

- выбрать канал для корпоративного общения. Как правило в нашей школе это соцсети ВК.

Главная задача -это информирование педагогов о режиме работы и быстро отвечать на их вопросы. Для этого необходимо составить план по организации дистанционной методической работы. Поэтому сначала анализируем ситуацию.

Узнаем какой мессенджер есть у большинства педагогов вашей школы. При этом учитываем возможности мессенджера, которые пригодятся вам в процессе работы. Например, чтобы провести коллективную консультацию или обсудить план работы на лето, подойдет ZOOM. Для этого администрация создает группу, приглашает в нее всех педагогов. Отправляет ссылку в соцсети ВК и проводит дистанционное совещание. Кроме того, здесь можно сделать демонстрацию своего экрана – открыть нужный документ, чтобы его увидели и детально изучили все участники совещания.

В индивидуальном чате ZOOM можно отправить замечания и персональные рекомендации педагогу, что поправить в рабочей документации. Все документы, согласованные планы работы, отчеты, материалы к консультациям можно высылать педагогам по электронной почте. Так будет удобнее их найти, скачать и сохранить себе на компьютер.

Для качественной и более продуктивной работы с педагогами в условия дистанционного обучения очень важную роль играет планирование.

Надо распределить мероприятия так, чтобы педагоги успевали подготовиться к ним, заложить время на проверку документации педагогов и дать обратную связь – отправить замечания и рекомендации. Можно так же подготовить общие рекомендации, если у педагогов одни и те же недочеты.

На первом онлайн-совещании рассказать коллегам, как будет строиться дистанционная методическая работа. Обсудить варианты обратной связи с педагогами. Обговорить сроки, когда педагоги должны выслать на проверку документацию.

За отсутствием времени, не всегда будет возможным выслушать всех коллег с отчетами по итогам конкурсов и проектной деятельности с детьми. Можно подготовить презентации, а результаты обсудить с педагогами в ходе онлайн-совещания.

Дистанционный контроль документации педагогов. Педагоги высылают на проверку план воспитательной работы, план индивидуальной работы с детьми, план взаимодействия с родителями на новый учебный год. Если есть необходимость - организовать индивидуальные онлайн-консультации, обговорить с педагогом все недочеты и дать рекомендации, что исправить.

Чтобы педагогам было легче запомнить важную информацию, можно записать несколько тематических видеороликов продолжительностью не более 5–7 минут. Заранее подготовить текст консультации и изложить ее по пунктам.

После того как педагоги просмотрят видеоконсультации, смогут задать вам вопросы в ходе итоговой онлайн-консультации.

В итоговой онлайн-консультации нет необходимости повторять всю информацию, можно просто обобщить ее.

Задача администрации – проверить, как педагоги усвоили рекомендации, требования и правила работы.

Таким образом, правильно выстроенная работа на дистанционном обучении способствует овладению технологиями дистанционного обучения для сплочения педагогов работать в команде.

Список литературы:

1. https://nsportal.ru/download/yandex.html#https://nsportal.ru/sites/default/files/2021/10/12/3_kak_organizovat_distantcionnoe_obshchenie_pedagogicheskogo_kollektiva_20201005t161459.docx
2. https://nsportal.ru/download/yandex.html#https://nsportal.ru/sites/default/files/2021/10/12/1_kak_razdelit_obyazannosti_kolleg_v_sisteme_distantcionnogo_obucheniya_20201003t142520.docx

КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГОВ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ ВОСПИТАНИЮ В ВУЗЕ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Кузнецова Ольга Васильевна

студент,

*Северный (Арктический) федеральный университет
имени М.В. Ломоносова,
РФ, г. Архангельск*

Лебедева Марина Петровна

научный руководитель,

*Северный (Арктический) федеральный университет
имени М.В. Ломоносова,
РФ, г. Архангельск*

COMPETENCE OF TEACHERS IN PHYSICAL EDUCATION AT THE UNIVERSITY IN THE CONTEXT OF INCLUSIVE EDUCATION

Olga Kuznetsova

Student,

*Northern (Arctic) Federal University
named after M.V. Lomonosov,
Russia, Arkhangelsk*

Marina Lebedeva

Scientific adviser,

*Northern (Arctic) Federal University
named after M.V. Lomonosov,
Russia, Arkhangelsk*

Аннотация. В данной статье рассматриваются отличительные особенности процесса обучения учеников в условиях инклюзивного образования, внутренние качества, межличностные отношения и подход к работе.

Ключевые слова: инклюзивное образование, физическая культура, коммуникативная компетентность, эмпирическое исследование, устойчивость.

Введение. Среди приоритетных задач целостной системы образования выступает обучение в условиях инклюзии, так как имеющийся опыт

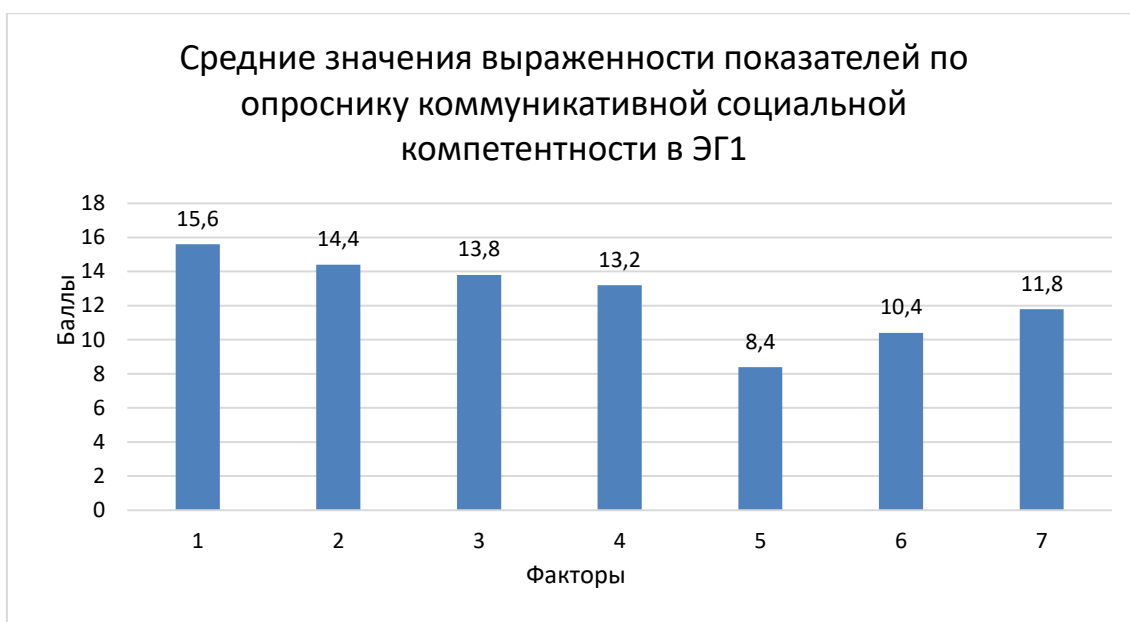
педагогического процесса необходимо адаптировать под лиц, имеющих определенные отклонения в состоянии здоровья и обучающихся совместно со здоровыми сверстниками. Для реализации данной задачи необходимо расширять элементы профессиональных компетенций, особенно для педагогов практикоориентированных дисциплин [1, с.111], таких как физическая культура. Профессиональная компетентность педагога представляет собой взаимосвязь теоретической и практической подготовки к осуществлению педагогической деятельности и характеризует его как профессионала в специализированных дисциплинах [2, с.160]. Особо следует определить профессиональную компетентность педагога по физической культуре, которую можно рассматривать как совокупность знаний, умений, навыков в сфере физической культуры, а также ценностные ориентации педагога, его культура (речь, межличностное общение, отношение к своей профессиональной деятельности). К основным компонентам профессиональной компетентности педагога [3, с.157]., осуществляющего свою деятельность в рамках инклюзивного образования, относятся мотивационно-ценностный, когнитивный, организационно-деятельностный, рефлексивный компоненты. Остро стоит вопрос о коммуникативном взаимодействии педагогов и обучающихся, которые имеют специфические особенности развития, что и будет актуальным в нашем исследовании.

Цель исследования – описать характеристику коммуникативной компетентности преподавателей физической культуры в условиях инклюзивного образования.

Задачи:

1. Проанализировать теоретические литературные источники по теме исследования.
2. Провести эмпирическое исследование коммуникативной компетентности преподавателей физической культуры.
3. Описать особенности коммуникативной компетентности преподавателей физической культуры осуществляющих инклюзивное образование.

Основная часть. Для оценки коммуникативной компетентности педагогов по физическому воспитанию, нами был осуществлен подбор методов для осуществления эмпирического исследования: диагностика коммуникативной социальной компетентности (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.) и U-критерий Манна-Уитни. В качестве выборки исследования выступили педагоги факультета физической культуры Вологодского технического института (15 человек) – ЭГ1 и педагоги физической культуры Вологодского института права и экономики ФСИН России (15 человек) – ЭГ2. Разделение выборки осуществлялось по принципу осуществления профессиональной деятельности, так педагоги ЭГ1 осуществляют деятельность студентов в условиях инклюзивного обучения, тогда как педагоги ЭГ2 обучают курсантов прошедших профессиональный отбор и являющихся физически здоровыми. Начнем с описания результатов, полученных по опроснику коммуникативной социальной компетентности (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.) у педагогов ЭГ1, которые представлены на рисунке 1.



Примечание: 1- Фактор А; 2 – Фактор В; 3 – Фактор С; 4 – Фактор Д; 5 – Фактор К; 6 – Фактор М; 7 – Фактор Н.

Рисунок 1. Средние значения по опроснику коммуникативной социальной компетентности (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.) у педагогов ЭГ1

Как видно из рисунка 1, у педагогов по физической культуре осуществляющих инклюзивное образование показатели коммуникативной социальной компетентности имеют разносторонний уровень выраженности. Так, доминирующие показатели выявлена по факторам: А (общительность) ср. знач. 15,6 и В (логическое мышление) ср. знач. 14,4. Преобладающий уровень выраженности имеют показатели по факторам: С (эмоциональная устойчивость) ср. знач 13,8 и Д (беспечность) ср. знач. 13,2. Средний уровень выраженности имеют такие факторы: Н (контроль) ср. знач. 11,8; М (независимость) ср. знач. 10,4; К (взаимодействие с людьми) ср. знач 8,4. Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что доминирующими компонентами коммуникативно социальной компетентности педагогов осуществляющих деятельность в условиях инклюзивного образования являются коммуникативность, высокий уровень логического мышления, эмоциональная зрелость, независимость, способность принимать самостоятельные решения. Далее рассмотрим результаты, полученные по опроснику коммуникативной социальной компетентности (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.) у педагогов ЭГ2, которые представлены на рисунке 2.



Примечание: 1- Фактор А; 2 – Фактор В; 3 – Фактор С; 4 – Фактор Д; 5 – Фактор К; 6 – Фактор М; 7 – Фактор Н.

Рисунок 2. Средние значения по опроснику коммуникативной социальной компетентности (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.) у педагогов ЭГ2

Как видно из рисунка 2, у педагогов физической культуры осуществляющих деятельность в специализированном учебном заведении показатели коммуникативной социальной компетентности имеют в большинстве своем высокий уровень выраженности. Так, максимальный уровень выраженности имеют результаты по факторам: С (эмоциональная устойчивость) ср. знач. 16,8 и К (взаимодействие с людьми) ср. знач. 16,6. Следовательно, для данной выборки испытуемых характерно высокий уровень самоконтроля, эмоциональная устойчивость и зрелость, можно это объяснить хорошо сформированных профессионально важных качеств, так как респонденты данной группы осуществляют не только педагогическую деятельность, но и являются действующими сотрудниками уголовно-исполнительной системы. Высокую выраженность имеют показатели по факторам: А (общительность) ср. знач. 15,4; В (логическое мышление) ср. знач. 15,2; М (независимость) ср. знач. 14,4. Также данная группа респондентов будет характеризоваться высоким уровнем общительности, развитым логическим

мышление, независимостью в принятии решений. Фактор Д (беспечность) ср. знач 8,6; фактор К (взаимодействие с людьми) ср. знач 8,2 имеют средний уровень выраженности. Далее для сравнения результатов выраженности коммуникативной социальной компетентности у педагогов физической культуры осуществляющих свою профессиональную деятельности с применением разных форм обучения, мы осуществили статистический анализ с использованием U – критерия Манна – Уитни. Результаты сравнительного анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Сравнительный анализ результатов с использованием U – критерия Манна – Уитни по опроснику коммуникативной социальной компетентности (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.) у педагогов физической культуры ЭГ1 и ЭГ2.

| Факторы | ЭГ-1 | | ЭГ-2 | | U – критерий Манна – Уитни |
|----------|---------|----------|---------|----------|----------------------------|
| | Ср.знач | Ст. откл | Ср.знач | Ст. откл | |
| Фактор А | 15,6 | 2,4 | 15,4 | 3,6 | - |
| Фактор В | 14,4 | 3,1 | 15,2 | 3,9 | - |
| Фактор С | 13,8 | 1,9 | 16,8 | 3,8 | 0,05 |
| Фактор Д | 13,2 | 3,4 | 8,6 | 1,2 | 0,01 |
| Фактор К | 8,4 | 1,2 | 8,2 | 1,8 | - |
| Фактор М | 10,4 | 2,4 | 14,4 | 2,6 | 0,01 |
| Фактор Н | 11,8 | 2,2 | 16,6 | 4,1 | 0,01 |

Анализируя результаты сравнения показателей по факторам характеризующим коммуникативную социальную компетентность, мы можем констатировать различия в выраженности показателей у респондентов изучаемых групп. Значимые различия выявлены по факторам: В (логическое мышление), Д (беспечность), М (независимость), Н (контроль), свидетельствующие о более выраженных показателях коммуникативной компетентности у педагогов ведомственного института.

Заключение. Таким образом, из результатов проведенного нами эмпирического исследования было выявлено, что для педагогов, осуществляющих обучение в условиях инклюзивного образования характерными особенностями коммуникативной компетентности выступают высокий уровень коммуникативной

культуры, логического мышления, эмоциональная устойчивость, зрелость и взвешенность принятия решений, самоконтроль.

Список литературы:

1. Завьялов Л.И., Данилова Е.Н., Черепанова А.А., Вериго Л.И., Сабинин Л.Т. Особенности организации занятий прикладной физической культурой в вузе при дистанционной форме обучения // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2021. № 3 (193). С. 111- 115. <https://doi.org/10.34835/issn.2308-1961.2021.3.p111-115> – 28 – Russian Journal of Education and Psychology 2022, Том 13, № 1 • <http://rjep.ru>
2. Кантор В.З., Проект Ю.Л. Инклюзивный образовательный процесс в вузе: теоретико-экспериментальная модель психологической готовности преподавателей // Образование и наука. 2021. Т. 23, № 3. С. 156–182. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2021-3-156-182>
3. Митрохин Е.А. Современное занятие по физической культуре в рамках инклюзивного обучения // Молодые ученые России: сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции. Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2020. С. 157-159.

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЫ

Куренкова Алеся Вадимовна

студент,

Северный (Арктический) федеральный университет

имени М.В. Ломоносова,

РФ, г. Архангельск

Лебедева Марина Петровна

научный руководитель,

Северный (Арктический) федеральный университет

имени М.В. Ломоносова,

РФ, г. Архангельск

ORGANIZATION OF PHYSICAL EDUCATION CLASSES FOR SPECIAL MEDICAL GROUP STUDENTS

Alesya Kurenkova

Student,

Northern (Arctic) Federal University

named after M.V. Lomonosov,

Russia, Arkhangelsk

Marina Lebedeva

Scientific adviser,

Northern (Arctic) Federal University

named after M.V. Lomonosov,

Russia, Arkhangelsk

Аннотация. В статье изучаются особенности и приводятся рекомендации по организации занятий физической культурой для студентов медицинской группы. Физическая культура является очень важным элементом здорового образа жизни, поэтому именно она занимает ведущую роль в таком важном вопросе, как проблема укрепления и сохранения здоровья учащихся высших учебных заведений.

Abstract. The article studies the features and provides recommendations on the organization of physical education classes for students of the medical group. Physical culture is a very important element of a healthy lifestyle, therefore it is she who plays

a leading role in such an important issue as the problem of strengthening and maintaining the health of students in higher educational institutions.

Ключевые слова: физические упражнения, медицинская группа, нарушения здоровья, ходьба, бег.

Keywords: physical exercises, treatment group, health disorders, walking, running.

Введение.

В последние годы, в современном обществе прослеживается внезапное ухудшение здоровья, а также резкое снижение физической подготовленности молодых людей. Только лишь приблизительно 10% учащихся можно расценивать здоровыми, в то время как более 40%, в свою очередь, страдают хроническими заболеваниями. Малая физическая активность может привести к заболеваниям сердечно-сосудистой и опорно-двигательной систем, а также к снижению уровня здоровья всего организма студентов в целом. Благодаря правильно подобранным физическим упражнениям активизируется работа сердечно-сосудистой, дыхательной систем нервно- мышечного аппарата, нормализуется метаболизм, улучшается мобильность суставов, возрастает мышечная сила.

Цель работы: определить все особенности и предоставить рекомендации по организации занятий физической культурой для студентов медицинской группы

Задачи работы: 1) выявить особенности организации занятий физической культурой для студентов медицинской группы, 2) дать рекомендации по организации занятий физической культурой студентам медицинской группы для оздоровления организма и повышения физической работоспособности, 3) выявить положительное влияние физической нагрузки для студентов медицинской группы 4) перечислить показания и противопоказания физической нагрузки для студентов медицинской группы

Материалы и методы исследования: в работе использовался метод изучения научной и методической литературы по данной проблематике.

Результат исследования:

Физическая культура и спорт являются неотъемлемой частью здорового образа жизни. Важность занятий физическими упражнениями особенно актуальна для студентов специальной медицинской группы. В этом тексте мы рассмотрим организацию занятий физической культурой для студентов специальной медицинской группы и определим основные принципы, которые необходимо учитывать при проведении таких занятий.

Первым шагом при организации занятий физической культурой для студентов специальной медицинской группы является определение целей и задач, которые ставятся перед ними. Основной целью является поддержание физической формы и улучшение здоровья студентов. Помимо этого, занятия физической культурой помогают улучшить настроение, повысить самооценку и самодисциплину.

Важно учитывать особенности здоровья студентов специальной медицинской группы при разработке программы занятий физической культурой. Каждый студент должен пройти медицинское обследование, чтобы определить индивидуальные особенности здоровья и состояние организма. Это позволит индивидуализировать программу занятий и учесть все ограничения и рекомендации врачей.

Одной из основных задач при проведении занятий физической культурой является снижение риска развития заболеваний. Для этого необходимо учитывать такие факторы, как возраст, пол, уровень физической подготовки, наличие хронических заболеваний и травм. Список упражнений для занятий физической культурой должен включать элементы кардиотренировок, упражнений на силу, гибкость и растяжку. Кардиотренировки помогают укрепить сердечно-сосудистую систему, увеличить выносливость и снизить уровень холестерина в крови. Упражнения на силу направлены на укрепление мышц и суставов. Гибкость и

растяжка позволяют улучшить подвижность суставов и уменьшить риск получения травм при выполнении упражнений на силу.

Однако, не следует забывать и о таких аспектах, как безопасность и правильная техника выполнения упражнений. Каждый студент должен знать основные правила и технику безопасности, а также следовать рекомендациям тренера или инструктора по занятиям физической культурой.

Организация занятий физической культурой для студентов специальной медицинской группы может проводиться в различных формах. Одной из наиболее распространенных является проведение занятий в группах, где студенты могут поддерживать друг друга и мотивировать на достижение результатов. Также можно проводить индивидуальные занятия с тренером или инструктором по занятиям физической культурой, где упражнения будут подобраны индивидуально для каждого студента. Для повышения эффективности занятий физической культурой, желательно включать различные виды тренировок. Например, кардиотренировки могут проводиться на беговой дорожке, велотренажере, эллиптическом тренажере, а также в виде занятий аэробикой или танцами. Упражнения на силу можно выполнять с использованием свободных весов, тренажеров с подвижной нагрузкой, собственного веса и других специализированных тренажеров. Для развития гибкости и растяжки можно использовать йогу, пилатес, танцы и другие формы тренировок.

Наконец, следует отметить, что занятия физической культурой для студентов специальной медицинской группы должны проводиться регулярно и с определенной систематичностью. Рекомендуется проводить занятия 2-3 раза в неделю, с продолжительностью не менее 60 минут. Это позволит студентам поддерживать хорошую физическую форму и здоровье, а также повысит их эмоциональное и психологическое благополучие.

Список литературы:

1. American College of Sports Medicine. ACSM's Guidelines for Exercise Testing and Prescription. 10th Edition. Philadelphia: Wolters Kluwer/Lippincott Williams & Wilkins Health, 2018.
2. American Heart Association. Recommendations for Physical Activity in Adults and Kids. [Online]. Available at: <https://www.heart.org/en/healthy-living/fitness/fitness-basics/aha-recs-for-physical-activity-in-adults>. Accessed on 23 April 2023.
3. U.S. Department of Health and Human Services. Physical Activity Guidelines for Americans. 2nd Edition. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, 2018.
4. World Health Organization. Global Recommendations on Physical Activity for Health. Geneva: World Health Organization, 2010.
5. Kahan D, McKenzie TL, Sallis JF. Assessment of children's physical activity in field-based studies. *J Sch Health*. 2002;72(6):209-17.
6. Loprinzi PD, Smit E, Lee H, Joyner AB. Physical activity assessment and intervention in college students: a review of the literature. *J Am Coll Health*. 2012;60(4): 337-46.
7. Shephard RJ. PAR-Q, Canadian Home Fitness Test and exercise screening alternatives. *Sports Med*. 1988;5(3):185-95.
8. Tsai JC, Liou YM, Lee CS, Lin PS. Effects of yoga on sleep quality and depression in elders in assisted living facilities. *J Nurs Res*. 2011;19(1):53-61.
9. Canadian Society for Exercise Physiology. Physical Activity Training for Health (PATH) Certificate. [Online]. Available at: <https://www.csep.ca/programs-services/path-certificate>. Accessed on 23 April 2023.
10. Harvard T.H. Chan School of Public Health. 5 Exercises to Improve Your Flexibility. [Online]. Available at: <https://www.hsph.harvard.edu/nutritionsource/5-exercises-to-improve-your-flexibility/>. Accessed on 23 April 2023.

СТРУКТУРНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ ПОЛИЯЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Савабова Асель Исмаиловна

магистрант

Казахский национальный педагогический университет им. Абая, Республика Казахстан, г. Алматы

Нуржанова Сажиля Абдисадыковна

научный руководитель,

канд. пед. наук, ассоц. профессор,

Казахский национальный педагогический университет им. Абая, Республика Казахстан, г. Алматы

Аннотация. В данной статье рассматривается структурно-содержательная модель формирования исследовательских компетенций будущих педагогов в условиях полиязычного образования. Формирование исследовательской компетентности в области работы будущих педагогов является одной из важнейших целей всех современных программ педагогического образования. Нынешний переход к общеевропейской системе образования возлагает на педагогическую науку ответственность за формирование компетентного преподавателя и исследователя. Владение исследовательской компетенцией будущих педагогов является не только приоритетной, но и основной компетенцией в педагогической сфере. Целенаправленное формирование исследовательской компетентности у студентов требует внедрения современных методов преподавания и режимов обучения в образовательный процесс высших учебных заведений.

Ключевые слова: исследовательская компетенция, структурно-содержательная модель, полиязычное образование, интерактивные методы обучения.

В Казахстане особое внимание государством уделяется языковой политике страны. Так как правильная языковая политика страны является главным политическим функционалом казахстанской многонациональности, которая ведет к

укреплению национального единства казахстанского общества. В нашей стране проводится большая работа по укреплению интеллектуального и творческого потенциала молодежи, повышению их вовлеченности в проводимые в нашей стране реформы. Одной из важнейших задач сегодня является воспитание всесторонне развитых, целеустремленных и энергичных молодых людей, обладающих современными знаниями и навыками, способных взять на себя ответственность за достойное будущее страны. Несомненно, развитие исследовательских компетенций студентов было и будет одним из ведущих приоритетов в образовательной системе государства. А развитие исследовательской компетенции в условиях полиязычия является новым направлением в образовательной системе. Проблемы развития исследовательской компетентности будущего педагога в полиязычной образовательной среде являются актуальными, т.к. современное образование диктует свои требования к будущим специалистам. Необходимо выявить, какие условия и требования необходимы для развития данных компетенций в условиях полиязычия. Понятие «исследовательская компетентность» всегда активно изучалось и изучается как зарубежными, так и отечественными учеными. Большинство педагогов и психологов (Н.Ф. Талызина, М.А. Чошанов, О.Н. Шахматова, А.И. Щербаков и др.) рассматривают исследовательскую компетентность как комплекс знаний и умений, необходимых для осуществления исследовательской деятельности.

С точки зрения системного подхода, исследовательская компетентность – это часть педагогической культуры (Н.В. Кузьмина, И.Д. Багаева, Н.Д. Хмель, А.А. Молдажанова). [1-4]

Е.М. Муравьев наблюдает зависимость уровня профессионализма учителя от наличия у него исследовательской позиции и развитости исследовательских умений. «Учитель может в совершенстве владеть «готовым», накопленным в педагогической теории и практике, но, если эти знания не переплавлялись в собственном опыте и не превратились в «личностное знание», если у учителя не сформирована привычка постоянно искать на основе имеющегося знания свой психолого-педагогический путь, ему грозит опасность остановиться в

своем развитии». [5] Большой вклад в развитии исследовательской компетенции внес В.И. Загвязинский. Он предложил применять исследовательскую деятельность непосредственно в школе. Ученый определяет знание учителем научно-исследовательских знаний, умением их обосновывать, делать выводы, применение их на практике, составлять методические рекомендации. [6]

В.В. Краевский в своих исследованиях отмечает, что каждый педагог-практик должен владеть исследовательскими навыками, то есть должен уметь давать научное обоснование своей педагогической деятельности. [7]

Многие казахстанские ученые, такие как, Н.Д. Хмель, З.А. Исаева, Ш.Т. Таубаевой, А.А. Молдажанова, Р.Ч. Бектурганова и др., занимались вопросами формирования исследовательской компетенции будущих педагогов. [8-11]

В целом владение исследовательской компетенцией, профессионально-исследовательской культурой являются основным фактором творческого саморазвития педагога.

Таким образом, мы можем отметить, что исследовательская компетентность – это не только знания, умения необходимые для осуществления исследовательской деятельности, но это также и творческий процесс, ведущий к созиданию новых знаний, к саморазвитию, к росту своего профессионализма.

Особенность данной структурно-содержательной модели заключается в том, что формирование исследовательских компетенций будет в условиях полиязычного обучения и на каждом этапе студенты – будущие педагоги включаются в учебно-исследовательскую деятельность с помощью определенных инструментов и технологий, в результате чего весь уровень исследовательской компетенции, которыми будут обладать студенты, окажутся востребованными. Как известно, любой процесс успешно функционирует и развивается при соблюдении определенных условий. Следовательно, в процессе учебно-исследовательской деятельности исследовательская компетентность будет формироваться более эффективно при создании специального комплекса педагогических условий. При определении комплекса педагогических условий мы учитывали методологические подходы (системный, личностный, деятельностный, культурологи-

ческий, дифференцированный, рефлексивный, проблемный), составляющие предмет, задачи, гипотезу исследования; особенности процесса формирования исследовательской компетентности будущих специалистов и перспективы формирования исследовательской компетентности.

С точки зрения теоретических аспектов модель формирования исследовательских компетенций будущих педагогов основывается на:

- системный подход, который рассматривает формирование исследовательских компетенций, как целостную систему в педагогическом процессе, который учитывает психолого-педагогические особенности и знания студентов, владение интеллектуальными особенностями студентами, которые учитываются при восприятии информации, а также учитываются профессиональные знания и умения педагога. Будущий педагог должен четко формулировать цели, правильно ставить задачи и прогнозировать ожидаемый результат.

Принцип системного подхода предполагает параллельное развитие коммуникативных навыков, творческого подхода, креативного мышления в педагогической деятельности.

Деятельностный подход рассматривает исследовательские навыки будущих педагогов, которые направлены на развитие и формирование активности творческого, креативного мышления, нахождении путей решения исследовательских проблем.

Личностный подход в формировании исследовательских компетенций предполагает влияние личных качеств студента, умственных способностей, жизненных ценностей, взглядов на ведение исследовательской деятельности. Исследовательская деятельность ведется с учетом индивидуально-психологических особенностей будущих специалистов, их интересов, поставленных целей и мотивов.

Дифференцированный подход необходим для повышения качества уровня исследовательских компетенций будущих педагогов. На занятиях целенаправленно создаются условия, где студенты проявляют свои познавательные

способности, находят более эффективные пути для решения исследовательских проблем.

Культурологический подход в исследовательской деятельности обусловлен владением будущих педагогов педагогической ценностью. Каждая личность владеет нравственными, эстетическими ценностями, выработанными в процессе своей жизнедеятельности. Исходя из поставленных задач, поиска решений педагогических проблем, их реализации, будущий педагог оценивает ситуацию полагаясь на свое мировоззрение, на исследовательскую культуру.

Владение учителем педагогической, исследовательской культурами является профессиональной ценностью в деятельности педагога. Помимо этого, культурологический подход, предусматривает активную, коммуникативную роль педагога в педагогической деятельности.

Рефлексивный подход в формировании исследовательской компетенции опирается на осознание и поиска путей достижения мастерства и повышения профессионального уровня педагога. Рефлексивный подход рассматривает исследовательские компетенции педагога с точки зрения саморазвития, самообразования и самоорганизации.

Таким образом, исследовательская деятельность педагога рассматривается не только как научная деятельность в педагогической практике, но и как педагогическая культура, которая включает в себя владение высокими коммуникативными навыками, множеством эмпирических суждений, исходящих из личного опыта.

Системный, деятельностный, личностный, дифференцированный, культурологический, рефлексивный, проблемный подходы помогают решению проблем формирования исследовательских компетенций будущих педагогов.

Данные подходы реализованы с помощью следующих принципов:

1) *Принцип целостности* в формировании исследовательских компетенций студентов обусловлен единством процесса исследовательской деятельности, как системы постановки целей, решении задач, в выборе средств с их реализацией в практической деятельности будущих педагогов. Это означает реализацию

единства и взаимосвязи между теоретическими знаниями в исследовании с практическим применением в педагогической деятельности.

2) *Принцип вовлеченности* студентов в исследовательскую деятельность обусловлен мотивацией и активным участием их в исследовании, повышением концептуальных знаний, когнитивных стратегий и социальных взаимодействий в исследовательской деятельности.

Впервые о «Теории вовлеченности студентов» рассматривает американский профессор Александр Астин в своем труде «Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education». Он объясняет, как желаемые результаты для высших учебных заведений рассматриваются в связи с тем, как студенты меняются и развиваются в результате совместного участия в учебной программе. Основные концепции теории состоят из трех элементов.

Во-первых, "входные данные" студента его прошлое и любой предыдущий опыт. Вторая - это "окружающая среда" студента, которая учитывает весь опыт, который студент получит во время учебной деятельности в университете.

Наконец, существуют "результаты", которые охватывают характеристики студента, знания, установки, убеждения и ценности, существующие после окончания студентом учебного заведения.

А. Астин также выдвинул пять основных предположений о вовлеченности. Он утверждал, что:

1. Вовлечение требует вложения психосоциальной и физической энергии.
2. Вовлеченность непрерывна, и количество вложенной энергии варьируется от студента к студенту.
3. Аспекты вовлеченности могут быть качественными и количественными.
4. Студент получает знания от участия (или своего развития), прямо пропорционально степени, в которой он был вовлечен (как в качественном, так и в количественном аспектах).
5. Академическая успеваемость коррелирует с вовлеченностью студентов. [12]

3) *Принцип интеграции* в исследовательской деятельности обусловлен процессом улучшения понимания проблем исследования путем синтеза соответствующих знаний из различных дисциплин.

Интеграция (от лат. *integratio* – «восстановление», «восполнение», «соединение») – процесс объединения частей в целое. Принцип интеграции направлен на улучшение качества исследовательской деятельности, а также он объединяет методы, формы, средства и способы организации исследовательской деятельности.

исследовательской деятельности – этот принцип устанавливает взаимосвязь всех компонентов исследовательской деятельности, ее видов, форм, методов, способов;

4) *Принцип вариативности* занимает одно из важных мест в исследовательской деятельности в формировании исследовательской компетенции студентов. Данный принцип дает возможность выбора методов, форм организации исследовательской деятельности с учетом индивидуальных, психолого-педагогических способностей, интересов студентов, с учетом их уровней сформированности исследовательских умений и навыков.

Образовательная исследовательская деятельность разрабатывается по принципу вариативности, которая направлена на формирование исследовательских компетенций путем выбора вариативных научно-исследовательских программ, способствующая развитию аналитического, синтетического, критического стилей мышления, творческому развитию личности.

5) *Принцип преемственности* при формировании исследовательских компетенций студентов рассматривается как непрерывная связь между теоретическими знаниями, умениями и навыками, получаемыми в процессе учебно-исследовательской деятельности школьного образования и с научно-исследовательской деятельностью в высшей школе.

Таким образом, в процессе обучения в вузе студенты продолжают углублять свои знания в исследовательской деятельности. Будущие педагоги приобретают новые научные знания, формируют исследовательские компетенции на основе

уже приобретенных знаний, умений и навыков. Суть принципа преемственности – это непрерывная логическая цепочка получаемых знаний, которая ведет к совершенствованию качества образования, а в нашем случае к улучшению качества приобретаемых исследовательских навыков.

Принцип проблемности занимает важную роль в формировании исследовательской деятельности студентов. Этот принцип рассматривает создание проблемных ситуаций и организацию учебно-исследовательской деятельности посредством решения проблемных задач самостоятельной, поисковой деятельностью. Студенты получают не готовые знания, а находят их при помощи поисковой исследовательской деятельностью.

Организация проблемного обучения строится по принципу личностного, деятельностного, то есть открытия студентами под руководством педагога выводов науки, способов действия, изобретения новых предметов или способов применения знаний на практике. Концепция современного образования определила цель профессиональной деятельности педагога - формирование способности успешно социализироваться в обществе, активно адаптироваться к рынку труда. Следствием этого полиязычная среда является инновационной средой в системе образования, а формирование исследовательских компетенций в полиязычном обучении является актуальным в наше современное время.

Эти принципы и подходы помогли разработать теоретическую основу структурно - содержательной модели формирования исследовательской компетенции будущих педагогов в условиях полиязычного образования, которая включает три целостных блока исследовательских компетенций, этапы, уровни, и комплекс педагогических условий их развития. (рис. 1).



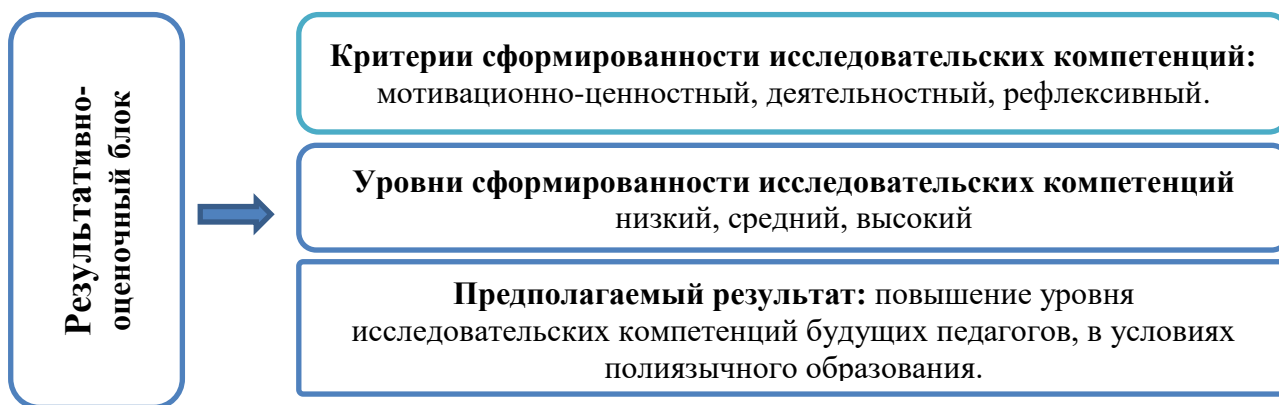


Рисунок 1. Структурно- содержательная модель формирования исследовательских навыков будущих педагогов в условиях полиязычного образования

Данная структурно – содержательная модель состоит из пяти блоков: целевой, содержательный, практический, результативно-оценочный.

Целевой блок раскрывает цели и задачи разработки структурно-содержательной модели, в соответствии с требованиями современного образования.

Процессуальный блок содержит теоретические принципы и подходы формирования исследовательских компетенций будущих педагогов.

Содержательный блок раскрывает компоненты и этапы исследовательской деятельности для улучшения качества формирования исследовательских компетенций будущих специалистов.

Формирование мотивов занятия исследовательской деятельностью и целей раскрываются в мотивационно-целевом компоненте.

Необходимость исследовательской активности и исследовательской культуры раскрываются в деятельностном компоненте.

Рефлексивный компонент объясняет необходимость развития самоанализа и самоорганизации в формировании исследовательской компетенции студентов.

Практический блок раскрывает методы, формы и средства обучения, направленные на формирование исследовательских компетенций.

Результативно - оценочный блок рассматривает критерии и уровни сформированности исследовательских компетенций.

Таким образом, способы формирования исследовательских компетенций представляет поэтапный процесс. Практические цели, достигнутые в педагогической деятельности, поэтапно переходят к достижению исследовательских целей. Логичность этой цепочки составляют: мотивационно-целевой, деятельностный, рефлексивный компоненты.

Каждый компонент модели формирования исследовательских компетенций направлен на развитие конкретных исследовательских компетенций будущих педагогов и имеет свои цели, задачи, содержание и ожидаемый результат в формировании исследовательских компетенций.

Мотивационно-целевой компонент осуществляется путем осмысления современных проблем формирования исследовательских компетенций в полиязычной среде в практике будущих педагогов. Основная цель мотивационно-целевого компонента заключается в осмыслении и в целеполагании исследовательской деятельности в полиязычном образовании. На данном этапе студенты анализируют достижимость поставленных целей применительно к своим индивидуальным исследовательским способностям и определению значимости цели. Мотивация к исследовательской деятельности будущих педагогов возникает путем выявления проблемной ситуации в учебно-познавательной деятельности, а затем и в научно-исследовательской деятельности. Студенты должны видеть проблему, ставить цель и задачи для решения проблемы, уметь анализировать и синтезировать проблемную информацию, выдвигать гипотезы, уметь находить пути решения и предварительно прогнозировать результаты исследований. В процессе выполнения этих задач у студентов появляется мотивация к поиску новых знаний, разрабатываются новые идеи, создаются новые научно-практические модели, новые пути развития педагогического процесса. При подходе к проблемному обучению, основанному на исследованиях, студенты активно изучают теоретический материал, полагаясь на опыт ведущих ученых изучают наиболее важные, актуальные и интересные вопросы и проблемы в области образования. Они находят, обрабатывают, систематизируют и оценивают информацию и идеи, развивая навыки критического, аналитического мышления. Они учатся понимать, формировать интерпретировать, разрабатывать и оценивать

гипотезы, а также творчески мыслить. Они учатся решать проблемы, наконец, они развивают коммуникативные навыки, исследовательскую культуру посредством изучения и обсуждения. Таким образом, самоосмысление и целеполагание являются основным компонентом исследовательской деятельности. На этапе самоосмысления и целеполагания происходит оптимальный поиск решения проблемных задач, с целью достижения конечного продуктивного результата исследования.

Деятельностный компонент при формировании исследовательских компетенций будущих педагогов осуществляется путем активного участия в исследовательской деятельности. Это означает, что они определяют и проясняют вопросы исследования, находят и обрабатывают информацию разных источников, классифицируют, категоризируют, концептуализируют научные данные, тем самым повышая свои познавательные способности. Данный компонент предусматривает исследовательскую активность и исследовательскую культуру будущих педагогов.

Рефлексивный компонент является одним из важных компонентов в формировании исследовательской компетенции будущих педагогов так как является мыслительной деятельностью как в личной, так и в профессиональной жизни. Рефлексия, как процесс самосознания, самопознания, дает не только саморазвитие, но и способствует творческому подходу, нахождению новых креативных идей для решения исследовательских задач. Все эти процессы приводят к развитию самоорганизации педагога.

Практический блок содержит методы, формы и средства обучения, которые способствуют формированию исследовательских компетенций. На этом этапе мы проводим практические занятия по авторской программе, применяя задания с использованием цифровых образовательных технологий и ИКТ. Особое внимание уделяется формированию умений анализировать и систематизировать материал. С этой целью по итогам каждого занятия предусмотрены задания на формирование исследовательских компетенций.

Программа предполагает использование интерактивных методов обучения, современных образовательных технологий: Flipped Classroom (перевернутый

класс), CLIL (Content and Language Integrated Learning) (предметно-языковое интегрированное обучение), кейс- метод.

Программа направлена больше на выполнение практических самостоятельных и групповых работ, где педагог играет только роль консультанта.

Особое внимание в авторской программе уделено проблемным задачам с четкими условиями, поставленными для студентов. Здесь содержание представляет собой противоречие между известным и неизвестным знанием и ставит студентов в проблемную ситуацию, лишая их возможности получать готовый ответ. Они должны найти его посредством умственных действий, используя в качестве средства ранее приобретенное знание.

Проблемный вопрос предполагает возможность поиска требуемого ответа на заданный вопрос из набора этих вариантов или формулирования ответа вне этого набора. Вопрос может содержать скрытое противоречие, вызывать различные, иногда противоположные позиции при его разрешении. Они стимулируют познавательную активность и критическое мышление. Результативно-оценочный блок включает в себя критерии оценки, а также уровни сформированности исследовательской компетентности будущих специалистов после проведения экспериментальной работы. Результаты эксперимента служат основой для разработки новых программ для индивидуальных и групповых работ по формированию исследовательской компетентности будущих специалистов.

Таблица 1.

Критерии и уровень сформированности исследовательских компетенций будущих педагогов

| Критерии | Уровень сформированности исследовательских компетенций |
|-------------------------|---|
| Мотивационно-ценностный | Низкий: отсутствие интереса к научной деятельности, к профессиональному росту. |
| | Средний: неустойчивое проявление интереса к исследовательской деятельности, стремление совершенствования профессиональных знаний среднее, проявляется стихийно. |
| | Высокий: устойчивый познавательный интерес к научно-исследовательской деятельности, осознание мотивов исследовательской деятельности для саморазвития, самореализации, непрерывное совершенствование профессиональных |

| Критерии | Уровень сформированности исследовательских компетенций |
|----------------|--|
| Деятельностный | <p>Низкий: неумение анализировать и обобщать научные исследования, незнание теоретических основ исследовательской деятельности, неумение прогнозировать результаты.</p> <p>Средний: видение проблемы, постановка целей, выдвижение гипотезы, анализ, прогнозирование результатов с помощью преподавателя.</p> <p>Высокий: самостоятельная формулировка проблемы, целеполагание, интерпретация результатов, самостоятельное ведение исследовательской работы.</p> |
| Рефлексивный | <p>Низкий: низкий уровень самооценки исследовательской деятельности, слабая самообучаемость, самоорганизация.</p> <p>Средний: осуществление рефлексии с помощью преподавателя.</p> <p>Высокий: высокий уровень самоосознания, самоорганизации исследовательской деятельности, творческой самостоятельности.</p> |

Важным компонентом является творческие способности, позволяющие будущим специалистам проектировать индивидуальные траектории исследовательского саморазвития. В процессе работы над формированием исследовательской компетентности мы сделали вывод, что уровни сформированности компетентности будут следующими: низкий, средний, высокий уровни сформированности исследовательских компетенций. Средний уровень будет обязательным для всех студентов.

Низкий уровень предполагает использование готовой цели деятельности, предложенной педагогом; планирование деятельности совместно с педагогом; проведение исследований по предложенному плану, образец; представление результатов работы в виде отчета, невозможность осуществления рефлексии.

Средний уровень предполагает умение студентов формулировать цель с помощью преподавателя, планировать исследовательскую деятельность совместно с другими студентами, применять полученные знания, из других источников; умение выдвигать и обосновывать гипотезу; представлять результаты деятельности в виде отчета с разработанной совместно с преподавателем компьютерной презентацией; умение осуществлять рефлексии с помощью преподавателя. Высокий уровень определяется большей направленностью, устойчивостью,

осведомленностью о путях и средствах внедрения инноваций. Отличается высоким уровнем эффективности исследовательской активности, отличается высокой точностью определения проблем, творческой активностью. В структуре личности будущего педагога определенно сочетаются учебно-познавательные интересы и потребности, высокий уровень исследовательской рефлексии и творческой самостоятельности. Наличие достаточно надежных научных знаний и методологии исследовательской деятельности. Высокий уровень познавательной исследовательской активности и исследовательской культуры.

Таким образом, разработанная данная структурно-содержательная модель позволит эффективно организовать процесс формирования исследовательских компетенций будущего педагога в полиязычной среде.

Список литературы:

1. Кузьмина Н.В. Профессионализм педагогической деятельности /Н.В. Кузьмина, А.Л. Реан. –СПб, 1993. -54 с.
2. Багаева И.Д. Сущность и структура профессиональной педагогической деятельности// Проблемы повышения профессиональной продуктивности педагогической деятельности: сб.науч.тр.-Усть-Каменогорск,1989. –С. 19-21.
3. Хмель Н.Д. Методология профессиональной подготовки учителя// Материалы международной научно=практической конференции «Научное обеспечение 12- летнего среднего образования» в 2-х частях. Алматы: КазНПУ им. Абая и РИНЦ проблем 12- летнего образования, 2007, Ч.1. – С. 55-60.
4. Молдажанова А.А. Профессиональная культура как проблема высшей школы //Высшая школа Казахстана.- 2003 -№ 4. –С. 56-61.
5. Муравьев Е.М. Психологические основы подготовки учителя исследовательской деятельности// Завуч.- 2004. №5. – С 19-28.
6. Загвязинский В.И. Исследовательская деятельность педагога: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений – 3 изд., испр.- Academia, 2010.
7. Краевский В.В., Полонский В.М. Методология для педагога: теория и практика. – Волгоград: Перемена, 2001. -323 с.
8. Хмель Н.Д., Иванова Н.Д., Байдельдинова Г.К., Тригубова Н.Н. Школа молодого ученого. Начинающим исследователям и творческим группам общеобразовательных школ. Алматы. 1990.
9. Исаева З.А. Формирование готовности студентов университетов к педагогической исследовательской деятельности. М.: МГПУ, 1995. -110 с.

10. Таубаева Ш.Т. Исследовательская культура учителя: методология, теория и практика формирования. – Алматы: Алем, 2000. – 380 с.
11. Молдажанова А.А. Профессиональная культура как педагогическая проблема высшей школы// Высшая школа Казахстана. – 2003.- №4. – С. 56-61.
12. Бектурганова Р.Ч. Исследовательская деятельность в системе непрерывного образования// Менеджмент в образовании. – 2003.- №3. – С. 11-20.
13. Astin, A.W. (1984). Student Involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Personnel*, 25, 297-308.

НЕОБХОДИМОСТЬ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ КОМАНДНО- ДИСТАНЦИОННОЙ РАБОТЫ УЧИТЕЛЯМ МУЗЫКИ

Суворова Айгуль Наилевна

студент,

Пермский государственный

гуманитарно-педагогический университет,

РФ, г. Пермь

Новые условия во время дистанционного обучения показали, что организовать занятия предметной области «Искусства», гораздо сложнее. Уроки искусства – уроки творческие они предполагают непосредственный контакт и индивидуальный поход к каждому ученику. Многие художественные и музыкальные навыки остались не реализованными из-за дистанционной формы обучения. Крайне важно обучить учителей способами удалённой работы с детьми. Главной остаётся проблема формирования у детей интереса к живому исполнению музицированию. Эта проблема будет со временем только усложняться. Поэтому современный учитель музыки должен обладать широким спектром знаний, умений, чтобы увлечь обучающихся. Проблема разработки модели обучения информационным технологиям будущих учителей музыки, построенной на основе междисциплинарного и контекстно-ориентированном принципа отбора содержания обучения; комплексного подхода при формировании непрерывных (в течение всего периода обучения в вузе) преемственных образовательных дисциплин; интеграции музыкально-компьютерных технологий как средства обучения информационным технологиям и объекта для изучения. Ускорение научно-технического прогресса приводит к тому, что полученные в вузе знания иногда теряют актуальность прежде, чем выпускники приступают к профессиональной деятельности. В распоряжении учителей музыки сегодня есть такие средства и технологии, которые пять лет назад не имели широкого распространения, а еще через пять лет будет реализовано, то, что сегодня кажется «научной фантастикой». Так, например, по данным специалистов Cisco, представленным в публикации журнала «EWeek», к 2020 г. через Сеть будут взаимодействовать 50 миллиардов «умных» устройств, что в несколько раз

превзойдет все население Земли и такие коммуникации кардинально изменят многие аспекты повседневной жизни [1]. Зачастую, предсказать очередной технологический рывок или даже направление, в котором он произойдет невозможно: «...выпускник школы или вуза 2012 года уже в 2025 году будет использовать такие технологии, которые сегодня еще даже не изобретены, и для таких целей, которые еще неизвестны нашим современникам» [2, с. 7]. В связи с этим, в образовательном процессе приоритетным направлением становится не увеличение передаваемой информации, а формирование профессиональных компетенций. Пересмотр методологии и критериев отбора содержания образования обусловлен «необходимостью ориентироваться в образовательном процессе не на получение обучаемым суммы знаний, умений, навыков, а на развитие его интеллектуального потенциала, умений самостоятельно извлекать знания в условиях активного использования современных технологий информационного взаимодействия...» [2, с. 20]. Сегодня умение принимать решения в условиях функционирования динамично развивающейся высокотехнологичной информационной образовательной среды (ВТИОС) и оптимизировать собственную профессиональную деятельность – необходимые качества для учителя музыки, позволяющие применять имеющиеся знания и умения, при решении творческих задач. На первый план выходит не способность осваивать некий набор знаний, умений и навыков, а умение обучаться и, более того, самообучаться. Особый акцент на развитии способности будущего учителя музыки к самообразованию обусловлен в том числе и существенным расширением спектра средств информационных технологий (ИТ), используемых в профессиональной музыкально-педагогической деятельности, освоить и даже ознакомиться с которыми в рамках обучения в вузе не представляется возможным. Следовательно, процесс обучения требует пересмотра с целью формирования механизмов, «которые бы позволили преподавателю быстро и без особого труда ориентироваться во вновь появляющихся средствах ИКТ и осваивать их применение в образовательных целях. Поэтому весьма важное место в самом содержании подготовки занимает описание способов использования средств ИКТ для самообразования, повышения

уровня знаний и умений педагога, использование средств ИКТ в научно-педагогической деятельности» [2, с. 301]. Приоритетность самообучения, основанного на активном использовании современных музыкально-компьютерных технологий (МКТ) [3; 4; 5], становится одним из направлений совершенствования процесса обучения ИТ будущих учителей музыки. Для повышения эффективности процессов обучения и самообучения необходимо уделить особое внимание сетевым технологиям в целом и дистанционным технологиям обучения в частности. Развитие средств доставки информации открывает широкие возможности работы в интерактивном режиме и эффективного комплексного использования различных взаимодополняющих технологий обучения. Дистанционное обучение позволяет организовать образовательный процесс, основанный на принципе активизации целенаправленной, контролируемой, интенсивной самостоятельной работы студента [6; 7; 8]. Для успешного развития дистанционных образовательных технологий помимо материально-технической базы, также необходимо программно-методическое обеспечение [9; 10; 11]. Использование элементов дистанционного обучения в процессе формирования ИК студентов-музыкантов позволяет: - сформировать социально-психологическую потребность самостоятельного приобретения и применения знаний будущими учителями музыки в дальнейшей музыкально-педагогической деятельности; - организовать самостоятельную познавательную деятельность студентов-музыкантов с использованием ИТ в целом и МКТ, в частности, стимулирующих развитие их ИК как основу дальнейшей профессиональной деятельности в условиях функционирования ВТИОС; - реализовать разнообразные формы внешнего контроля, а также самоконтроля усвоения знаний в процессе выполнения теоретических и практических заданий, творческих проектов; - обеспечить возможность реализации не только индивидуальных, но и групповых форм дистанционного обучения для общения с другими студентами-музыкантами; - обеспечить возможность обучения в удобном для студента-музыканта месте, по индивидуальному графику, что обусловлено особенностями процесса обучения будущих учителей музыки (наличие дополнительных репетиций, концертная и конкурсная деятельность и

др.); - создать условия для вхождения будущих учителей музыки в мировую образовательную и профессиональную среду за счет совершенствования информационной и профессиональной подготовки. Также следует отметить существенную оптимизацию распределения затрачиваемого преподавателем времени на реализацию образовательного процесса. Как отмечает В.П. Соломин, «преподаватель, располагающий компьютером, но не использующий возможности Интернета в учебном процессе, тратит значительно больше времени на организационные вопросы по сравнению со своим коллегой, умеющим пользоваться социальными сетями» [12, с. 36]. Использование дистанционных технологий в образовательном процессе студентов-музыкантов обеспечивает формирование компетентного учителя музыки [13; 14; 15], способного успешно решать задачи по воспитанию и обучению музыке школьников, живущих в мире стремительно развивающихся ИТ.

Список литературы:

1. Burt J. Cisco says mobile traffic will grow eightfold by 2020. EWeek. 2016. Available at: <http://www.eweek.com/networking/cisco-says-mobiletraffic-will-grow-8-fold-by-2020.html>
2. Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты). Москва: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014
3. Горбунова И.Б. Феномен музыкально-компьютерных технологий как новая образовательная творческая среда. Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2004; Т. 4; № 9: 123 – 138.
4. Горбунова И.Б., Панкова А.А. Музыкально-компьютерные технологии как фактор становления профессиональной компетентности современного музыканта-педагога. Вестник Иркутского государственного технического университета. 2013; 12 (83): 390 – 396.
5. Горбунова И.Б. Музыкально-компьютерные технологии в образовании педагога-музыканта. Современное музыкальное образование – 2014: материалы XIII Международной научно-практической конференции. Под общей редакцией И.Б. Горбуновой. Санкт-Петербург, 2014: 32 – 38.
6. Anetta L.A., Folta E., Klesath M. V-Learning: Distance Education in the 21-st Century Through 3D Virtual Learning Environments. London, New York: Springer Science+Business Media, 2010.

7. Красильникова В.А. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании: учебное пособие. Оренбург: ОГУ, 2012.
8. Горбунова И.Б., Заливадный М.С., Хайнер Е. Музыкально-компьютерные технологии как информационно-трансляционная система в школе цифрового века. Вестник Орловского государственного университета. Серия: Новые гуманитарные исследования. 2014; 4 (39): 99 – 103.
9. Воронов А.М., Горбунова И.Б., Камерис А., Романенко Л.Ю. Музыкально-компьютерные технологии в школе цифрового века. Вестник Иркутского государственного технического университета. 2013; 5 (76): 240 – 246.
10. Горбунова И.Б., Чибирев С.В. Музыкально-компьютерные технологии и проблема моделирования процесса музыкального творчества. Региональная информатика «РИ-2014»: материалы XIV Санкт-Петербургской международной конференции. 2014: 293 – 294.
11. Горбунова И.Б. Информационные технологии в музыке и комплексная модель её семантического пространства. Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Гуманитарные и общественные науки. 2014; 4 (208): 152 – 161.
12. Соломин В.П. Использование социальных сетей интернета в преподавании естественнонаучных дисциплин. Universum: Вестник Герценовского университета. 2009; 7: 36 – 39.
13. Горбунова И.Б., Панкова А.А. Творческий проект в процессе обучения информатике студентов-музыкантов (в условиях педагогического вуза). Вестник Иркутского государственного технического университета. 2014; 3 (86): 214 – 221.
14. Ожегов, Сергей Иванович (1900-1964).
15. Толковый словарь русского языка : 100000 слов, терминов и выражений : [новое издание] / Сергей Иванович Ожегов ; под общ. ред. Л.И. Скворцова. - 28-е изд., перераб. - Москва : Мир И образование, 2015. - 1375, [1] с. : портр.; 22 см. - (Новые словари).;

СЕКЦИЯ 3.

ПСИХОЛОГИЯ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КАК ПРОБЛЕМА ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ

Дойникова Дарья Алексеевна

*курсант,
Академия ФСИН России,
РФ, г. Рязань*

Карпова Галина Сергеевна

*научный руководитель,
доцент кафедры ППД в УИС,
Академия ФСИН России,
РФ, г. Рязань*

Одной из основных целей Концепции развития Уголовно-исполнительной системы в Российской Федерации на период до 2030 года выступает повышение эффективности работы учреждений и органов УИС, реализация которой осуществляется с помощью совершенствования уголовно-исполнительной политики, посредством проведения комплекса мероприятий по преобразованию служебной деятельности сотрудников УИС.

В современных условиях деятельности сотрудников УИС успех выполняемой ими работы, эффективность совместного труда сотрудников, психологический климат в коллективе в значительной степени зависят от сформированности в достаточной степени профессионально-важных качеств. В соответствии с Приказом Минюста Российской Федерации от 20.05.2013г. № 238 «Об утверждении инструкции по организации деятельности психологической службы», одной из функций психологической службы является проведение просветительской работы с сотрудниками УИС, заключающейся в повышении профессиональной психологической компетентности, а также в выработке у них личностных качеств, необходимых для выполнения должностных обязанностей по

оптимизации воспитательного воздействия на осуждённых. Таким образом, исследование профессионально важных качеств как структурных компонентов профессиональной компетентности сотрудников УИС выступает в качестве важного направления в деятельности пенитенциарных психологов, ориентированного на усиление способности персонала к социально-психологической адаптации к данным условиям среды и личностному саморазвитию в целях повышения эффективности и результативности выполнения сотрудниками исправительных учреждений своих должностных обязанностей, а также в целях профилактики профессионального выгорания и суицидального поведения.

В психологической науке профессиональная компетентность выступает в качестве способности и готовности человека, необходимой для выполнения актуального действия в заданной предметной области и которая включает в себя специальные знания, умения и навыки, а также особенности мышления и готовность отвечать за свои действия [1, с. 253]. Важно подчеркнуть, что А.И. Кравченко отмечает, что в экстремальных условиях профессиональной деятельности у сотрудников УИС снижается уровень самоконтроля, что обуславливает повышение степени выраженности склонности к риску и может привести к профессиональной деформации и повышению уровня суицидального риска [2, с. 290].

Также теоретический анализ пенитенциарно-психологических исследований показал, что изучение профессиональной компетентности сотрудников УИС основывается на изучении особенностей формирования и развития профессионально важных качеств сотрудников исправительных учреждений, учет которых позволяет проводить своевременную работу по профилактике деструктивного поведения у сотрудников УИС.

В соответствии с этим, в рамках исследования мы опираемся на труды Дж. Равена о понятии профессиональной компетентности; на структуру профессиональной компетентности, представленную в работах А.К. Марковой, И.А. Зимней, И.А. Барышниковой, Р.С. Федюка, Л.И. Бершедовой и А.А. Алдашевой; на научную мысль И.А. Зимней о комплексном подходе к развитию

профессиональной компетентности; на точку зрения А.А. Довганенко об уровнях развития профессиональной компетентности, а также А.И. Кравченко о том, что в структуру профессиональной компетентности входят следующие профессионально важные качества: эмоциональная стабильность, общительность, сознательность, смелость, развитость эстетических потребностей, самоконтроль и сила воли, адекватная самооценка.

В связи с этим, в рамках проведенного эмпирического исследования на базе ФКУ ИК-2 УФСИН России по Рязанской области выявлено, что для сотрудников исправительных учреждений свойственны следующие профессионально важные качества: выдержанность, решительность и готовность к действиям, упорство в достижении цели, бодрость, предприимчивость, что сочетается со склонностью к риску в критических ситуациях и низким уровнем самооценки. Также на основании эмпирического анализа были выявлены профессионально важные качества у сотрудников исправительных учреждений, которые необходимо развивать: осмысленность, восприятие жизни наполненной смыслом, удовлетворенность своей прошлой и настоящей жизнью, целеполагание, высокий уровень самооценки и уверенности в себе, самоуверенность, самостоятельность, наличие внутренней расслабленности. В свою очередь, наиболее развитыми компетенциями выступают лояльность к требованиям, работоспособность, способность планировать и проектировать работу, внимательность. В свою очередь, менее развитыми являются следующие компетенции: творчество, креативность, управленческие навыки и обучаемость.

Таким образом, изучение психологических особенностей развития профессиональной компетентности сотрудников исправительных учреждений в условиях реформы уголовно – исполнительной системы является актуальным, поскольку оно является важным для оптимизации службы в рамках решения главной задачи ФСИН России – формирование и развитие уровня готовности к профессиональному самосовершенствованию сотрудников УИС в целях повышения эффективности и результативности выполнения сотрудниками исправительных

учреждений своих должностных обязанностей, а также в целях профилактики профессионального выгорания и суицидального поведения.

Список литературы:

1. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: Выявление, развитие и реализация. – М.: Когито-Центр. – 2002. – 395 с.
2. Кравченко А.И. Суицид сотрудников УИС как следствие влияния самообвинения личности // Молодые исследователи – регионам: материалы Международной научной конференции (Вологда, 23-24 апреля 2019): в 3 т. / М-во науки и высш. образ. РФ, Правительство Вологодской области [и др.], [гл. ред. В.А. Саблин]. – Вологда: ВоГУ, 2019. – Т. 3. - С. 289-291.

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ: КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТОВ И СОЗДАТЬ БЛАГОПРИЯТНУЮ АТМОСФЕРУ

Мергалиева Анель Булатовна

студент,

Университет Туран,

Казахстан, г. Алматы

Попов Вячеслав Осийевич

научный руководитель,

магистр психологии,

Университет Туран,

Казахстан, г. Алматы

Аннотация. В статье рассматривается проблема конфликтов в сфере обслуживания и предлагаются методики исследования и подходы к созданию благоприятной конфликтологической культуры. В качестве основного инструмента исследования использовались опросники. Результаты исследования показали, что существует прямая связь между уровнем конфликтологической культуры сотрудников и качеством обслуживания. Для создания благоприятной конфликтологической культуры в сфере обслуживания необходимо решать проблемы, связанные с организационной культурой, мотивацией сотрудников, управлением конфликтами и обучением персонала поведению в конфликте.

Ключевые слова: конфликтологическая культура, сфера обслуживания, методики исследования опросник, качество обслуживания, организационная культура мотивация сотрудников, управление конфликтами, обучение персонала, ответственность сотрудников инициативность, гибкость, эмпатия, эмоциональный интеллект, коммуникация, асертивное поведение.

Сфера обслуживания – это место, где люди имеют дело с людьми. К сожалению, в этой сфере неизбежно возникают конфликты, и часто они связаны с неудовлетворительным обслуживанием либо с завышенными ожиданиями клиентов. Поэтому важно, чтобы сотрудники службы обслуживания обладали

высокой конфликтологической культурой, чтобы уметь эффективно предотвращать и разрешать конфликты. Что такое конфликтологическая культура? Конфликтологическая культура – это комплекс навыков, знаний и умений, необходимых для предотвращения, урегулирования и управления конфликтами. Она включает в себя умение слушать, выражать свои мысли и чувства, находить компромиссы, решать проблемы и принимать решения. Почему важно иметь высокую конфликтологическую культуру в сфере обслуживания? В сфере обслуживания конфликты могут возникать по многим причинам, например, из-за длительного ожидания, неправильного оформления заказа, несоответствия качества товаров и услуг и т.д. Конфликты могут привести к ухудшению имиджа компании, потере клиентов и доходов. Поэтому важно, чтобы сотрудники службы обслуживания имели высокую конфликтологическую культуру и могли быстро и эффективно разрешать конфликты, чтобы сохранить клиентскую базу и увеличить доходы. Нами было проведено исследование среди сотрудников двух ресторанов, на предмет выявления стратегий поведения и реагирования в конфликтной ситуации. Для этого были взяты такие методики:

1. Методика диагностики «препятствий» в установлении эмоциональных контактов В.В. Бойко, для измерения уровня развития эмпатических, рефлексивных умений; эмоциональной гибкости; способности устанавливать контакт с окружающими людьми и конструктивно с ними общаться [50]. Методика позволяет выявить следующие «препятствий»: неумение управлять эмоциями, дозировать их; неадекватное эмоциональное выражение; доминирование отрицательных эмоций; негибкость, неразвитость, невнятность эмоций; нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе. Методика содержит 25 утверждений, с которыми респонденты согласны или не согласны. Если участник исследования соглашается с утверждением, то это означает, что ему присуща такая манера поведения или описание соответствующих личностных характеристик. Обработка данных осуществляется в соответствии с ключом, по которому определяют уровень выраженности проблем в общении и тип доминирующих препятствий.

2. Методика диагностики перцептивно-интерактивной компетентности Н.П. Фетискина, для выявления уровня саморегуляции и сдержанности в эмоциональных проявлениях; особенностей психологической защиты своей субъективной реальности в конфликтных ситуациях; способность к открытому, продуктивному и бесконфликтному общению [51].

Методика состоит из 31 вопроса, сгруппированных в шесть шкал: взаимопознание; взаимопонимание; взаимное влияние; социальная автономность; социальная адаптивность; социальная активность. Каждый вопрос оценивается по 5-балльной шкале (где: 5 – всегда; 4 – почти всегда; 3 – сложно сказать; 2 – редко; 1 – никогда).

2. Методика «Оценка стратегий поведения в конфликте» Дж.Г. Скотт, для определения уровня управления конфликтами из-за продуктивных или деструктивных форм поведения [52];

Данный опросник состоит из пяти стилей поведения в конфликте, которые необходимо проранжировать в соответствии с показателями: чаще всего использую, приносит лучшие результаты, владею лучше, чувствую себя комфортнее всего используя данный стиль. Методика самооценки конфликтности С.М. Емельянова для выявления навыков асертивного поведения и навыков предупреждения возникновения конфликтов [53].

Методика №1 включает 11 суждений, характеризующих поведение человека в конфликтной ситуации. По инструкции испытуемому предлагается выбрать одно из трех утверждений по каждому вопросу. Каждое утверждение оценивается от 1 до 4 баллов, согласно прилагаемому ключу. Чем меньшее количество баллов получает респондент, тем конфликтнее он есть.

Методика №2 состоит из 10 пар полярных суждений, характеризующих поведение человека (7 пар суждений), а также характер высказываний (2 суждения) и внутренних убеждений (1 пара суждений) в конфликтной ситуации. По инструкции испытуемому предлагается по семибалльной шкале определить степень согласия с одним из утверждений каждой пары. Выставленные баллы суммируются, что позволяет выявить степень проявления конфликтности

личности. 7 баллов означает, что оцениваемое свойство проявляется всегда. 1 балл указывает на то, что это свойство не проявляется совсем. Отклонение от середины (цифра четыре) влево означает склонность к конфликтности, а отклонение вправо будет указывать на склонность к избеганию конфликтов.

3. Методика исследования стиля поведения в конфликте К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной) [54].

Для описания стилей поведения людей в конфликтных ситуациях нами было избрана методика исследования стиля поведения в конфликте К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной). К. Томас предложил двумерную модель регулирования конфликтов, основными измерениями которой является кооперация (связана с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт), конкуренция (для которой характерен упор на защите собственных интересов). Соответственно, этим двум измерениям автор выделяет следующие способы регулирования конфликтов: настойчивость/борьба (соревнование), избегание/уход от конфликта, приспособление/уступчивость, компромисс и сотрудничество. В работе, с целью установления значимости и достоверности полученных результатов, использован непараметрический критерий Пирсона. По результатам исследования были сделаны следующие выводы. Ни у одного из исследуемых не было выявлено низкого уровня развития «препятствий» в установке эмоциональных контактов. То есть нет такого, чтобы эмоции не мешали общаться и не создавали бы препятствий в общении и взаимодействии с окружающими. 47% имели повышенный уровень, 40% имели высокий уровень, 26% не умеют управлять эмоциями и чрезмерно проявляют их по отношению к партнерам по общению. 62,7% респондентов, может вызвать конфликтную ситуацию в общении из-за того, что собеседник не может предусмотреть реакции своего партнера, и, как следствие, чувствует внутреннюю напряженность и беспокойство. 23,1% имеет не развитые, не гибкие не выразительные эмоции, что затрудняет понимание другой стороной истинных причин конфликта. 16,5% испытуемых не желает эмоционального сближения, что, в свою очередь, приводит к изолированности личности, несогласованности действий, и

возникает из-за неумения заявлять о своих потребностях, границах и намерениях. Ни у одного респондента не было выявлено отрицательного эмоционального состояния, которое бы явилось причиной явного нежелания контактов с ним со стороны сотрудников. У 6,6% опрошенных не обнаружилось одно или ни одного препятствие в общении, большинство имели два или несколько препятствий. Таким образом налицо не развитый эмоциональный интеллект у всех респондентов, что является прямым показателем неумения решать сложные конфликтные ситуации в сфере обслуживания и оказания услуг.

Хорошие показатели были выявлены по методике диагностики перцептивно-интерактивной компетентности Н.П. Фетискина. Так 90% респондентов имеют высокий общий уровень способности распознавать чужие эмоции, но 10% имеют сложности с их интерпретацией. Так же все участники показали высокую степень избегания конфликтов. При желании настоять на своем. Что в свою очередь приводит к внутреннему конфликту личности. Стратегии “компромисс” и “сотрудничество” наименее комфортны для опрошенных. Их чего мы можем сделать вывод, что респонденты не были обучены данным стратегиям и их использованию для решения конфликтных ситуаций. Результаты диагностики особенностей использования респондентами стратегий поведения в конфликте:

Методика самооценки конфликтности показала, что 51,7% имеют среднюю конфликтность, что говорит об умении респондентов отстаивать свое мнение. 45,8% имеют низкий уровень. То есть способны сглаживать острые углы в общении, проявлять такт и подстраиваться под партнера по общению. Лишь 2,5% показали высокий уровень конфликтности личности. Эти люди стараются доминировать, навязывать свое мнение и отстаивать свои интересы. Все опрошенные показали высокий уровень эмоционального интеллекта, ассертивных навыков реакций. Большинство респондентов показали слабую степень выраженности конфликтности – 74,2%, умеренную степень выраженности конфликтности имеют 15,8% опрошенных. У (10%) конфликтность вообще не выражена. Данные показатели свидетельствуют о том, что испытуемые имеют определенный тип темперамента и природных данных.

По данным, полученным в ходе исследования, можно сделать вывод, что необходимо повышать компетентность в вопросах конфликтологии. Как это сделать? Как развивать конфликтологическую культуру в сфере обслуживания?

1. Обучение сотрудников навыкам управления конфликтами.

Организируйте тренинги и семинары для сотрудников, чтобы они научились эффективно управлять конфликтами с клиентами. В рамках такого обучения можно рассмотреть такие вопросы, как выявление причин конфликта, эффективное общение с клиентом в конфликтной ситуации, поиск компромиссных решений.

1. Разработка процедур урегулирования конфликтов.

Разработайте процедуры, которые позволят сотрудникам быстро и эффективно решать конфликтные ситуации. Например, можно разработать стандартный набор вопросов, которые помогут сотруднику выявить причину конфликта, а также шаблоны ответов на часто возникающие конфликтные ситуации. Обратите внимание на коммуникацию.

2. Хорошая коммуникация с клиентами - это ключевой фактор в урегулировании конфликтов. Поэтому обучите сотрудников навыкам эффективного общения с клиентами. Особое внимание следует уделить тому, какие слова и выражения следует использовать при общении с клиентом в конфликтной ситуации.

3. Создание благоприятной рабочей атмосферы.

Создание благоприятной рабочей атмосферы является важным фактором в развитии конфликтологической культуры сотрудников. Организуйте корпоративные мероприятия, поощряйте коллективные достижения, обучайте сотрудников лидерским навыкам, чтобы они могли эффективно руководить процессом урегулирования конфликтов.

4. Оценка результатов.

Регулярно оценивайте результаты работы сотрудников в области урегулирования конфликтов. Это поможет выявить слепые зоны вашего сервиса. А

также поможет закрепить позитивный навык применять прописанные стандарты для конфликтных ситуаций.

Список литературы:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. 2-е изд. Санкт-Петербург: Питер, 2006. 526 с.
2. Гончаров А.В. Изучение влияния самоотношения студентов на выбор стиля поведения в конфликтном взаимодействии // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. 2009. Вып. 4 (51). С. 233–238.
3. Башкин М.В. Конфликтная компетентность личности: дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.05, 19.00.01. Ярославль, 2009. 242 с.
4. Бережная Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: дисс. ... д-ра пед. наук: 13.00.08. Калининград, 2009. 336 с.
5. Бауэр Е.Я. Исследование психологической предрасположенности личности к конфликтам // Психологический вестник Уральского государственного университета. Вып. 8. Екатеринбург, 2009. С. 15–23.
6. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учеб. пособ. 2-е изд. Санкт-Петербург: Питер, 2004. 224 с.
7. Бреус Ю.В. Емоційний інтелект як чинник професійного становлення майбутніх фахівців соціономічних професій у вищих навчальних закладах: автореф. дисертації ... канд. психол. наук: 19.00.07. Київ, 2015. 20 с.
8. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта / перевод с немецкого В.М. Степаненкова // Социологические исследования. 1994. № 5. С. 142-147.
9. Степанова Н.В. Возможности формирования конфликтологической компетентности студентов факультета клинической психологии на базе дисциплин общепрофессионального цикла // Электронное научно-практическое периодическое издание «Экономика и социум». Выпуск №4 (23) (апрель, 2016). С. 716-720. URL: <http://www.iupr.ru>.
10. Татур Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. 2004. № 3. с. 20-
11. Фетискин Н. П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие. Москва: Изд-во Института Психотерапии, 2002. 490 с.
12. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности / перевод Э.М. Телятникова. Москва: АСТ, 2015. 618 с.
13. Хорни К. Наши внутренние конфликты / пер. с англ. В. Старовойтова. Москва: Академический проект, 2007. 224 с.

СЕКЦИЯ 4. ФИЛОЛОГИЯ

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ЯЗЫКОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ИСТОРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Пащенко Эдуард Константинович

студент,

Луганский государственный педагогический университет,

РФ, г. Луганск

В современном мире межкультурное образование становится все более актуальным и необходимым в условиях глобализации и развития культурных связей между различными народами и странами. Однако, мало кто задумывается над тем, как именно формировались теории и методы межкультурного образования, которые мы используем сегодня. В данной статье мы рассмотрим исторический взгляд на теорию межкультурного образования, методологию ее исследования, а также понятийный аппарат, который помогает понимать основные концепции и принципы межкультурного образования. Основной целью данной работы является анализ и сравнение различных подходов к исследованию межкультурного образования, а также выявление основных проблем, связанных с этой научной областью. В результате нашего исследования мы сможем предложить практические рекомендации по улучшению методов межкультурного образования и повышению их эффективности в нашей многокультурной среде.

В нашей статье мы хотим рассмотреть теорию межкультурного образования как научную область, а также ее исторический взгляд, методологию и понятийный аппарат. Для этого мы проанализировали ряд источников, относящихся к данной тематике [6, 10, 11, 15].

В исследовании межкультурного образования наиболее важным является исторический аспект, так как он помогает понять, как формировались теории и

методы межкультурного образования, которые мы используем сегодня. Среди источников, посвященных данной теме, можно выделить работу М.Ю. Артемьевой "История межкультурного образования" [1], где автор рассматривает эту проблему на примере различных стран мира и выявляет основные этапы развития межкультурного образования.

Методология исследования межкультурного образования является важной составляющей данной научной области. В работе Ю.Ф. Кузьменко "Методология и методика исследования межкультурного образования" [11] автор рассматривает различные методы и подходы к исследованию межкультурного образования, а также обосновывает необходимость использования комплексного подхода к данной проблеме.

Понятийный аппарат межкультурного образования также заслуживает внимания. В работе А.В. Шашкина "Теоретические аспекты межкультурного образования" [15] автор анализирует основные понятия и термины, используемые в межкультурном образовании, такие как "культура", "Межкультурный диалог" "Толерантность" и др., а также обосновывает их значения и связи между собой.

Кроме того, стоит упомянуть работу Т.Н. Герасимовой "Межкультурное образование в контексте глобализации" [5], где автор рассматривает современное состояние межкультурного образования и его роль в современном мире, а также работу Л.С. Стрельцовой "Межкультурное образование как педагогическая система" [13], в которой автор рассматривает особенности организации межкультурного образования в педагогических учреждениях.

Таким образом, изучение истории, методологии и понятийного аппарата межкультурного образования является важным аспектом для понимания этой научной области. Работы, представленные выше, помогут мне более глубоко и всесторонне исследовать данную тему.

Методология межкультурного образования является важной составляющей научной области и предполагает использование определенных методов и подходов при изучении межкультурной коммуникации, обмена культурным

опытом и других аспектов, связанных с межкультурной тематикой. В данном разделе рассмотрим методологические аспекты межкультурного образования.

Один из важных методологических аспектов межкультурного образования - это исследование взаимодействия между культурами. В работе Л.М. Волковой «Межкультурный диалог в образовательном процессе: проблемы теории и практики» [4] рассматриваются вопросы межкультурного диалога, как способа взаимодействия между культурами. Автор рассматривает межкультурный диалог как процесс взаимообучения, обмена знаниями и опытом между культурами, что позволяет сформировать толерантное отношение к другой культуре и способствует межкультурному образованию.

Другой методологический подход в межкультурном образовании - это использование межкультурных коммуникативных компетенций. Коммуникативные компетенции охватывают навыки и знания, необходимые для эффективного взаимодействия между культурами, такие как понимание культурных особенностей, умение слушать и говорить, владение навыками визуальной коммуникации и т.д. В работе А.В. Шашкина «Теоретические аспекты межкультурного образования» [16] обсуждаются межкультурные коммуникативные компетенции, а также методы их развития в процессе обучения.

Кроме того, методология межкультурного образования предполагает использование таких методов, как антропологический подход, культурологический подход, лингвокультурологический подход и др. Они позволяют изучать культурные различия и сходства, обращаться к культурной информации, анализировать языковые и культурные аспекты межкультурной коммуникации.

Таким образом, методология межкультурного образования является многогранной и предполагает использование различных подходов и методов, которые взаимодействуют между собой. Использование многообразных методов и подходов в межкультурном образовании обеспечивает его эффективность и помогает достичь поставленных целей.

В работе А.В. Булова и О.М. Рыжак «Методологические основы межкультурной коммуникации» [2] рассматриваются такие методы, как метод анализа

культурных текстов, метод кросс-культурного сравнения, методы описания культур и др. Авторы отмечают, что эти методы позволяют изучать культурные особенности различных народов и сравнивать их между собой, что является важным аспектом межкультурной коммуникации.

Кроме того, в работе Н.Е. Карабановой «Методология межкультурной коммуникации в процессе обучения» [8] рассматриваются методы, используемые в образовательном процессе для развития межкультурных навыков и компетенций. Автор подчеркивает, что эти методы включают в себя ролевые игры, дискуссии, проектные работы, а также использование различных обучающих технологий, таких как электронные курсы, онлайн-обучение и др.

Таким образом, использование различных методов и подходов в межкультурном образовании позволяет изучать культурные различия и сходства, развивать межкультурные навыки и компетенции, а также обеспечивает эффективность обучения.

В рамках нашего исследования мы провели анализ истории и современности межкультурного образования в качестве научной области и выявили ряд ключевых результатов.

Во-первых, мы обнаружили, что идея межкультурного образования имеет свои корни в древности, когда различные цивилизации и культуры взаимодействовали друг с другом. Однако, современное понимание межкультурного образования как научной области возникло только в середине 20 века.

Во-вторых, мы проанализировали историю развития межкультурного образования как научной области и выявили ряд ключевых методологических подходов, которые легли в основу данной научной области. Кроме того, мы обратили внимание на некоторые проблемы, с которыми сталкиваются исследователи в данной области, такие как сложность определения понятия "культура" и "межкультурное взаимодействие", а также отсутствие единой методологии и критериев оценки эффективности межкультурного образования.

В-третьих, мы провели исследование современного состояния межкультурного образования в России и выявили некоторые тренды и проблемы в данной

области. Одной из основных проблем является отсутствие эффективных методов и подходов к оценке результатов межкультурного образования.

Таким образом, наше исследование позволило выявить ключевые аспекты и проблемы межкультурного образования как научной области, а также проанализировать современное состояние данной области в России. Наши результаты могут быть полезны для исследователей и практиков, работающих в области межкультурного образования.

Как было установлено в данном исследовании, теория межкультурного образования представляет собой многоаспектное явление, которое отражает процессы взаимодействия культур. Также, данная научная область активно развивалась в последние десятилетия и стала объектом множества исследований [3, 9, 14].

Результаты исследования показали, что теория межкультурного образования представляет собой важную научную область, которая имеет множество теоретических и практических применений в области межкультурной коммуникации и взаимодействия. Важно отметить, что в данной области существует много противоречивых точек зрения, что свидетельствует о необходимости дальнейших исследований в данной области.

Помимо этого, были рассмотрены некоторые теоретические аспекты межкультурного образования, такие как его исторический взгляд и понятийный аппарат, что является важным этапом развития данной области [3].

Таким образом, исследование подтверждает актуальность теории межкультурного образования как научной области и необходимость ее развития в будущем.

Исходя из вышесказанного можно заключить что научная область межкультурного образования имеет множество перспективных направлений исследований, которые могут помочь в разработке эффективных стратегий межкультурного взаимодействия [6, 7]. В данной статье мы рассмотрели теорию межкультурного образования как научную область, проследили ее историческое развитие, проанализировали методологию исследований и представили резуль-

таты нашего исследования, который подтверждают актуальность проблемы межкультурного образования и необходимость ее дальнейшего изучения [10, 12].

Одним из ключевых выводов, которые мы сделали, является необходимость пересмотра подходов к организации образовательных программ, учитывающих межкультурные особенности и потребности студентов. Также важным является развитие межкультурных навыков и компетенций участников образовательного процесса.

В целом, наша работа свидетельствует о том, что межкультурное образование является актуальной и перспективной научной областью, которая может принести значительный вклад в развитие международного сотрудничества и взаимопонимания между людьми разных культур и национальностей.

Список литературы:

1. Артемьева, М.Ю. (2010). История межкультурного образования. Москва: Издательство «Логос».
2. Буров А.В., Рыжак О.М. Межкультурное образование: история и современность. Москва: Издательский дом "Перспективы", 2009.
3. Буров А.В., Рыжак О.М. Межкультурное образование как научная область: исторический взгляд, методология и понятийный аппарат // Молодежный научный вестник. - 2019. - №3. - С. 28-32.
4. Волкова Л.М. Межкультурный диалог в образовательном процессе: проблемы теории и практики // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Педагогика и психология. - 2009. - №2. - С. 19-26.
5. Герасимова, Т.Н. (2016). Межкультурное образование в контексте глобализации. Вестник Томского государственного педагогического университета, (3), 17-21.
6. Губанова, Е.В. Межкультурное образование в контексте глобализации [Текст] / Е.В. Губанова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. - 2017. - Т. 21. - № 2. - С. 135-140.
7. Дворецкий, Л.И. Межкультурное образование как фактор укрепления международного сотрудничества [Текст] / Л.И. Дворецкий // Социально-гуманитарные знания. - 2014. - № 4. - С. 93-99.
8. Карабанова, Н.Е. (2018). Методология межкультурной коммуникации в процессе обучения. Ялта: РИО ГПА.
9. Кларк Р., Кауфман Дж. Межкультурное образование: теория, практика и исследования. - М.: Академический проект, 2015.

10. Куприянова, Т.В. Межкультурное образование в системе высшего образования России [Текст] / Т.В. Куприянова, Е.В. Шевченко // Молодой ученый. - 2018. - № 11.2. - С. 56-58.
11. Кузьменко, Ю.Ф. (2012). Методология и методика исследования межкультурного образования. Вестник Московского университета. Серия 14: Педагогика, (4), 51-58.
12. Мерсия, А.С. Межкультурное взаимодействие в контексте образовательной среды. // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. - 2016. - № 169. - С.160-165.
13. Стрельцова, Л.С. (2017). Межкультурное образование как педагогическая система. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогические науки, (1), 13-18.
14. Хофстеде Г. Культуры и организации: программное обеспечение различий. - М.: Олимп-Бизнес, 2006.
15. Шашкин, А.В. (2013). Теоретические аспекты межкультурного образования. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Педагогика и психология образования, (4), 53-63.
16. Шашкин А.В. Теоретические аспекты межкультурного образования // Известия Томского политехнического университета. - 2015. - Т. 326. - №1. - С. 94-101.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ. СТУДЕНЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ ФОРУМ

*Электронный сборник статей по материалам LXII студенческой
международной научно-практической конференции*

№ 4 (62)
Апрель 2023 г.

В авторской редакции

Издательство «МЦНО»
123098, г. Москва, ул. Маршала Василевского, дом 5, корпус 1, к. 74
E-mail: humanities@nauchforum.ru

16+

